

MATRIZES DE INDICADORES ESTRATÉGICOS

Plano Estratégico STJ 2010 – 2014

PERSPECTIVA: RECURSOS

Tema: Gestão de Pessoas

4.2. Indicador: Absenteísmo					
4. Objetivo estratégico: Melhorar o clima organizacional					
Meta	Manter o absenteísmo abaixo de 3%, até dez/2014.				
	Meta desdobrada				
LB/2009	2010	2011	2012	2013	2014
2,13%	<2%	<2%	<3%	<3%	<3%
Mensuração	2,5%	2,9%	2,9%	2,9%	
O que mede	Mede o percentual de ausências dos servidores lotados em uma unidade, em um determinado período, em relação à jornada de trabalho normal.				
Quem mede	Secretaria de Gestão de Pessoas – SGP (frequência dos servidores) Secretaria de Serviços Integrados de Saúde – SIS (licenças de saúde)				
Quando mede	Mensalmente				
Onde mede	Sistema Administrativo de Recursos Humanos - SARH				
Por que mede	Para permitir o adequado planejamento de estratégias de prevenção e controle das ocorrências que acometem os servidores com maior frequência				
Como mede	$\left(\frac{\text{Dias de ausências dos servidores lotados}}{\text{Dias corridos} \times \text{Total de servidores no final do período}} \right) \times 100$				
Glossário	LB: Linha de Base Dias de ausências dos servidores lotados: são consideradas para o cálculo: falta injustificada, licença tratamento de saúde, licença benefício acidente em serviço e licença doença família. Dias corridos: total de dias do ano, inclusive sábados, domingos, feriados e recessos forenses. Total de servidores no final do período: servidores, magistrados e desembargadores convocados.				
Observações	Acompanhamento por meio do processo STJ n. 3541/2011.				