

RELATÓRIO DE DESEMPENHO 2020



SUMÁRIO

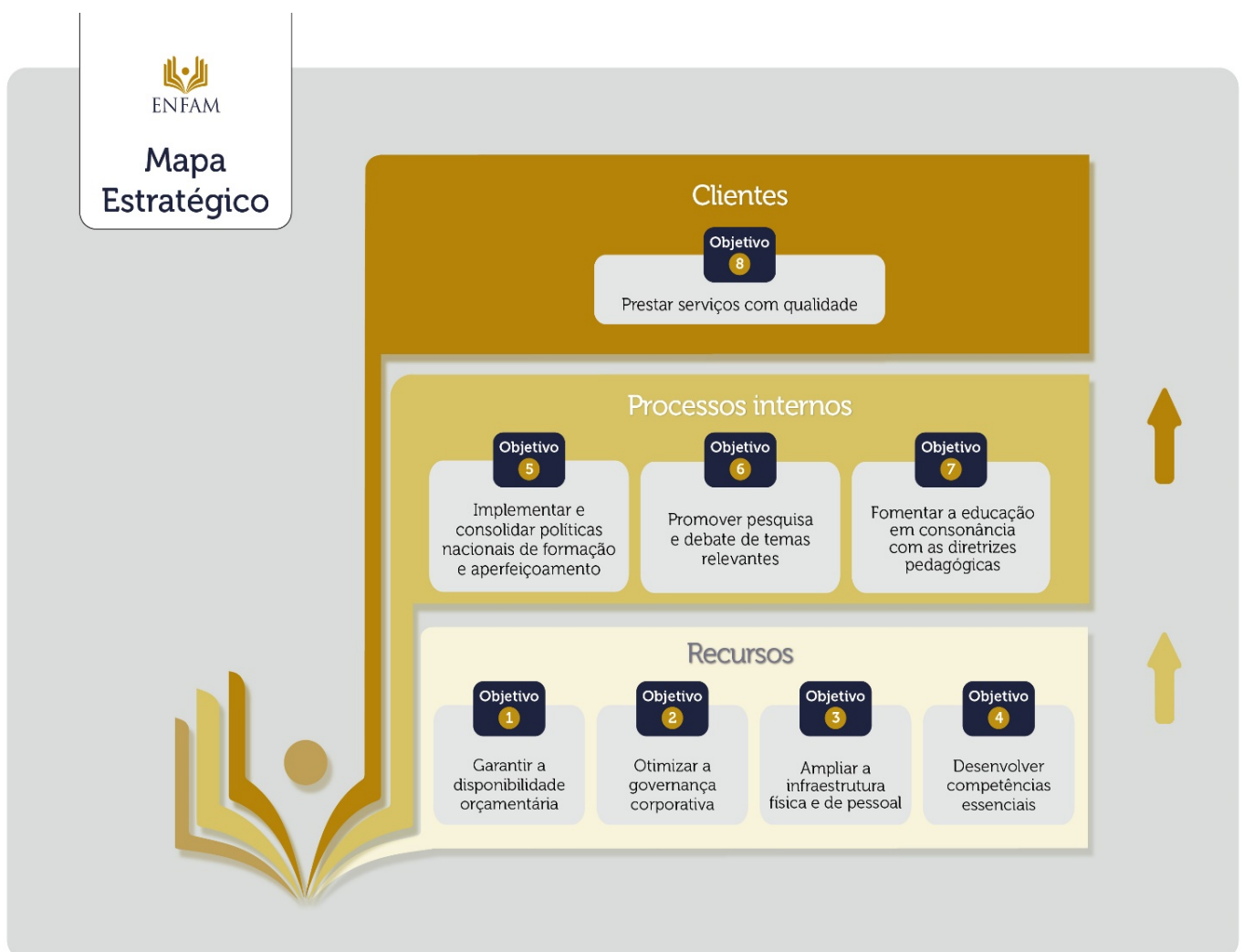
1. VISÃO GERAL.....	3
2. PLANEJAMENTO ORGANIZACIONAL	3
3. SÍNTESE DOS RESULTADOS	4
4. APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DE INDICADORES DE DESEMPENHO	5
5. PROJETOS ESTRATÉGICOS	25
6. CONCLUSÃO 2014 - 2020	27

1. VISÃO GERAL

Considerando os procedimentos para a elaboração do Relatório de Gestão 2020, a Enfam apresenta as informações de identificação, estrutura e ambiente em que atua, e dos principais objetivos e resultados do exercício de 2020, em atendimento ao disposto na Instrução Normativa STJ/GP n. 23 de 9 de dezembro de 2020.

2. PLANEJAMENTO ORGANIZACIONAL

Seguindo a dinâmica do método BSC, a Enfam possui Planejamento Estratégico instituído pela Resolução Enfam n. 8 de 11 de dezembro de 2017 para o período 2014-2020, norteado pelos objetivos e temas estratégicos apresentados no mapa abaixo, que sinaliza os pontos de atuação em que o êxito é fundamental para o cumprimento da missão e o alcance da visão de futuro da Escola.



3. SÍNTESE DOS RESULTADOS

A tabela a seguir apresenta uma síntese dos resultados aferidos na atividade primordial da Escola: as ações formativas, de orientação pedagógica e de coordenação do sistema de educação judicial.

Ações	Realizadas em 2019	
	Quantidade de Turmas/Ações	Quantidade de participantes certificados
Formação Inicial	7	163
Formação de Formadores (presencial)	2	158
Formação de Formadores (EaD)	25	1053
Formação Continuada (presencial)	2	94
Formação Continuada (EaD)**	17	1510
Formação Continuada (Webinários e painéis remotos)	41	3.600*
Formação Continuada (Mestrado – 7 disciplinas)	1	30*
Reuniões Conselho Superior, de grupos de trabalho e Rede Ibero-Americana de Escolas Judiciais	8	80*
TOTAL	103	2.978

Em 2020, foram realizadas 103 ações, que resultaram na capacitação de 2.978 magistrados e servidores de escolas judiciais e das de magistratura certificados e mais de 3.600 não certificados.

Ocorreram reuniões técnicas para tratar de assuntos de formação. Em virtude da pandemia, foi instituído o Centro de Apoio à Magistratura Brasileira – Covid-19, espaço de suporte e de construção coletiva de conhecimento sobre os principais temas impactados pela pandemia, com acesso ao repositório (banco de dados com artigos, sentenças, decisões, notas técnicas, manuais, entre outros); aos fóruns de discussão abertos a magistrados, divididos por temas, com o objetivo de discutir, de forma colaborativa, novas ações judiciais propostas ou dúvidas surgidas durante a jurisdição; cursos elaborados com foco na judicialização durante a Covid-19; e ambiente com ações e notas técnicas dos Centros de Inteligência Judiciárias voltados à gestão judicial da pandemia, contando com milhares de postagens e colaboração de mais de cem magistrados. Paralelamente ao Centro, foram desenvolvidos 36 webinários e 5 painéis de forma remota com participação, como formadores, de ministros do STJ e especialistas nacionais e internacionais renomados, abordando os principais temas jurídicos e sociais de impacto com a pandemia. Essas ações educacionais tiveram mais de 3.600 participantes, em especial magistrados, contudo não foram certificados diretamente – apenas os que participaram dos fóruns e apresentaram registro reflexivo nos cursos Covid-19 correspondentes foram certificados.

