

Indicador SATISFAÇÃO DO SERVIDOR						
Perspectiva: Pessoas e Recursos						
Objetivo Estratégico: Valorizar Pessoas						
<b>Meta</b>	Obter 80% de satisfação do servidor com o STJ, até dez/2026.					
	<b>Meta desdobrada</b>					
<b>LB/2019</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
83,59%	80%	-	80%	-	80%	-
<b>Mensuração</b>	89,85%	-				
<b>O que mede</b>	O grau de satisfação dos servidores em relação à organização em que trabalham.					
<b>Unidade organizacional</b>	Secretaria de Gestão de Pessoas - SGP					
<b>Onde mede</b>	Pesquisa temporária disponibilizada na intranet do STJ; Sistema Gestor de Internet; banco de dados tratados em planilha eletrônica (Excel); e SPSS.					
<b>Periodicidade</b>	Bianual					
<b>Por que mede</b>	O indicador monitora o nível de satisfação dos servidores, considerando que o contentamento com o trabalho e a organização impactam fatores relacionados à qualidade de vida, ao comprometimento e à intenção de rotatividade que influenciam os resultados da instituição. Em vista disto, é relevante o acompanhamento da satisfação, de modo a direcionar políticas e práticas que gerem melhorias na qualidade do ambiente de trabalho e da gestão de pessoas.					
<b>Como mede</b>	<b>Média da frequência dos fatores = (Soma da frequência percentual dos fatores avaliados positivamente na escala/número de fatores)</b>					
<b>Glossário</b>	<p><b>LB:</b> Linha de Base</p> <p><b>Satisfação</b> – afeto do servidor que indica contentamento e vínculo emocional positivo em relação à organização. Em oposição, o descontentamento descreve o vínculo emocional negativo com a organização, que leva, portanto, à insatisfação.</p> <p><b>Fatores</b> – são as dimensões, ou seja, subgrupos, da variável em análise na pesquisa. No caso da Satisfação são avaliados quatro fatores: relacionamento, salário, chefia e natureza do trabalho.</p> <p><b>Escala</b> – opções padronizadas de resposta, que forçam o avaliador a atribuir um valor quantitativo, de acordo com uma progressão convencional pelo aplicador, e que descreve seu nível de percepção. Neste caso, o nível de satisfação ou insatisfação.</p> <p><b>SPSS</b> – sistema utilizado para realizar a estatística da pesquisa (<i>Statistical Package for the Social Sciences</i>).</p>					
<b>Observações</b>	<p>– A pesquisa de satisfação do servidor, realizada bianualmente, utiliza para obtenção do resultado a “Parte 3” do instrumento usado na Pesquisa de Diagnóstico Organizacional, aplicada pela SGP. O instrumento está disponível na pasta do indicador de satisfação dos servidores e também no Sistema Gestor de Internet, denominado SGI, acessível pela intranet do STJ.</p>					

	<p>A escala utilizada na pesquisa tem sete pontos, com a seguinte distribuição:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">1</th> <th style="text-align: center;">2</th> <th style="text-align: center;">3</th> <th style="text-align: center;">4</th> <th style="text-align: center;">5</th> <th style="text-align: center;">6</th> <th style="text-align: center;">7</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Totalmente insatisfeito</td> <td style="text-align: center;">Muito insatisfeito</td> <td style="text-align: center;">Insatisfeito</td> <td style="text-align: center;">Indiferente</td> <td style="text-align: center;">Satisfeito</td> <td style="text-align: center;">Muito Satisfeito</td> <td style="text-align: center;">Totalmente satisfeito</td> </tr> </tbody> </table> <p>A frequência de repostas positivas considerada na fórmula de cálculo é a soma de respostas 5, 6 e 7, ou seja, “totalmente satisfeito”, “muito satisfeito” e “satisfeito”.</p> <p>Resultado de 2021 liberado em fevereiro/2022.</p>	1	2	3	4	5	6	7	Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito Satisfeito	Totalmente satisfeito
1	2	3	4	5	6	7									
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito Satisfeito	Totalmente satisfeito									
<b>Gestor titular</b>	Verônica Schielke Lemos Camargo														
<b>Gestor substituto</b>	Caroline Cavalcante Maia Gomes														
<b>Responsável pelo registro</b>	Verônica Schielke Lemos Camargo														
<b>Portaria de designação dos gestores</b>	<a href="#">Portaria n. 734/2022</a>														
<b>Processo</b>	Processo STJ 23.548/2021														

Atualizado em 6/10/2022