

Matriz do Indicador Estratégico

Indicador: Acessibilidade no STJ

Situação: Ativo



Perspectiva	Objetivo Estratégico	Meta	Periodicidade	Processo	Responsáveis	Portaria
Sociedade	Promover a cidadania	Cumprir 77% das ações de acessibilidade no STJ, com base em referencial para organizações públicas, até dez/2026.	Quadrimestral	023369/2021	Simone Pinheiro Machado de Souza; Monique Parente Nascimento Peixoto	637/2021

Item	Descrição
Onde mede	Planilha Excel específica da unidade.
O que mede	O quão acessível o STJ está para o cidadão, com base nas dimensões apresentadas no livro referência "Como construir um ambiente acessível nas organizações públicas".
Glossário	<p>LB: Linha de Base.</p> <p>Atendimento da dimensão de Gestão de Acessibilidade: divisão dos pontos totais atingidos do questionário pelos 296 pontos possíveis (valor percentual).</p> <p>Atendimento da dimensão de serviços: divisão dos pontos totais atingidos do questionário pelos 194 pontos possíveis (valor percentual).</p> <p>Atendimento da dimensão comunicacional: divisão dos pontos totais atingidos do questionário pelos 76 pontos possíveis (valor percentual).</p> <p>Atendimento da dimensão de arquitetura e urbanismo: divisão dos pontos totais atingidos do questionário pelos 1.148 pontos possíveis (valor percentual).</p> <p>Atendimento da dimensão tecnológica: divisão dos pontos totais atingidos do questionário pelos 510 pontos possíveis (valor percentual).</p>
Por que mede	Evoluir no atendimento às necessidades de acessibilidade, tanto para o colaborador interno, quanto para o cidadão que busca o STJ.
Como mede	$(\text{Atendimento da dimensão de gestão de acessibilidade} + \text{Atendimento da dimensão de serviços} + \text{Atendimento da dimensão comunicacional} + \text{Atendimento da dimensão de arquitetura e urbanismo} + \text{Atendimento da dimensão tecnológica}) / 5 * 100$

Dados atualizados em 10/05/2024 às 12:09:24