Além dessas atividades, foi implementada a 1ª Turma de Mestrado Profissional em Direito da Enfam, com processo seletivo para docentes e discentes. Em julho, foram selecionados 20 professores que atuarão como corpo docente permanente da Escola e 30 discentes para a 1ª Turma, que teve seu

início em 5 de agosto e conclusão em 18 de dezembro. Durante esse período letivo foram ministradas sete disciplinas com até 15 alunos cada. Duas, compostas por até 20 alunos, foram obrigatórias. As vagas remanescentes das disciplinas optativas foram preenchidas por alunos-magistrados denominados especiais, totalizando 33 inscritos, além dos alunos regulares.

Foram credenciados 312 cursos apresentados por escolas judiciais e pelas de magistratura, dos quais 58 foram fiscalizados; e constituídos 10 grupos de estudos e pesquisas com até 10 participantes, conforme diretrizes da Capes, compostos pelos docentes e discentes do Mestrado Profissional em Direito, enquanto as vagas remanescentes foram preenchidas por magistrados, professores e servidores devidamente selecionados conforme tema dos grupos.

Os resultados dos indicadores 2 (Capacitação de magistrados – meta física), 8 (cursos fiscalizados), 9 (Alinhamento dos cursos), 10 (Atendimento das demandas educacionais das escolas), 11 (Quantidade de pesquisas/debates), 12 (Formadores, com cursos de FOFO/Tutor, atuantes), 13 (Formadores orientados), 14 (Cursos novos realizados) e 15 (Mestrado), apresentados no próximo item, exemplificam bem o alcance das ações realizadas.

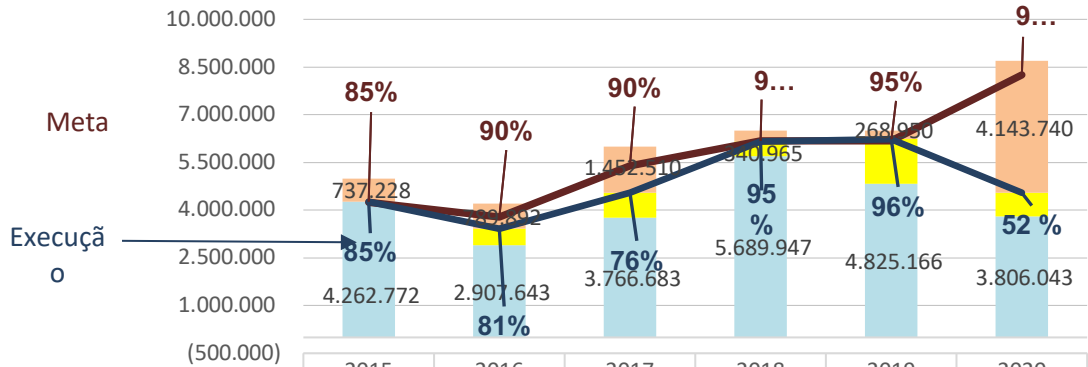
4. APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DE INDICADORES DE DESEMPENHO

Os gráficos a seguir apresentam a mensuração de desempenho institucional, relacionando os resultados alcançados a cada meta anual.

INDICADOR 1: Execução orçamentária							
Objetivo 1 – Garantir a disponibilidade orçamentária							
Meta	Garantir, até 2020, que 95% do orçamento seja executado, a cada ano.						
	Meta desdobrada						
LB	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
UG criada em 2013	80%	85%	90%	95%	95%	95%	95%
Mensuração	37%	71%	81%	76%	95%	96%	52%
O que mede	A relação entre o valor do orçamento executado no exercício financeiro e o valor total da dotação orçamentária disponibilizada à Enfam						
Quem mede	Coordenadoria de Administração e Finanças/Enfam						
Quando mede	Trimestralmente						
Onde mede	SIAFI						
Por que mede	Verificar o grau de capacidade de execução da dotação disponível						
Como mede	$\frac{\text{Orçamento executado}}{\text{Total Orçamento}} \times 100$						
Glossário	LB: Linha de Base Orçamento executado – valores liquidados somados a restos a pagar empenhados, registrados nos processos administrativos de pagamentos das aquisições Total Orçamento – valor da LOA, mais créditos adicionais, menos recursos contingenciados						
Observações	Gestora titular: Marcia Amélia do Egyto Costa Gestor substituto: Marco Alexandre da Silva						

Resultados

Dotação Inicial (Despesas Enfam + Despesa Executada pelo STJ, CNJ, CJF e UFRN)



	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Dotação Inicial	5.000.000	4.205.600	6.000.000	6.500.000	6.500.000	8.687.052
Orçamento não utilizado pela Enfam/STJ	737.228	789.892	1.452.510	340.965	268.950	4.143.740
Despesa Executada CNJ, CJF e UFRN	-	508.065	780.807	469.088	1.405.884	737.269
Despesa Executada pela Enfam	4.262.772	2.907.643	3.766.683	5.689.947	4.825.166	3.806.043
Meta (\$)	4.250.000	3.785.040	5.400.000	6.175.000	6.175.000	8.252.699
Realizado (\$)	4.262.772	3.415.708	4.547.490	6.159.035	6.231.050	4.543.312

Em 2020, a meta de execução orçamentária não foi atendida. Destaca-se que, para que seja demonstrada toda a despesa efetivada pela Enfam, são considerados os valores empenhados, em sua própria ação orçamentária, somados aos valores executados, por demanda da Enfam, nas ações do CNJ, CJF e da UFRN, que prestaram apoio administrativo a esta Escola.

A dificuldade de alcance da meta estabelecida neste ano diante do cenário vivido, no que se refere à pandemia do coronavírus (Covid-19), fez com que a Escola suspendesse a realização de cursos/eventos presenciais. Assim, grande parte do orçamento destinado às despesas com diárias, passagens e serviços de organizações dos referidos eventos não se efetivaram. Além disso, as ações educativas tiveram que ser modificadas para modalidade remota e muitas ações foram realizadas de forma voluntária pelos formadores.

