

**Aleisio de Freitas Miele**  
**Caroline Helena Fontes**  
**Cíntia Rosa Pereira de Lima**  
**Claudia Lima Marques**  
**Daniel Mendes Bioza**  
**Eduardo Molan Gaban**  
**Flávia Lira da Silva**  
**Frederico Fernandes Moesch**  
**Giselo Biacchi Emanuelli**  
**João Victor Porto Jarske**  
**Jeliane Oliveira Domingues**  
**Luciano da Lóiola Rodrigues**  
**Luis Gustavo Pinheiro Loureiro Carneiro**  
**Luiz Felipe da Fonseca Pereira**  
**Loreo Cavaleiro de Macêdo Scaff**  
**Marcos Chiavassa de Mello**  
**Paula Lima**  
**Marcus Vinícius Fernandes Andrade da Silva**  
**Mariana Zilio da Silva Nasaret**

**Isabela  
Maiolino**

**Juliana  
Oliveira  
Domingues**

**Coordenadoras**

# REGULAÇÃO DAS RELAÇÕES DE CONSUMO

LIÇÕES CONTEMPORÂNEAS

**Maria Cristina Rayol**  
**Napoléão Casado Filho**  
**Newton De Lucca**  
**Nicolas Eric Matoso Medeiros de Souza**  
**Patrícia Semensato Cabral**  
**Pedro Aurélio de Queiroz Pereira da Silva**  
**Raissa Guimarães Carvalho**  
**Rabarta Freitas Costa**  
**Vicicles Klein**  
**Vitar Moraes de Andrade**  
**Viviane Salomão Braga**

4238011

---

**Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) de acordo com ISBD**

---

R344

Regulação das relações de consumo: lições contemporâneas / coordenado por Juliana Oliveira Domingues, Isabela Maoiolino. - Indaiatuba, SP : Editora Foco, 2023.

240 p. ; 16cm x 23cm.

Inclui bibliografia e índice.

ISBN: 978-65-5515-731-4

1. Direito. 2. Direito do consumidor. 3. Relações de consumo. I. Domingues, Juliana Oliveira. II. Maoiolino, Isabela. III. Título.

2023-285

CDD 342.5

CDU 347.451.031

---

**Elaborado por Vagner Rodolfo da Silva - CRB-8/9410**

**Índices para Catálogo Sistemático:**

1. Direito do consumidor 342.5

2. Direito do consumidor 347.451.031

# SUMÁRIO

SOBRE AS ORGANIZADORAS E AUTORES .....	V
PREFÁCIO	
<i>Bruno Miragem</i> .....	XIII
APRESENTAÇÃO	
Teresa Moreira .....	XVII
A DESREGULAÇÃO DO SETOR AÉREO E A DIVERSIFICAÇÃO DE SERVIÇOS PARA O CONSUMIDOR: O CASO DAS EMPRESAS <i>LOW COST</i>	
Luis Gustavo Pinheiro Loureiro Carneiro e Gisela Biacchi Emanuelli .....	1
ANÁLISE DE IMPACTO REGULATÓRIO NAS POLÍTICAS PÚBLICAS CONSUMERISTAS: RACIONALIDADE, CONSEQUENCIALISMO E PREDIÇÃO	
Juliana Oliveira Domingues, Aluísio de Freitas Miele e Pedro Aurélio de Queiroz Pereira da Silva .....	19
AS VIRTUDES DA ARBITRAGEM NAS RELAÇÕES DE CONSUMO	
Napoleão Casado Filho, João Victor Porto Jarske e Daniel Mendes Bioza ....	31
CONSUMIDOR E SAÚDE SUPLEMENTAR: EXTERNALIDADES POSITIVAS DA RESOLUÇÃO DO CONSELHO DE SAÚDE SUPLEMENTAR (CONSU) 01, DE 2021 NO ATENDIMENTO DOS CONSUMIDORES DE PLANOS DE SAÚDE	
Juliana Oliveira Domingues e Frederico Fernandes Moesch .....	39
DESAFIOS À PROTEÇÃO DE DADOS DOS CONSUMIDORES NO CENÁRIO TRANSFRONTEIRIÇO INTERAMERICANO	
Cíntia Rosa Pereira de Lima, Newton De Lucca e Claudia Lima Marques ...	49

DESAFIOS PARA A SEGURANÇA JURÍDICA NOS CASOS QUE ENVOLVEM DADOS DO CONSUMIDOR	
Juliana Oliveira Domingues, Eduardo Molan Gaban e Viviane Salomão Braga....	69
ESPECIALIZAÇÃO DA JUSTIÇA COMO POLÍTICA DE DEFESA DO CONSUMIDOR	
Eduardo Molan Gaban e Vinicius Klein.....	89
INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NO SETOR EDUCACIONAL E OS DIREITOS DOS CONSUMIDORES	
Luciane de Loiola Rodrigues, Marcelo Chiavassa de Mello Paula Lima, Nicolas Eric Matoso Medeiros de Souza e Vitor Moraes de Andrade .....	105
O CONSENTIMENTO DOS USUÁRIOS/CONSUMIDORES NAS POLÍTICAS DE DADOS – ANÁLISE DOS CONTEÚDOS NAS PLATAFORMAS E SEU INSTRUMENTO JURÍDICO DE ADESÃO	
Marcus Vinicius Fernandes Andrade da Silva.....	117
AGENDA INTERNACIONAL E O ENGAJAMENTO DA SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR JUNTO À OCDE	
Juliana Oliveira Domingues e Maria Cristina Rayol .....	141
O PROGRAMA DE INCENTIVO À REDUÇÃO VOLUNTÁRIA DO CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA PELAS LENTES DAS CIÊNCIAS COMPORTAMENTAIS APLICADAS. <i>SOFT REGULATION</i> AFETA O CONSUMIDOR?	
Flávia Lira da Silva .....	147
OS 10 ANOS DO NOVO CADE E DA SENACON: AVANÇOS E DESAFIOS FUTUROS	
Carolina Helena Antunes e Patricia Semensato Cabral .....	161
REGULAÇÃO E ESG: O PAPEL DAS POLÍTICAS PÚBLICAS DA SENACON NA AGENDA SUSTENTÁVEL	
Juliana Oliveira Domingues, Raíssa Guimarães Carvalho e Roberta Freitas Costa .....	173

REGULAÇÃO E PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR: DO TRIPARTISMO  
REPUBLICANO REGULATÓRIO À MODULAÇÃO EM TRÍPLICE  
HÉLICE

Luiz Felipe da Fonseca Pereira e Luma Cavaleiro de Macêdo Scaff ..... 185

RESPONSIVIDADE NA COORDENAÇÃO DO SISTEMA NACIONAL  
DE DEFESA DO CONSUMIDOR: O CASO CONSUMIDOR.GOV.BR

Juliana Oliveira Domingues e Mariana Zilio da Silva Nasaret ..... 199