

Indicador SATISFAÇÃO DO SERVIDOR						
Perspectiva: Pessoas e Recursos						
Objetivo Estratégico: Valorizar Pessoas						
Meta	Obter 80% de satisfação do servidor com o STJ, até dez/2026.					
	Meta desdobrada					
LB/2019	2021	2022	2023	2024	2025	2026
83,59%	80%	-	80%	-	80%	-
Mensuração	89,85%	-				
O que mede	O grau de satisfação dos servidores em relação à organização em que trabalham.					
Unidade organizacional	Secretaria de Gestão de Pessoas - SGP					
Onde mede	Pesquisa temporária disponibilizada na intranet do STJ; Sistema Gestor de Internet; banco de dados tratados em planilha eletrônica (Excel); e SPSS.					
Periodicidade	Bianual					
Por que mede	O indicador monitora o nível de satisfação dos servidores, considerando que o contentamento com o trabalho e a organização impactam fatores relacionados à qualidade de vida, ao comprometimento e à intenção de rotatividade que influenciam os resultados da instituição. Em vista disto, é relevante o acompanhamento da satisfação, de modo a direcionar políticas e práticas que gerem melhorias na qualidade do ambiente de trabalho e da gestão de pessoas.					
Como mede	Média da frequência dos fatores = (Soma da frequência percentual dos fatores avaliados positivamente na escala/número de fatores)					
Glossário	<p>LB: Linha de Base</p> <p>Satisfação – afeto do servidor que indica contentamento e vínculo emocional positivo em relação à organização. Em oposição, o descontentamento descreve o vínculo emocional negativo com a organização, que leva, portanto, à insatisfação.</p> <p>Fatores – são as dimensões, ou seja, subgrupos, da variável em análise na pesquisa. No caso da Satisfação são avaliados quatro fatores: relacionamento, salário, chefia e natureza do trabalho.</p> <p>Escala – opções padronizadas de resposta, que forçam o avaliador a atribuir um valor quantitativo, de acordo com uma progressão convencional pelo aplicador, e que descreve seu nível de percepção. Neste caso, o nível de satisfação ou insatisfação.</p> <p>SPSS – sistema utilizado para realizar a estatística da pesquisa (<i>Statistical Package for the Social Sciences</i>).</p>					
Observações	<p>– A pesquisa de satisfação do servidor, realizada bianualmente, utiliza para obtenção do resultado a “Parte 3” do instrumento usado na Pesquisa de Diagnóstico Organizacional, aplicada pela SGP. O instrumento está disponível na pasta do indicador de satisfação dos servidores e também no Sistema Gestor de Internet, denominado SGI, acessível pela intranet do STJ.</p>					

	<p>A escala utilizada na pesquisa tem sete pontos, com a seguinte distribuição:</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Totalmente insatisfeito</td> <td>Muito insatisfeito</td> <td>Insatisfeito</td> <td>Indiferente</td> <td>Satisfeito</td> <td>Muito Satisfeito</td> <td>Totalmente satisfeito</td> </tr> </table> <p>A frequência de repostas positivas considerada na fórmula de cálculo é a soma de respostas 5, 6 e 7, ou seja, “totalmente satisfeito”, “muito satisfeito” e “satisfeito”.</p> <p>Resultado de 2021 liberado em fevereiro/2022.</p>	1	2	3	4	5	6	7	Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito Satisfeito	Totalmente satisfeito
1	2	3	4	5	6	7									
Totalmente insatisfeito	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito Satisfeito	Totalmente satisfeito									
Gestor titular	Verônica Schielke Lemos Camargo														
Gestor substituto	Caroline Cavalcante Maia Gomes														
Responsável pelo registro	Verônica Schielke Lemos Camargo														
Portaria de designação dos gestores	Portaria n. 734/2022														
Processo	Processo STJ 23.548/2021														

Atualizado em 6/10/2022