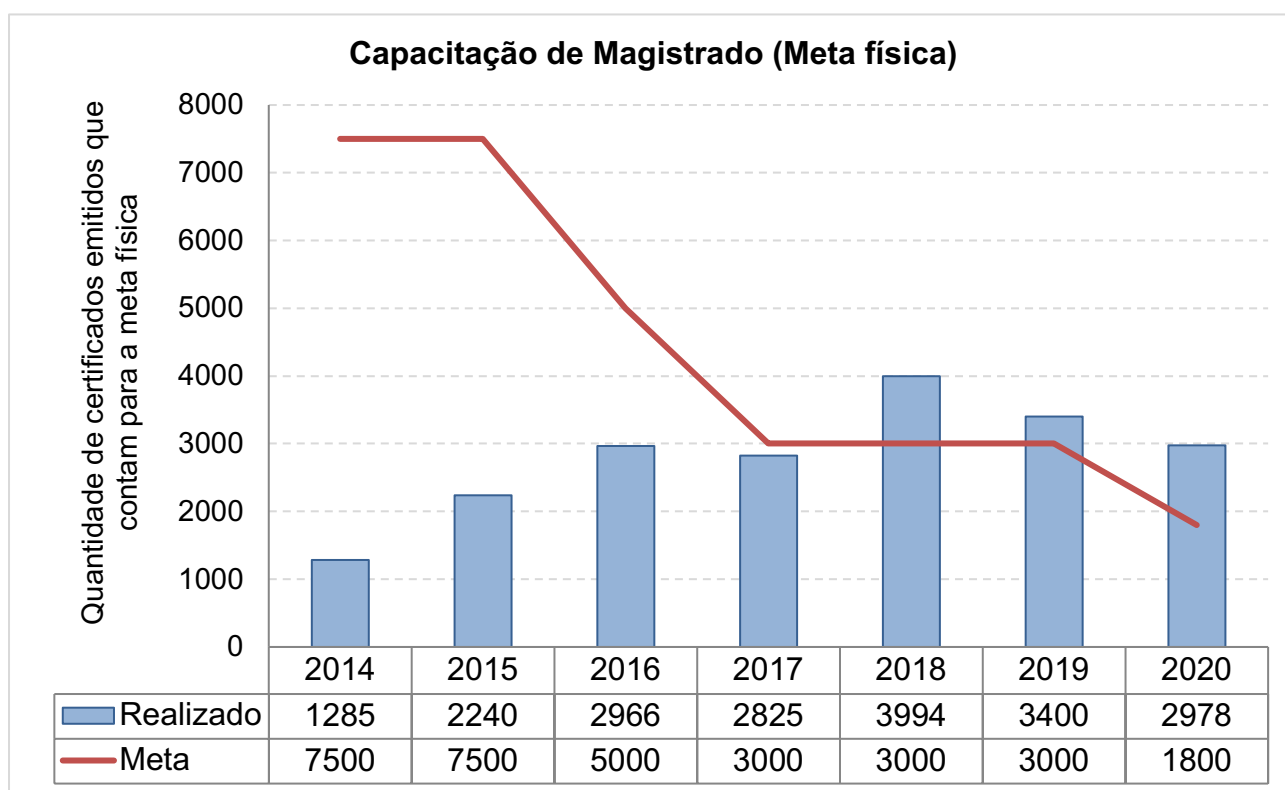
INDICADOR 2: Capacitação de magistrado (meta física)

Objetivo 1 – Garantir a disponibilidade orçamentária

Meta	Alcançar, até 2020, a quantidade de 3.400 certificados emitidos (aproximadamente 25% da estimativa de cargos providos – Justiça estadual e Justiça Federal)						
	Meta desdobrada						
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	7.500	7.500	5.000	3.000	3.000	3.000	1.800
Mensuração	1.285	2.240	2.966	2.825	3.994	3.385	2.978
O que mede	Capacidade da Escola Nacional de formar e aperfeiçoar magistrados e equipes das escolas em temas relevantes para o aprimoramento da prestação jurisdicional						
Quem mede	Coordenadoria de Administração e Finanças/Enfam						
Quando mede	Trimestralmente						
Onde mede	EDUCAENFAM – número de inscritos aprovados nas ações educacionais sujeitas à medição JUSTIÇA EM NÚMEROS – para cargos de magistrados providos no Poder Judiciário						
Por que mede	Verificar o alcance das ações de formação da Escola Nacional						

Como mede	∑ Certificados emitidos referentes a ações de formação de magistrados e das equipes das escolas
Glossário	<p>Serão considerados os certificados de aproveitamento emitidos para os magistrados nos cursos, presenciais e a distância, dos programas de Formação de Formadores, Formação Continuada e Formação Inicial; e os de participação em eventos (seminários, jornadas, fóruns), reuniões de orientação pedagógica e eventos de integração (<i>workshops</i> e encontros).</p> <p>Serão considerados os certificados de aproveitamento emitidos para servidores, voluntários e contratados pela Enfam, como pedagogos, antropólogos e psicólogos, nos cursos presenciais e a distância dos programas de Formação de Formadores e Formação de Servidores da Enfam; e os de participação em reuniões de orientação pedagógica e eventos de integração (<i>workshops</i> e encontros).</p> <p>Não são considerados os certificados emitidos para aqueles que atuarem como formadores.</p>
Observações	<p>Gestora titular: Celi Canovas Feijó Araújo</p> <p>Gestor substituto: Ana Paula Nóbrega de Souza</p>

Resultados



Em 2020, a meta estabelecida no Planejamento Estratégico foi superada em 64%. Foram realizadas 103 ações formativas, entre cursos, oficinas, encontros e reuniões com as escolas judiciais e as de magistratura, reuniões de orientação pedagógica com formadores da Enfam e com as equipes técnico-pedagógicas das escolas, que compõem os programas de formação inicial, continuada e o de formadores, além de seminários. Essas ações resultaram na capacitação de **2.978** magistrados e servidores de escolas judiciais e das de magistratura certificados e, ainda, cerca de 3.600 magistrados e servidores, além de convidados, participantes de pelo menos uma ação educativa, em especial, dos webinários e painéis remotos não certificados diretamente.

Também foi instituído o Centro de Apoio à Magistratura Brasileira – Covid-19 com repositório, fóruns de discussão e cursos referentes aos temas de maior impacto durante a pandemia.

Além disso, durante esse período foram desenvolvidos os conteúdos de 24 cursos a distância, com a seleção de conteudistas, capacitação e preparação do material didático para compor os cursos a serem ofertados em 2021 e depois compartilhados com as escolas judiciais e as de magistratura.

Ao fazer uma análise geral dos resultados das avaliações das turmas realizadas em 2020, verificou-se que os aspectos que precisam de mais atenção pela coordenação, equipe de acompanhamento e formadores, de forma geral, em virtude da pandemia que deve perdurar ainda até o próximo ano, são: a) em relação às ações de formação continuada e FOFOs – a revisão do formato e modalidades; b) em caso de cursos de formação continuada: instituir novas formas de avaliação; c) de forma

geral, observou-se a necessidade de capacitação das escolas para essa nova abordagem metodológica, com o uso híbrido de atividades presenciais, em EaD/remotas.

