

Matriz do Indicador Estratégico



Indicador:

Situação: Ativo

Perspectiva	Objetivo Estratégico	Meta	Periodicidade	Processo	Responsáveis	Portaria
Sociedade	Promover a cidadania	Cumprir 76% das ações de acessibilidade no STJ, com base em referencial para organizações públicas, até dez./2026.	Quadrimestral	023369/2021	Simone Pinheiro Machado de Souza; Monique Parente Nascimento Peixoto	637/2021

Item	Descrição
Onde mede	Planilha Excel específica da unidade.
O que mede	O quão acessível o STJ está para a sociedade com base nas dimensões apresentadas em referencial para organizações públicas.
Glossário	<p>LB: Linha de Base.</p> <p>Atendimento da dimensão de Gestão de Acessibilidade: divisão dos pontos totais atingidos do questionário pelos 296 pontos possíveis (valor percentual).</p> <p>Atendimento da dimensão de serviços: divisão dos pontos totais atingidos do questionário pelos 194 pontos possíveis (valor percentual).</p> <p>Atendimento da dimensão comunicacional: divisão dos pontos totais atingidos do questionário pelos 76 pontos possíveis (valor percentual).</p> <p>Atendimento da dimensão de arquitetura e urbanismo: divisão dos pontos totais atingidos do questionário pelos 1.148 pontos possíveis (valor percentual).</p> <p>Atendimento da dimensão tecnológica: divisão dos pontos totais atingidos do questionário pelos 510 pontos possíveis (valor percentual).</p>
Por que mede	Evoluir no atendimento às necessidades de acessibilidade, tanto para o colaborador interno, quanto para o cidadão que busca o STJ.
Como mede	$(\text{Atendimento da dimensão de gestão de acessibilidade} + \text{Atendimento da dimensão de serviços} + \text{Atendimento da dimensão comunicacional} + \text{Atendimento da dimensão de arquitetura e urbanismo} + \text{Atendimento da dimensão tecnológica}) / 5 * 100$
Observações	<ul style="list-style-type: none"> - LB/2020: 56,75%; - Metas desdobradas: 2021 (57,4%); 2022 (69,5%); 2023 (72%); 2024 (72%); 2025 (74%); 2026 (76%); - Na RAE de 10/6/2024 foram alteradas as metas de 2024 em diante, conforme apresentado acima.

Dados atualizados em 27/09/2024 às 04:01:30

