

# MATRIZES DE INDICADORES ESTRATÉGICOS

Plano Estratégico STJ 2010 – 2014

## PERSPECTIVA: PROCESSOS INTERNOS

Tema: Eficiência Operacional

8.1. Indicador: Congestionamento					
8. Objetivo estratégico: Acelerar os trâmites judiciais					
Meta	Reduzir para 40% a taxa de congestionamento, até dez/2014.				
	Meta desdobrada				
LB/2009	2010	2011	2012	2013	2014
50,5%	60%	55%	50%	45%	40%
Mensuração	55%	64%	53,9%	54,3%	
O que mede	Mede o índice de processos baixados em relação ao total de processos a serem julgados e ao total de processos recebidos.				
Quem mede	Assessoria de Modernização e Gestão Estratégica – AMG				
Quando mede	Semestralmente				
Onde mede	Sistema Justiça				
Por que mede	Para manter um balanceamento entre a entrada e saída de processos no Tribunal, evitando a formação de estoques.				
Como mede	$\left(1 - \frac{\text{Processos baixados}}{\text{Casos novos} + \text{Casos pendentes}}\right) \times 100$				
Glossário	<p><b>LB:</b> Linha de Base</p> <p><b>Processos baixados:</b> remetidos para outros órgãos judiciais competentes, instâncias inferiores ou STF, bem como os processos originários arquivados definitivamente. Além dos processos apensados, autuados como, devolvidos à justiça rogante.</p> <p><b>Casos novos:</b> processos originários e em grau de recurso que foram protocolizados e interpostos para julgamento no período-base.</p> <p><b>Casos pendentes:</b> saldo residual de processos originários e em grau de recurso que foram protocolizados e interpostos para julgamento até o final do período anterior ao período-base (semestre) e que não foram baixados no STJ no final do período anterior ao período-base (semestre).</p> <p>Excluem-se os recursos internos (AgRg, EDcl e Elnf), recursos ao STF e despacho de mero expediente.</p>				
Observações	Acompanhamento por meio do processo STJ n. 3529/2011.				