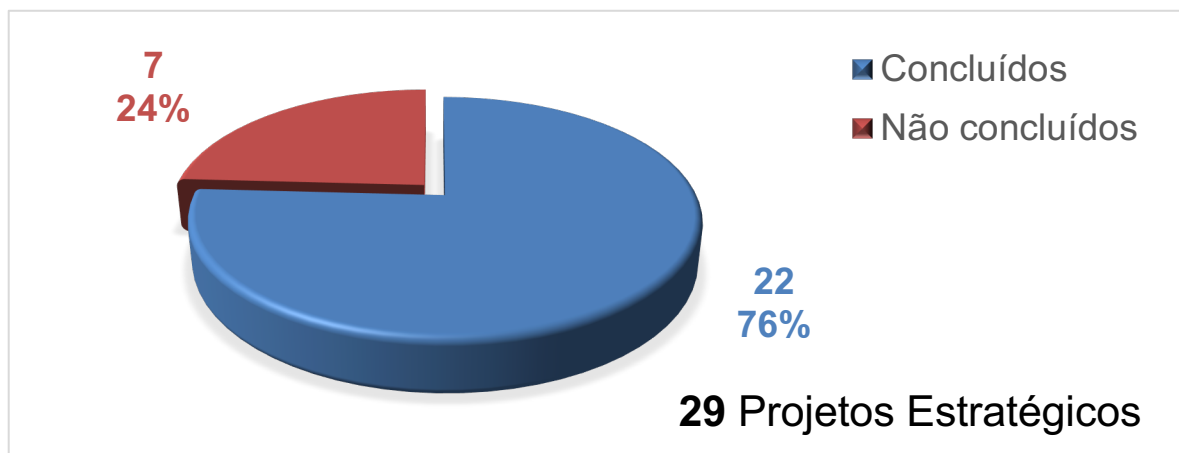
De forma geral, os cursos foram bem avaliados e as observações de melhoria, nas avaliações dos discentes, referiram-se à promoção de interação no ambiente virtual, ao uso de ferramentas tecnológicas para a inovação das metodologias e às estratégias de ensino utilizadas no ambiente virtual, bem como à questão da avaliação e envio de *feedback* aos alunos. Tais aspectos vêm sendo observados e tratados em orientações específicas aos tutores.

INDICADOR 3: Sucesso das iniciativas

Objetivo 2 – Otimizar a governança corporativa

Meta	Encerrar, até 2020, no mínimo 30% das iniciativas estratégicas por ano						
	Meta desdobrada						
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	-	-	-	30%	30%	30%	30%
Mensuração	Não mensurado	Não mensurado	Não mensurado	32%	35%	17%	27%
O que mede	O nível de desempenho na execução das iniciativas/dos projetos estratégicos da Enfam						
Quem mede	Secretaria Executiva – SEE/Enfam						
Quando mede	Trimestralmente						
Onde mede	Relatórios dos Gestores de Projetos						
Por que mede	Avaliar a capacidade de implementar iniciativas, em busca de eficiência operacional						
Como mede	$\frac{\sum IEC}{\sum IE} \times 100$ IEC – Iniciativas Estratégicas Concluídas IE – Iniciativas Estratégicas						
Glossário	Serão consideradas concluídas as iniciativas com objetivo/escopo cumprido e produto entregue. Não serão consideradas no cálculo as iniciativas canceladas, qualquer que seja o motivo do cancelamento						
Observações	Gestor titular: Victor Alves Magalhães Gestor substituto: Julianne Bianchi de Lellis e Silva						

Resultados



Em 2020, a meta não foi alcançada, contudo durante o período de 2014 a 2020 obteve-se um índice de 76% dos processos concluídos. No ano, seis projetos foram concluídos: Mestrado, EducaEnfam: módulo Formadores e Reconhecimento de cursos (até 12 horas); Gestão de processos críticos; Organização Enfam e Implantação dos grupos de pesquisa. Sete projetos estão em andamento, assim como os não iniciados, sobrestados ou então cancelados, se comporão ou não no próximo ciclo do PE 21-26: Regulamentação da EaD; EducaEnfam: módulo Atualização Banco Nacional de Formadores; Programa de capacitação para o desenvolvimento das competências dos servidores Enfam; Modelo de gestão das iniciativas; Remodelagem do portal da Enfam; Observatório da formação de magistrados; Revista Enfam.

Durante o período de 2014-2020 foram propostos ou iniciados vários projetos, cerca de 45, contudo alguns foram cancelados ou sobrestados..

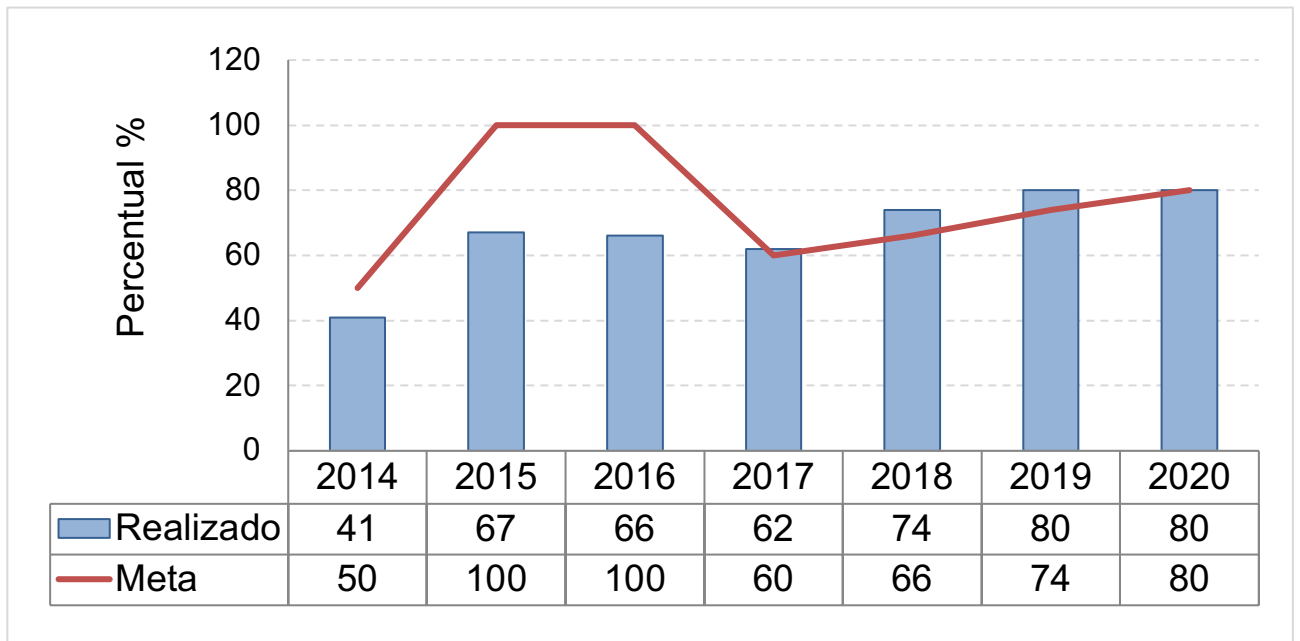
Com a pandemia, implantação do Mestrado e mudança de gestão na Enfam, os projetos não concluídos não foram prioridade e poderão ser concluídos em 2021, após a devida análise.

Esse indicador não foi muito bem construído. Sugere-se que para o próximo ciclo seja mantido o indicador de acompanhamento das iniciativas, mas com as devidas alterações que possibilite a flexibilização de inclusão novos projetos durante o período.

Importante também instituir o modelo de gerenciamento de iniciativas para que todos os projetos sejam devidamente registrados e acompanhados.

