

Matriz do Indicador Estratégico

Indicador: Satisfação do servidor

Situação: Ativo



Perspectiva	Objetivo Estratégico	Meta	Periodicidade	Processo	Responsáveis	Portaria
Pessoas e recursos	Valorizar as pessoas	Obter 80% de satisfação do servidor com o STJ, até dez/2026.	Quadrimestral	023548/2021	Verônica Schielke Lemos Camargo; Caroline Cavalcante Maia Gomes	734/2022

Item	Descrição
Onde mede	Pesquisa temporária disponibilizada na intranet do STJ; Sistema Gestor de Internet; banco de dados tratados em planilha eletrônica (excel); e SPSS.
Por que mede	O indicador monitora o nível de satisfação dos servidores, considerando que o contentamento com o trabalho e a organização impactam fatores relacionados à qualidade de vida, ao comprometimento e à intenção de rotatividade que influenciam os resultados da instituição. Em vista disto, é relevante o acompanhamento da satisfação, de modo a direcionar políticas e práticas que gerem melhorias na qualidade do ambiente de trabalho e da gestão de pessoas.
O que mede	O grau de satisfação dos servidores em relação à organização
Como mede	Média da frequência dos fatores = (Soma da frequência percentual dos fatores avaliados positivamente na escala / número de fatores)
Glossário	<p>LB: Linha de Base</p> <p>Satisfação – afeto do servidor que indica contentamento e vínculo emocional positivo em relação à organização. Em oposição, o descontentamento descreve o vínculo emocional negativo com a organização, que leva, portanto, à insatisfação.</p> <p>Fatores – são as dimensões, ou seja, subgrupos, da variável em análise na pesquisa. No caso da Satisfação são avaliados quatros fatores: relacionamento, salário, chefia e natureza do trabalho.</p> <p>Escala – opções padronizadas de resposta, que forcem o avaliador a atribuir um valor quantitativo, de acordo com uma progressão convencionada pelo aplicador, e que descreve seu nível de percepção. Neste caso, o nível de satisfação ou insatisfação.</p> <p>SPSS – sistema utilizado para realizar a estatística da pesquisa (Statistical Package for the Social Sciences).</p>
Observações	<ul style="list-style-type: none"> - LB/2019: 83,59%; - Metas desdobradas: 2021(80%); 2023 (80%); 2025 (80%); - A pesquisa de satisfação do servidor, realizada bianualmente, utiliza para obtenção do resultado a “Parte 3” do instrumento usado na Pesquisa de Diagnóstico Organizacional, aplicada pela SGP. O instrumento está disponível na pasta do indicador de satisfação dos servidores e também no Sistema Gestor de Internet, denominado SGI, acessível pela intranet do STJ. - A escala utilizada na pesquisa tem sete pontos, com a seguinte distribuição: 1 Totalmente insatisfeito 2 Muito insatisfeito 3 Insatisfeito 4 Indiferente 5 Satisfeito 6 Muito Satisfeito 7 Totalmente satisfeito - A frequência de repostas positivas considerada na fórmula de cálculo é a soma de respostas 5, 6 e 7, ou seja, “totalmente satisfeito”, “muito satisfeito” e “satisfeito”. - Resultado de 2021 liberado em fevereiro/2022; - Lançamento bianual.

Dados atualizados em 13/05/2024 às 04:02:07

