

MATRIZES DE INDICADORES ESTRATÉGICOS

Plano Estratégico STJ 2010 – 2014

PERSPECTIVA: RECURSOS

Tema: Infraestrutura e Tecnologia

3.2. Indicador: Disponibilidade dos serviços online					
3. Objetivo estratégico: Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TI					
Meta	Manter a disponibilidade dos serviços <i>online</i> acima de 98%, até dez/2014.				
	Meta desdobrada				
LB/2009	2010	2011	2012	2013	2014
94%	95%	>98%	>98%	>98%	>98%
Mensuração	99,7%	99,2%	99,5%	99,8%	
O que mede	Mede a média de disponibilidade dos serviços <i>online</i> em relação ao tempo total do período.				
Quem mede	Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação – STI				
Quando mede	Mensalmente				
Onde mede	Sistema de acompanhamento de metas da STI				
Por que mede	Para garantir a disponibilidade dos serviços <i>online</i> à execução da estratégia.				
Como mede	$\left(\frac{\text{Tempo em minutos de disponibilidade}}{\text{Total de minutos}} \right) \times 100$				
Glossário	<p>LB: Linha de Base</p> <p>Para efeitos do indicador estão sendo medidos os serviços: Justiça, Jurisprudência, Correio(Outlook), i-STJ, SARH, Servidores de Arquivos, Servidores WEB, Agilis, Núcleo de rede, Rede de Acesso, BDJUR, Disponibilidade do Portal e Escritórios Virtuais.</p> <p>O catálogo de serviços será incrementado conforme evolução do Projeto Governança de TI.</p> <p>A indisponibilidade programada não entra no cálculo do indicador (conforme correspondência eletrônica da STI, de 10/8/2011).</p>				
Observações	Acompanhamento por meio do processo STJ n. 3543/2011.				