

Matriz do Indicador Estratégico



Indicador:

Situação: Ativo

Perspectiva	Objetivo Estratégico	Meta	Periodicidade	Processo	Responsáveis	Portaria
Pessoas e recursos	Valorizar as pessoas	Manter em 100% o o percentual de qualidade dos serviços de segurança em determinado período, até dez./2026.	Mensal	023547/2021	Rafael Presotto; Gilberto Augusto Leon Chauvet	

Item	Descrição
Como mede	Σ cumprimento das metas de serviços prestados pela SPJ / Quantidade de serviços considerados * 100
Onde mede	Sistemas e planilhas próprios da SPJ
Por que mede	Para identificar, de forma objetiva, a segurança oferecida aos milhares de cidadãos e cidadãos, desde ministros a visitantes, que passam diariamente pelo conjunto de prédios do STJ, mas também em sua área externa e aqueles que interagem com os veículos do STJ quando em trânsito.
Glossário	Metas de serviços prestados: cada serviço considerado tem a sua meta, que pode ser um prazo ou um número máximo de ocorrências. Serviços considerados: Prazo de atendimento da brigada, Ocorrências de subtrações nas áreas internas, Ocorrências de subtrações nas áreas externas, Ocorrências veiculares.
O que mede	A média do cumprimento das metas individuais de um conjunto de serviços prestados pela Secretaria de Polícia Judicial.
Observações	- LB/2023: 100%; - Metas desdobradas: 201 (242); 2022 (230); 2023 (100%); 2024 (100%); 2025 (100%); 2026 (100%); - Após RAE do 1Q2024, substituiu o indicador estratégico "Ocorrências de segurança". - Não havia linha de base, mas identificou-se um histórico para cada tipo de serviço para definir as 1as metas a serem alcançadas por cada um.

Dados atualizados em 27/09/2024 às 04:01:30

Voltar