



INICIAÇÃO

ANÁLISE DE CENÁRIOS

Objetivo

Monitorar o ambiente, interno e externo, para identificação das forças e fraquezas, ameaças e oportunidades, presentes e futuras, a fim de subsidiar a implementação de iniciativas, bem como a tomada de decisões administrativas.

Tempo

Preparação: 1 semana.

Execução: 2 semanas (1 para levantamento dos dados e 1 para análise e elaboração do relatório).

Equipe

Toda a equipe do projeto, os representantes de unidades de interface e da administração (estratégica ou setorial).

Materiais/Recursos

Questionário (virtual), computador com internet e excel.



Ponto de atenção!

A análise de cenários normalmente é realizada no momento de elaboração do projeto, para auxiliar no planejamento das ações, bem como durante a sua realização, a fim de verificar se houve alterações no contexto que possam afetar de forma significativa a sua execução.

Passo a passo

1. Elaboração de questionário em alguma ferramenta específica para pesquisas, como por exemplo o *Google Forms*, com questões objetivas e subjetivas.
2. Sensibilização dos envolvidos para o preenchimento dos formulários.
3. Aplicação de questionário de diagnóstico a todos os colaboradores da(s) unidade(s) envolvida(s).
4. Análise das respostas do questionário, quantitativa e qualitativamente.
5. Consolidação dos resultados na matriz SWOT.
6. Elaboração de relatório com os resultados obtidos.
7. Divulgação do relatório com a análise de cenários.
8. Utilização dos dados levantados para planejamento de ações e tomada de decisões administrativas.



Ponto de atenção!

A matriz SWOT é uma das ferramentas mais utilizadas para a análise de cenários. Ela permite o controle do ambiente interno, uma vez que ele é resultado das estratégias de atuação definidas pelos responsáveis. Assim, deve-se empenhar esforços em ressaltar os pontos fortes (S - *strengths*) e controlar ou superar os pontos fracos (W - *weaknesses*). Possibilita ainda monitorar o ambiente externo, que abrange as questões que estão fora do controle, mas que precisam ser conhecidas e acompanhadas periodicamente, de forma a aproveitar as oportunidades (O - *opportunities*) e evitar ou minimizar as ameaças (T - *threats*).

