

20
23

Luiza
Soalheiro

Mediação
na Relação
Médico •
Paciente

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) de acordo com ISBD

S452m Soalheiro, Luiza Helena Messias
Mediação na relação médico-paciente / Luiza Helena Messias Soalheiro.
Indaiatuba : Editora Foco, 2023.
240 p. ; 16cm x 23cm.
Inclui bibliografia e índice.
ISBN: 978-65-5515-627-0
1. Direito. 2. Medicina. 3. Biodireito. 4. Relação médico-paciente. I.
Título.
2022-3228 CDD 344.04197 CDU 34:57

Elaborado por Odílio Hilario Moreira Junior - CRB-8/9949

Índices para Catálogo Sistemático:

1. Biodireito 344.04197
2. Biodireito 34:57

SUMÁRIO

AGRADECIMENTOS.....	V
PREFÁCIO	IX
APRESENTAÇÃO.....	XI
1. INTRODUÇÃO.....	1
2. A AUTONOMIA NA RELAÇÃO MÉDICO-PACIENTE	7
2.1 A evolução da relação médico-paciente.....	8
2.1.1 A relação médico-paciente: da verticalidade à horizontalidade	14
2.2 A confidencialidade na relação médico-paciente	27
2.3 O princípio do livre desenvolvimento da personalidade	32
2.4 O princípio da autonomia privada: do Estado Liberal ao Estado Democrático de Direito.....	40
2.5 A autonomia privada do paciente e o consentimento livre e esclarecido	45
2.6 A capacidade e a competência do paciente na relação médico-paciente ...	55
3. ANÁLISE DO CONFLITO E SEU IMPACTO NA AUTONOMIA DO PACIENTE	69
3.1 Teorias do conflito.....	69
3.2 Os elementos do conflito.....	82
3.3 Perspectivas de acesso à justiça no conflito médico-paciente e principais formas adequadas de resolução de conflito	87
3.4 Reflexões sobre os problemas e as dificuldades no ambiente hospitalar que são impactantes na construção da autonomia do paciente	98
4. A MEDIAÇÃO NO BRASIL.....	117
4.1 As abordagens sobre a mediação	119
4.2 A mediação sob a ótica brasileira	133

4.3 A mediação no âmbito da saúde francesa	142
4.4 A mediação no âmbito da saúde no Brasil	147
5. A CONSTRUÇÃO DA AUTONOMIA PRIVADA PARA A TOMADA DE DECISÃO NOS TRATAMENTOS DE SAÚDE CONTINUADOS: AS ESTRATÉGIAS DA MEDIAÇÃO COMO UM POTENCIAL MEIO À AUTODETERMINAÇÃO DO PACIENTE.....	157
5.1 A utilização da comunicação não violenta para a melhoria da relação médico-paciente.....	160
5.2 Proposta de implementação da sessão inicial de mediação para a formação do consentimento livre e esclarecido do paciente	171
5.3 A implementação da mediação nas ouvidorias hospitalares	182
5.4 Outras medidas de melhoria para a relação médico-paciente com o fito de preservar a autonomia do paciente.....	188
5.5 As estratégias da mediação como meio potencial para a autodeterminação do paciente diante de um tratamento de saúde continuado.....	194
6. CONCLUSÃO	205
REFERÊNCIAS.....	211