

MATRIZES DE INDICADORES ESTRATÉGICOS

Plano Estratégico STJ 2010 – 2014

PERSPECTIVA: RECURSOS

Tema: Gestão de Pessoas

4.1. Indicador: Satisfação do servidor/Clima Organizacional				
4. Objetivo estratégico: Melhorar o clima organizacional				
Meta	Obter 80% de satisfação do servidor com o clima, até dez/2014.			
	Meta desdobrada			
LB/2010	2011	2012	2013	2014
70,2%	-	-	80%	-
Mensuração	Não mensurado	-	Não mensurado	
O que mede	Mede o grau de satisfação das pessoas com a organização STJ.			
Quem mede	Secretaria de Gestão de Pessoas – SGP			
Quando mede	Bianualmente			
Onde mede	Pesquisa temporária disponibilizada na intranet do STJ.			
Por que mede	Para alcançar a excelência no nível de satisfação dos servidores com as condições de trabalho na organização.			
Como mede	$\left(\frac{\text{Média dos itens avaliados positivamente}}{\text{Total de itens pesquisados}} \right) \times 100$			
Glossário	LB: Linha de Base			
Observações	Acompanhamento por meio do processo STJ n. 3540/2011. Relatório situacional elaborado em maio/2012 e incluído no processo STJ n. 7613/2010.			