INDICADOR 4: Autonomia em TI							
Objetivo 3— Ampliar a infraestrutura física e de pessoal							
Meta	Alcançar, até 2020, 80% de autonomia em TI						
	Meta desdobrada						
LB (2013)	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
17%	50%	100%	100%	60%	66%	74%	80%
Mensuração	41%	67%	66%	62%	74%	80%	80%
O que mede	O nível de autonomia da Enfam na gestão dos seus recursos de tecnologia da informação						
Quem mede	Coordenadoria de Tecnologia da Informação – CTIN/Enfam						
Quando mede	Semestralmente						
Onde mede	Planilha de acompanhamento						
Por que mede	Acompanhar a evolução da autonomia, bem como adequar os recursos às necessidades da Enfam						
Como mede	NAI1x50 + NAI2x30 + NAI3x20 NAI – Nível de Autonomia do Item, conforme planilha de acompanhamento da CTIN/Enfam						
Glossário	LB: Linha de Base NAI1 – SISTEMAS (portal EaD, portal internet, credenciamento e reconhecimento, gestão do conhecimento e compartilhamento, gestão de cursos e eventos, gestão acadêmica, gestão operacional) NAI2 – SERVIÇOS (suporte à microinformática, à internet, à videoconferência, ao armazenamento, à telefonia, áudio e vídeo) NAI3 – INFRAESTRUTURA (rede lógica, rede <i>wi-fi</i> , microcomputadores, <i>notebooks</i> , aparelhos telefônicos, servidores de rede)						
Observações	Gestor titular: Guilherme Silva Ferreira Gestor substituto: Eduardo Josimar das Neves Alves						

Resultados



Em 2020, a meta foi alcançada. No que se refere a **Sistemas**: além das manutenções corretivas e suporte ao Sistema EducaEnfam, houve a implantação do módulo EaD, no qual são feitos os compartilhamentos de cursos por meio de solicitações das escolas de magistratura e o compartilhamento pela Enfam. Foi implantado ainda o módulo de planejamento de cursos/eventos, ambos em fase inicial de utilização.

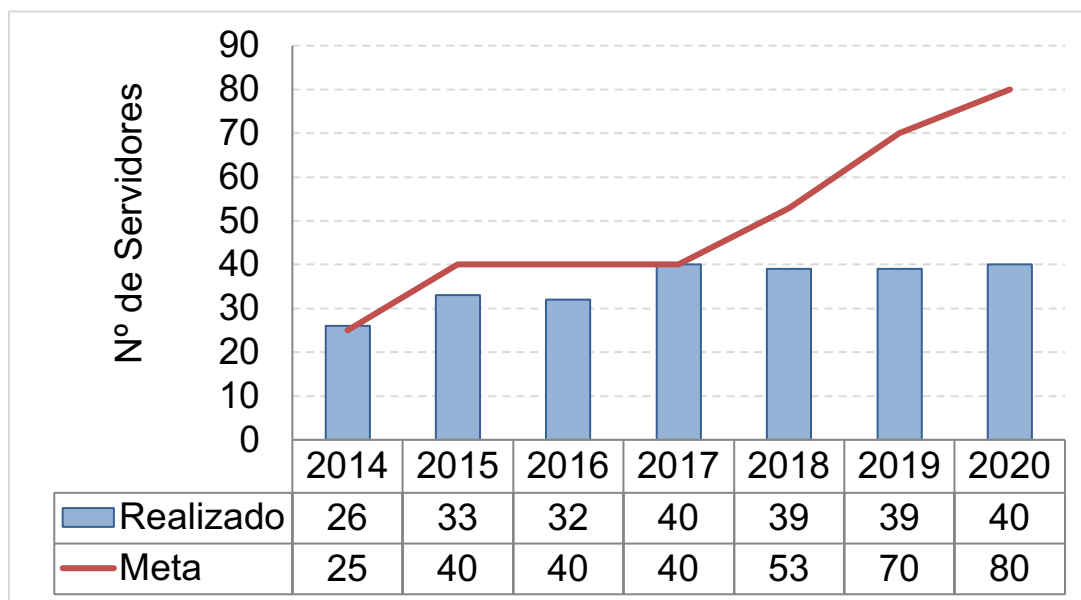
Em termos de **Serviços**: mantiveram-se estáveis ao longo do período, permanecendo em operação os equipamentos de microinformática, internet, telefonia, e também os de áudio e vídeo, destacando-se o pleno funcionamento dos equipamentos nos grandes eventos ocorridos no espaço Enfam.

E em relação à **Infraestrutura**: para o referido período, a infraestrutura continuou estável e não foi alterada.

Para concluir o ciclo, essa meta foi medida em 2020, mas decidiu-se por não mais compor o próximo ciclo do planejamento estratégico, considerando que a autonomia vem se mantendo, conforme desejado, não havendo desafio.

INDICADOR 5: Quadro de pessoal							
Objetivo 3 – Ampliar a infraestrutura física e de pessoal							
Meta	Ter lotados no quadro da Enfam, até 2020, no mínimo 80 servidores						
	Meta desdobrada						
LB (2013)	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
20	25	40	40	40	53	70	80
Mensuração	26	33	32	40	39	39	40
O que mede	O quantitativo de servidores lotados na Enfam, sejam estes do quadro próprio, à disposição ou requisitados. Não são considerados terceirizados e estagiários						
Quem mede	Secretaria Executiva – SEE/Enfam						
Quando mede	Semestralmente						
Onde mede	Quadro de lotação – SGP/STJ						
Por que mede	Verificar o crescimento do quadro efetivo da Escola Nacional						
Como mede	Σ servidores lotados na Enfam						
Glossário	LB: Linha de Base						
Observações	Gestora titular: Juliane Bianchi de Lellis e Silva Gestora substituta: Jaqueline Mello						

