

Porque cronogramas ajudam, mesmo quando estão errados.

Em um artigo da Harvard Business Review chamado “O Segredo Sujo de Gerenciamento de Projetos”, o autor afirma que o segredo é que ninguém acredita em seus cronogramas. Eu não concordo que seja um segredo, mas esse não é o ponto. Esqueça se um cronograma é ‘certo’ ou ‘errado’. Mesmo se um projeto acabou meses atrasado, ele provavelmente entregou várias coisas importantes.

Cronogramas, não importa quão imprecisos eles sejam, podem fazer o seguinte:



Cronogramas incentivam compromissos.

Um cronograma é uma lista de tarefas e nomes. Ter um cronograma significa que as pessoas disseram que estão se comprometendo com alguma coisa. Compromissos constroem vínculos entre as pessoas que criam energia, moral e confiança. É claro que se alguém deixa de cumprir sua promessa, quebra a confiança, mas não é necessariamente culpa do cronograma em si. Mesmo que todo mundo esteja atrasado, todos podem estar trabalhando tão duro quanto podem e respeitando uns aos outros para o progresso que eles estão conseguindo. Às vezes, estar atrasado, ou compartilhando o desafio do cronograma, une uma equipe.

Cronogramas inspiram as pessoas a se sentirem parte de um todo.

Todos em um projeto com um cronograma têm o mesmo fim para alcançar. Eles podem ver como seu trabalho se encaixa em algo muito maior do que poderiam fazer sozinhos. O cronograma também permite antecipar os desafios no futuro, e facilmente reconhecer que eles precisam trabalhar para superá-los.

Cronogramas quebram abstrações em pedaços.

Uma regra comum em software é que as estimativas devem ter entre 1 e 3 dias. Um item de trabalho listado para “20 dias” significa que alguém não pensou muito sobre o seu compromisso. Cronogramas forçam as pessoas a quebrarem ideias difusas em pedaços pequenos e bem planejados. E quebrar o problema em partes, facilita o raciocínio.

Cronogramas tornam o trabalho monitorável.

Uma vez que você tem uma lista de itens de trabalho de pequena duração, com nomes dos responsáveis, é possível acompanhar o progresso. Todos podem ver como cada unidade de trabalho é verificada. Mesmo que o ritmo esteja atrasado, as pessoas têm feedback constante sobre o quão perto eles estão do objetivo. Acompanhar o trabalho e observar as dependências ajuda as pessoas a lidar com os desafios de forma proativa, antes que bloqueiem o projeto. Claro que você quer um cronograma preciso. Mas mesmo se você não tiver um, cronogramas fornecem benefícios importantes que projetos de sucesso precisam.

Autor: Scott Berkun, disponível em <http://stakeholdernews.com.br/artigo/cronogramas-projetos-incentivo/>



Se você tem uma sugestão de tema para o Tome Nota, escreva para projetos@stj.jus.br