

MATRIZES DE INDICADORES ESTRATÉGICOS

Plano Estratégico STJ 2010 – 2014

PERSPECTIVA: PROCESSOS INTERNOS

Tema: Atuação Institucional

10.3.Indicador: Processos eletrônicos				
10.Objetivo estratégico: Fortalecer e harmonizar as relações institucionais				
Meta	Aumentar para 85% o percentual de processos que ingressam eletronicamente, até dez/2014.			
	Meta desdobrada			
LB/2010	2011	2012	2013	2014
44,6%	70%	75%	80%	85%
Mensuração	45%	70%	71%	
O que mede	Mede o percentual de processos que ingressam por meio eletrônico			
Quem mede	Assessoria de Modernização e gestão estratégica – AMG			
Quando Mede	Mensalmente			
Onde mede	Sistema Justiça			
Por que mede	Para aumentar o número de processos que já ingressam de forma digital no STJ.			
Como mede	$\left(\frac{\text{Casos novos eletrônicos}}{\text{Casos novos}} \right) \times 100$			
Glossário	LB: Linha de Base. Casos novos eletrônicos: Os processos eletrônicos, originários e em grau de recurso oriundos de instância inferior, no ano. Casos novos: processos protocolizados (recursais) e autuados (originários) no ano corrente. Excluem-se os recursos internos (AgRg, EDcl,e EInf).			
Observações	Acompanhamento por meio do processo STJ n. 8278/2012.			