Resultados

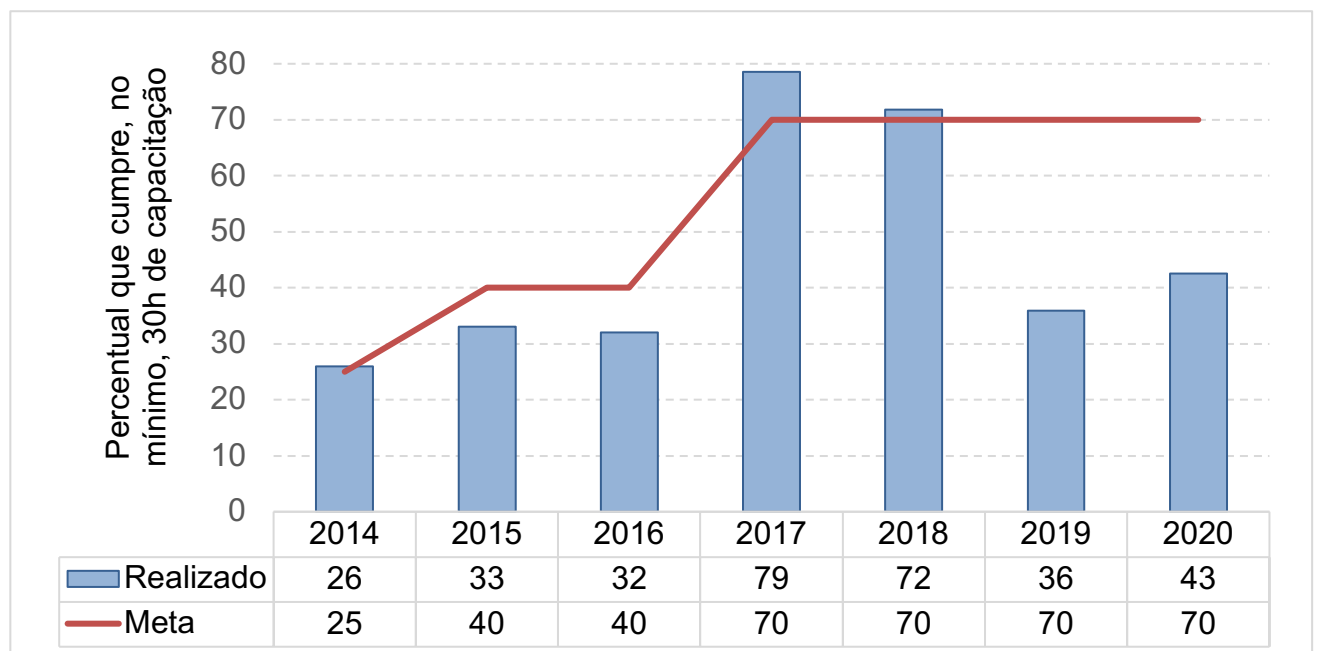


Em 2020, a meta não foi alcançada. A situação continua como informada em 2018, ou seja, a desaceleração da estratégia de independência da Enfam e a permanência das restrições estruturais no que tange à alocação de recursos pelo STJ contribuíram para o não atingimento da meta.

Houve a alocação de mais um cargo de técnico, em meados de dezembro, em reposição a um dos cargos de servidores aposentados. Não houve alocação de mais funções destinadas ao fortalecimento das áreas pedagógicas – essenciais ao cumprimento da missão da Escola – e essa destinação de cargos não foi suficiente para suprir a saída de servidores e possibilitar a ampliação do quadro. Para o próximo ano, a Enfam realizará um estudo de redimensionamento para propor reestruturação.

INDICADOR 6: Capacitação para o desenvolvimento das competências essenciais							
Objetivo 4 – Desenvolver competências essenciais							
Meta	Encerrar, até 2020, no mínimo 30% das iniciativas estratégicas por ano						
	Meta desdobrada						
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	25%	40%	40%	70%	70%	70%	70%
Mensuração	26%	33%	32%	79%	72%	36%	43%
O que mede	O percentual de magistrados e servidores que compõem a força de trabalho da Enfam e cumprem no mínimo 30 horas de capacitação anual						
Quem mede	Seção de Desenvolvimento de Cursos e Eventos – SEDCE/CDAE/Enfam						
Quando mede	Trimestralmente						
Onde mede	APRIMORE-STJ EDUCAENFAM						
Por que mede	Avaliar a adequação do planejamento de capacitação e monitorar a efetividade das ações executadas						
Como mede	$\frac{\sum FT}{\sum FTE} \times 100$						
Glossário	FT – Servidores e magistrados com pelo menos 30 horas de capacitação anual FTE – Força de Trabalho da Enfam São considerados somente os cursos que contam para adicional de qualificação no STJ e os cursos da Enfam						
Observações	Gestora titular: Celi Canovas Feijó Araujo Gestora substituta: Ana Paula Nóbrega de Souza						

Resultados



Em 2020, a meta não foi atingida. Para aferição deste indicador considerou-se a força de trabalho da Enfam existente em 18/12/2020. Foram computados os cursos realizados pela Escola, além daqueles considerados válidos pelo STJ para pagamento de adicional de qualificação (AQTreinoamento), tendo como base apenas aqueles com data de conclusão em 2020.

Foram 17 servidores que concluíram pelo menos 30 horas-aula de capacitação, o que corresponde a 43%, considerando a força de trabalho de 40 servidores. Cerca de dois servidores realizaram 29 horas-aula; outro, 26 horas-aula; e os demais, com pelo menos 10 horas-aula no ano, exceto o servidor recém-ingresso e lotado na Enfam em meados de dezembro. Neste ano, os cursos para capacitação dos servidores se concentraram nas ações formativas oferecidas pela Escola.

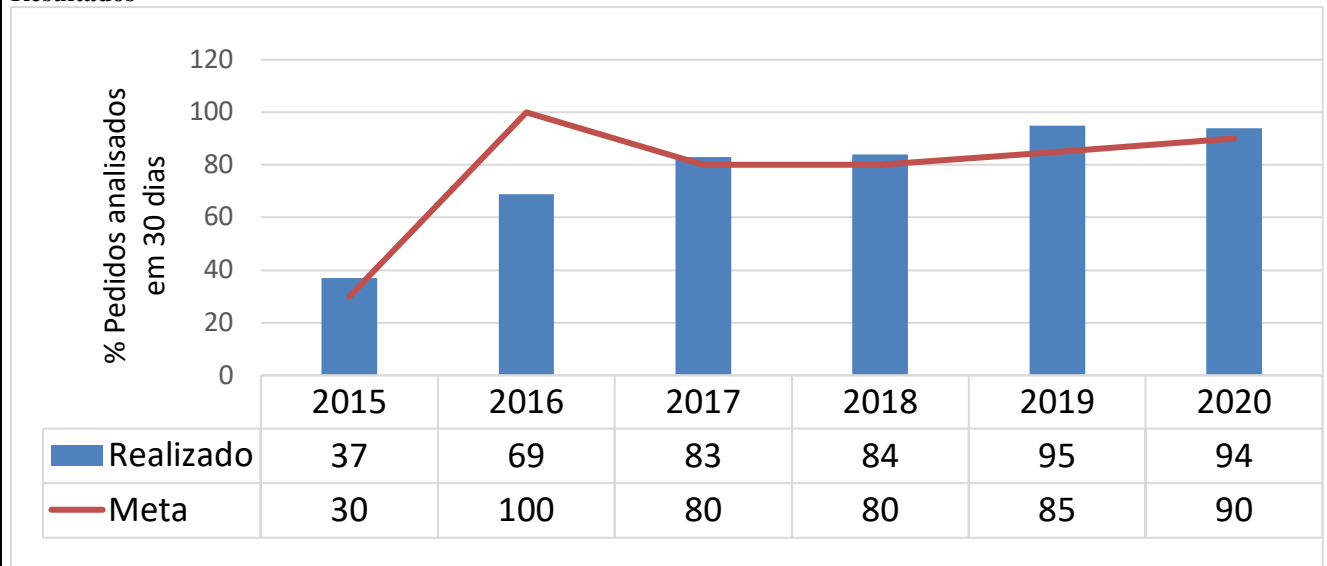
Para fins de reflexão, especialmente para o novo Planejamento Estratégico, ressalta-se que essa medição ainda está muito aquém de ser o retrato da capacitação dos servidores da Enfam, tanto em termos quantitativos, em razão da “flutuação” constante da força de trabalho, quanto em termos qualitativos, uma vez que não se verifica a relação dos cursos com o desenvolvimento de competências dos servidores das diversas áreas da Escola. É importante a conclusão do Programa de Capacitação para Desenvolvimento de Competências para servidores da Enfam, com a realização de cursos voltados às necessidades específicas demandadas.

