

Indicador IMAGEM DO STJ						
Perspectiva: Sociedade						
Objetivo Estratégico: Fortalecer a imagem e a transparência institucional						
Meta	Manter a imagem positiva do STJ perante a sociedade acima de 60%, até dez./2026.					
	Meta desdobrada					
LB/2021	2021	2022	2023	2024	2025	2026
55,04%	-	-	57,5%	-	60%	-
Mensuração	55,04%	-				
O que mede	O resultado percentual da imagem do STJ perante a sociedade, por meio de pesquisa específica.					
Unidade organizacional	Ouvidoria – OUV					
Periodicidade	Bianual					
Onde mede	Planilha própria e instrumentos para coleta da pesquisa, tabulados conforme metodologia específica (<i>OfficeForms</i>).					
Por que mede	Para verificar como o STJ é visto pelos respondentes, visando promover melhorias e atender cada vez mais aos anseios da sociedade por justiça ágil e cidadã.					
Como mede	(Resultado Tribunal + Resultado Advogado/ Defensor + Resultado Cidadão) / 3					
Glossário	<p>LB: Linha de Base.</p> <p>Imagem institucional: percepção que a sociedade tem do STJ</p> <p>Instrumentos de coleta: questionário</p> <p>Metodologia de pesquisa quantitativa: exploratório</p> <p>Resultado Tribunal: percentual de respondentes favoráveis que se identificam como sendo magistrados ou servidores de Tribunais.</p> <p>Resultado Advogado / Defensor: percentual de respondentes favoráveis que se identificam como sendo advogados ou defensores públicos.</p> <p>Resultado Cidadão: percentual de respondentes favoráveis que não se identificam como sendo das categorias já citadas.</p>					
Observações	<ul style="list-style-type: none"> – Pesquisa de Imagem do STJ será feita com a aplicação da metodologia de pesquisa quantitativa, com perguntas abertas e uma pergunta fechada ao final. Além disso, a pesquisa irá contemplar três públicos-alvo: os cidadãos, os advogados públicos e privados, e os servidores e magistrados dos tribunais de justiça e dos tribunais regionais federais das cinco regiões. – A pesquisa contou com colaboração da USP e da FGV. – O resultado da pesquisa realizada em 2021 serviu de linha de base para o indicador. – Na Reunião de Análise Estratégica realizada em 9/6/2022, foram aprovadas novas metas para 2023 e 2025. – Na Reunião de Análise Estratégica realizada em 15/2/2023, decidiu-se suspender o indicador, até que os resultados da pesquisa sejam analisados. 					

Gestor titular	Tatiana Aparecida Estanislau de Souza
Gestor substituto	Julierne Lopes Velez
Responsável pelo registro	Valéria Ferraz Guimarães
Portaria de designação dos gestores	Portaria n. 175/2022
Processo	Processo STJ 23.360/2021

Atualizado em 9/3/2023