



Escola Nacional  
de Formação  
e Aperfeiçoamento  
de Magistrados

## **BOAS PRÁTICAS DE GESTÃO NA JUSTIÇA:**

### **Experiências de Brasil e Portugal**

Coordenadores

Fabício Castagna Lunardi

Pedro Miguel Alves Ribeiro Correia

Miguel Lopes Romão



## EDITORIA

Fabiano da Rosa Tesolin  
Lorena Caroline Lyra de Oliveira

## REVISÃO BIBLIOGRÁFICA

Karoline dos Santos Rodrigues  
Maria Fernanda Pereira Neves Leite Silva

## REVISÃO ORTOGRÁFICA

Augusto Iriarte e Felipe Cotrim – Tikinet

## DIAGRAMAÇÃO

Lívia Loureiro – Tikinet

## CRÉDITOS INSTITUCIONAIS

Biblioteca Ministro Oscar Saraiva –  
SED/STJ  
Seção de Serviços Gráficos – SAD/CJF

Esta obra está licenciada com  
uma Licença Creative Commons  
Atribuição 4.0 Internacional.

A reprodução total ou parcial é  
permitida desde que citada a fonte e  
indicada a autoria do texto.



## ENDEREÇO:

Escola Nacional de Formação e Aperfeiçoamento de Magistrados - Enfam  
SCES - Trecho 3, Polo 8, Lote 9, 1º andar, Brasília - DF, Brasil CEP: 70.200-003  
[www.enfam.jus.br](http://www.enfam.jus.br)

## Dados internacionais de Catalogação na Publicação - CIP

*2019*

- L961** Lunardi, Fabrício Castagna, Correia, Pedro Miguel Alves Ribeiro, Romão, Miguel Lopes (Coordenadores)  
Boas práticas de gestão na justiça: experiências de Brasil e Portugal / Coordenação de Fabrício Castagna Lunardi, Pedro Miguel Alves Ribeiro Correia e Miguel Lopes Romão. Prefácio de Mauro Campbell Marques. – Brasília, ENFAM; São Paulo: Tikibooks, 2023.  
334 p.; IL.

**ISBN 978-65-87080-53-6**

1. Administração Pública. 2. Poder Judiciário. 3. Administração Judiciária. 4. Gestão Social. 5. Acesso à Justiça. 6. Tecnologia. 7. Inovação. 8. Experiências Inovadoras em Gestão na Justiça. 9. Estudo Comparado. 10. Brasil. 11. Portugal. I. Título. II. Experiências de Brasil e Portugal. III. Lunardi, Fabrício Castagna, Coordenador. IV. Correia, Pedro Miguel Alves Ribeiro, Coordenador. V. Romão, Miguel Lopes, Coordenador. VI. Marques, Mauro Campbell. VII. Boas práticas de gestão no Conselho Nacional de Justiça brasileiro e na Direção-Geral da Política Portuguesa: governança, proteção de dados e percepção dos cidadãos. VIII. Políticas judiciárias, formação de juízes(as), métodos adequados para a proteção de direitos e a efetividade da justiça. IX. Tecnologia da informação, design organizacional e novas metodologias de gestão a serviço da justiça: práticas e propostas para o judiciário do futuro. X. ENFAM – Escola Nacional de Formação e Aperfeiçoamento de Magistrados.

**CDU 347**

**CDD 347**

**Catalogação elaborada por Regina Simão Paulino - CBR 6/1154**

Rua Teresina, 67 - Belo Horizonte - MG - 31230-570  
Tel. Fixo 31 34213037  
[ruth-paulino@uol.com.br](mailto:ruth-paulino@uol.com.br)

# SUMARIO

<b>PREFÁCIO</b>	<b>ix</b>
<b>APRESENTAÇÃO</b>	<b>xiii</b>
<hr/>	
<b>PARTE I</b>	
BOAS PRÁTICAS DE GESTÃO NO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA BRASILEIRO E NA DIREÇÃO-GERAL DA POLÍTICA DE JUSTIÇA PORTUGUESA: GOVERNANÇA, PROTEÇÃO DE DADOS E PERCEPÇÃO DOS CIDADÃOS	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO 1</b>	
O PROGRAMA JUSTIÇA 4.0 E O PAPEL DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA NA GESTÃO DA JUSTIÇA BRASILEIRA	<b>2</b>
Valter Shuenquener de Araújo, Anderson de Paiva Gabriel, Fábio Ribeiro Porto	
<b>CAPÍTULO 2</b>	
CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA DO BRASIL E GESTÃO DOS TRIBUNAIS: PAINEL DE ESTATÍSTICAS DO PODER JUDICIÁRIO, PAINEL DE GRANDES LITIGANTES E PRÊMIO CNJ DE QUALIDADE	<b>28</b>
Ana Aguiar, Gabriela Soares	
<b>CAPÍTULO 3</b>	
O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS NO SISTEMA JUDICIAL PORTUGUÊS: BOAS PRÁTICAS ADOTADAS	<b>60</b>
Inês Oliveira	



---

### **PARTE III**

**TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, DESIGN ORGANIZACIONAL E NOVAS  
METODOLOGIAS DE GESTÃO A SERVIÇO DA JUSTIÇA: PRÁTICAS E  
PROPOSTAS PARA O JUDICIÁRIO DO FUTURO** **231**

#### **CAPÍTULO 1**

**A MODELAGEM PREDITIVA DAS DECISÕES JUDICIAIS E O PRINCÍPIO DA  
SEGURANÇA JURÍDICA** **232**

Samuel Meira Brasil Jr.

#### **CAPÍTULO 2**

**CENTROS DE INTELIGÊNCIA: CONTRIBUIÇÕES PARA O DESIGN  
ORGANIZACIONAL DO PODER JUDICIÁRIO BRASILEIRO** **252**

Taís Schilling Ferraz

#### **CAPÍTULO 3**

**METODOLOGIAS DE PLANEJAMENTO E CONTROLE DO TRABALHO EM  
UNIDADE JUDICIAL: SWOT, CANVAS E KANBAN** **276**

Michelle Amorim Sancho Souza Diniz, Fabrício Castagna Lunardi,  
Tomás de Aquino Guimarães