

# MATRIZES DE INDICADORES ESTRATÉGICOS

Plano Estratégico STJ 2010 – 2014

## PERSPECTIVA: PROCESSOS INTERNOS

Tema: Responsabilidade Socioambiental

13.1. Indicador: Pessoas beneficiadas pelas ações de cidadania					
13. Objetivo Estratégico: Promover a cidadania					
Meta	Beneficiar, no mínimo 15.000 pessoas, ao ano, pelas ações de cidadania do STJ.				
	Meta desdobrada				
LB/2009	2010	2011	2012	2013	2014
15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000
Mensuração	15.871	17.682	17.079	17.579	
O que mede	Mede o número de pessoas que usufruem das ações de cidadania promovidas pelo STJ.				
Quem mede	Secretaria de Gestão de Pessoas – SGP (CDEP) Secretaria de Documentação – SED (CULT) Assessoria de Gestão Socioambiental - AGS Secretaria Judiciária – SJD (CRPR) Secretaria de Serviços Integrados de Saúde - SIS				
Quando mede	Mensalmente				
Onde mede	<b>Controle de participantes dos projetos da SGP:</b> Treinamento STJ - atendimento de excelência, programa de visitação técnica. <b>Controle de visitantes dos projetos da SED:</b> Sociedade para Todas as Idades, Museu-Escola, Despertar Vocacional Jurídico, eventos culturais e Saber Universitário da Justiça. <b>Controle de participantes dos projetos da AGS:</b> Programa “Coleta Seletiva” e de pessoas beneficiadas pelas doações de bens inservíveis do STJ da AGS. <b>Controle de participantes na SJD:</b> Programa de Digitalização da SJD. <b>Controle de participantes na SIS:</b> Pessoas com Síndrome de Down/SIS.				
Por que mede	Para promover a responsabilidade social por meio de ações de cidadania voltadas para públicos específicos.				
Como mede	Somatório mensal das pessoas beneficiadas pelas diversas ações de cidadania.				
Glossário	<b>LB:</b> Linha de Base. Computa-se a quantidade mínima de pessoas a serem beneficiadas conforme publico da instituição beneficiada.				
Observações	Acompanhamento por meio do processo STJ n. 3520/2011. Observar a Portaria STJ n. 49 de 28/03/2011 no caso de doação de bens.				