INDICADOR 7: Credenciamento no prazo

Objetivo 5 – Implementar e consolidar políticas nacionais de formação e aperfeiçoamento

Meta	Concluir o processamento de 90% dos pedidos de credenciamento no prazo de 30 dias, até 2020						
	Meta desdobrada						
LB (2013)	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
61%	-	50%	100%	80%	80%	85%	90%
Mensuração		37%	69%	83%	84%	95%	94%
O que mede	O percentual de pedidos de credenciamento de cursos analisados dentro do prazo de 30 dias						
Quem mede	Seção de Credenciamento – SEÇÃO/CPAP/Enfam						
Quando mede	Trimestralmente						
Onde mede	SISFAM e Portarias						
Por que mede	Verificar a eficiência no processo de credenciamento de cursos						
Como mede	$\frac{\sum \text{PCPP}}{\sum \text{PC}} \times 100$						
Glossário	PCPP – Pedidos de Credenciamento Processados no Prazo (30 dias ou menos) PC – Pedidos de Credenciamento						
Observações	Gestora titular: Ana Lourdes Vilela Gestora substituta: Mirelle Ribeiro Cardoso						

Resultados



Em 2020, foi estabelecida a meta de analisar e responder em 30 (trinta) dias a 90% dos pedidos de credenciamento. Em âmbito geral, a meta foi ultrapassada, chegando a 94%. No total foram analisados 316 processos e em 297 deles, as análises ocorreram em prazo igual ou inferior a 30 dias. Isso se deve à otimização do Sistema EducaEnfam e, especialmente, ao comprometimento e à produtividade dos colaboradores da Seção de Credenciamento de Cursos – que, mesmo em período de pandemia e com a equipe desfalcada, conseguiram superar a meta proposta.

Em análise parcial, é possível observar que nos meses de janeiro, fevereiro, abril, julho e outubro do corrente ano a meta foi superada: 100% das 134 solicitações de credenciamento foram analisadas e respondidas em até 30 dias.

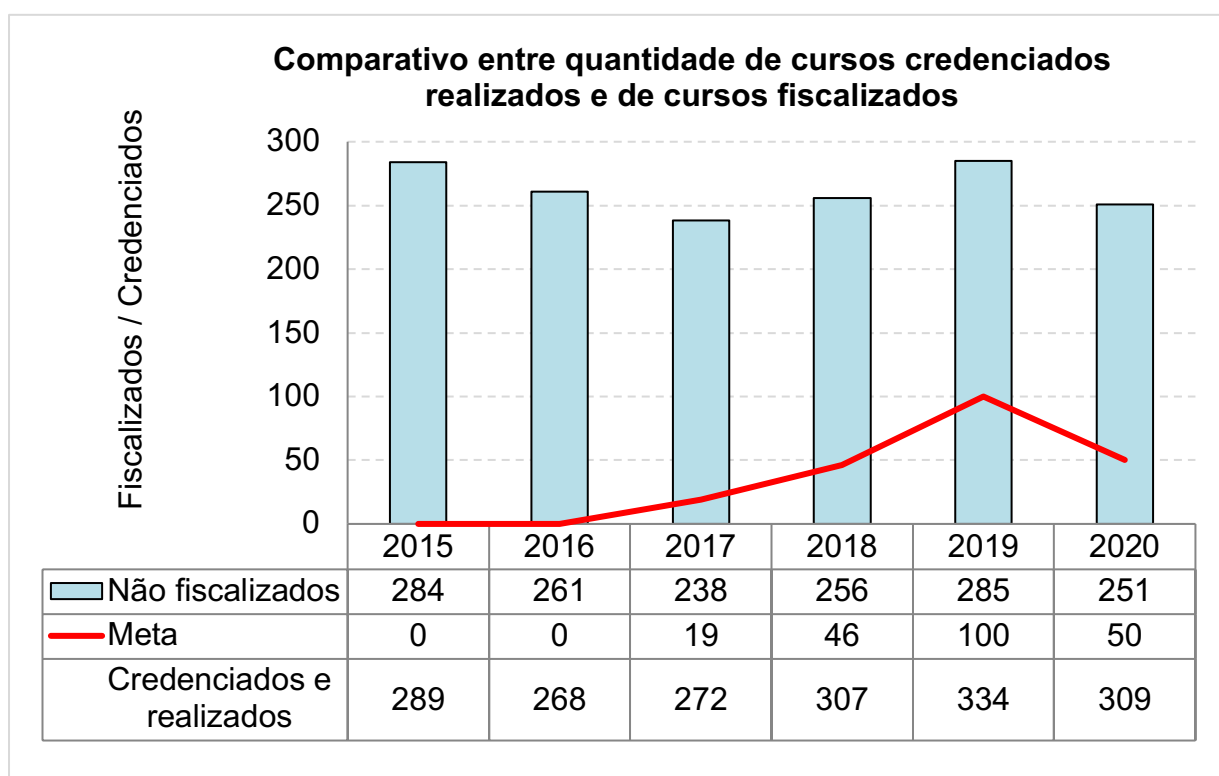
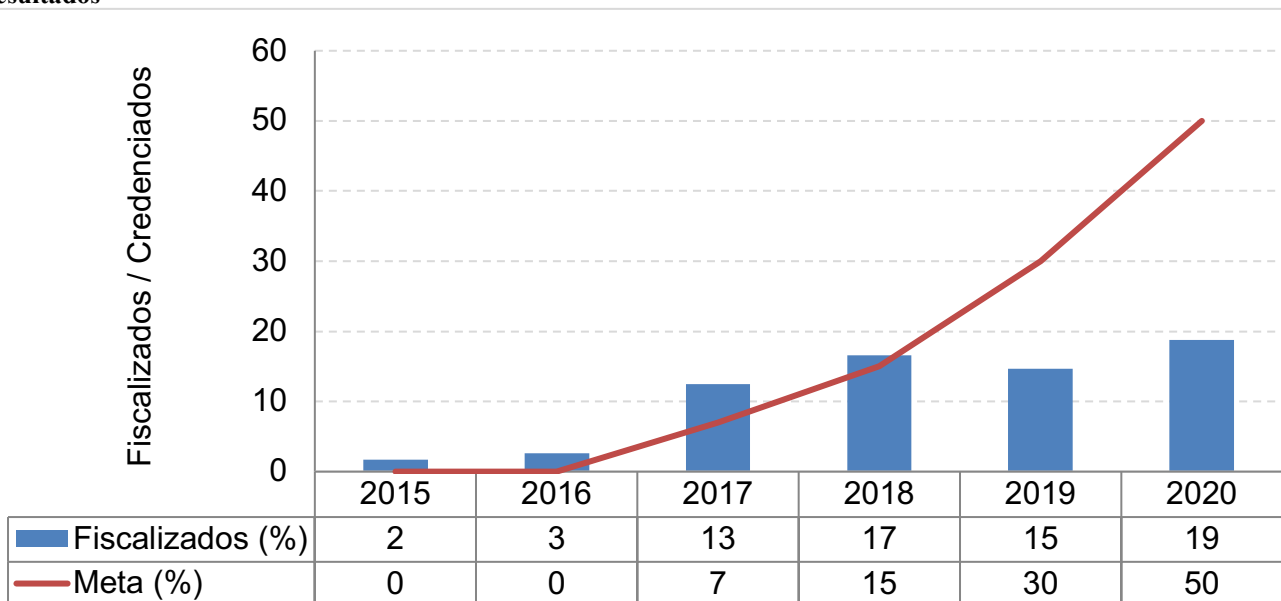
Em março, maio, junho, agosto, setembro, novembro e dezembro ocorreu aumento no número de solicitações processadas além do prazo estipulado. Foram recebidos 182 pedidos de credenciamento, dos quais 19 processados com mais de 30 dias. Ao analisar o andamento dos processos, nesses meses observa-se que, de modo geral, os fatores que concorreram para a finalização do credenciamento além do prazo foram: solicitações de credenciamento intempestivas; demora no trâmite interno do processo e problemas ocorridos com o Sistema de informática do STJ/Enfam. De toda forma, o percentual de pedidos de credenciamento de cursos analisados dentro do prazo de 30 dias, no ano de 2020, chegou a 94,83%, superando a meta estipulada.

INDICADOR 8: Cursos fiscalizados

Objetivo 5 – Implementar e consolidar políticas nacionais de formação e aperfeiçoamento

Meta	Fiscalizar 50% dos cursos credenciados, até 2020						
	Meta desdobrada						
LB (2016)	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
7%	-	-	-	7%	15%	30%	50%
Mensuração		2%	3%	13%	17%	15%	19%
O que mede	O percentual de cursos credenciados e realizados que são fiscalizados pela Enfam						
Quem mede	Seção de Credenciamento – SEÇÃO/CPAP/Enfam						
Quando mede	Trimestralmente						
Onde mede	Credenciamento						
Por que mede	Medir a capacidade de fiscalização da execução das ações educativas realizadas por escolas judiciais e pelas da magistratura						
Como mede	$\frac{\sum \text{CCF}}{\sum \text{CCR}} \times 100$						
Glossário	CCF – Cursos Credenciados Fiscalizados CC – Cursos Credenciados e Realizados pela Enfam						
Observações	Gestora titular: Ana Lourdes Vilela Gestora substituta: Mirelle Ribeiro Cardoso						

Resultados

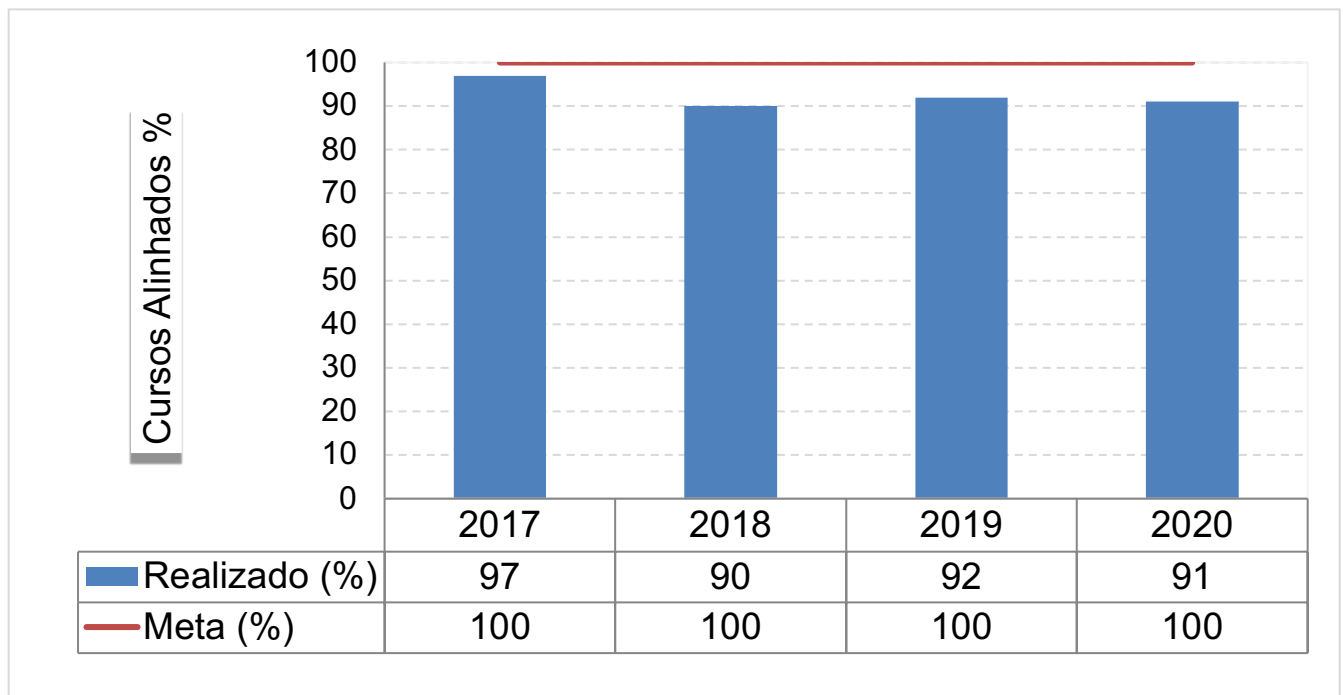


Em 2020, a meta não foi alcançada. Conforme dados apresentados, é possível verificar que a porcentagem alcançada no corrente ano foi de 19%, abaixo do estipulado. Observa-se que dos 309 cursos realizados, 58 foram acompanhados, dos quais 9 na modalidade presencial e 50 a distância.

Esse baixo percentual, especialmente relacionado aos cursos fiscalizados na modalidade presencial, foi ocasionado pela pandemia, iniciada em meados de março, o que impossibilitou a fiscalização *in loco*. Sendo assim, a equipe passou por capacitação para se preparar, no período de abril a junho, para executar o acompanhamento dos cursos a distância.

INDICADOR 9: Alinhamento dos cursos							
Objetivo 5 – Implementar e consolidar políticas nacionais de formação e aperfeiçoamento							
Meta	Assegurar que 100% dos cursos fiscalizados estejam em conformidade com o planejamento apresentado para credenciamento, ou seja, alinhados aos normativos e às diretrizes pedagógicas da Enfam						
	Meta desdobrada						
LB (2016)	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mensuração	Não mensurado	Não mensurado	Não mensurado	97%	90%	92%	91%
O que mede	O cumprimento das políticas e diretrizes pedagógicas da Enfam por escolas judiciais e pelas da magistratura (estas, com ato de delegação), ou seja, se os cursos realizados estão em conformidade com o seu respectivo planejamento, já credenciado pela Enfam						
Quem mede	Seção de Credenciamento – SEÇÃO/CPAP/Enfam						
Quando mede	Trimestralmente						
Onde mede	Formulários de auditoria da SEÇÃO SISFAM SEI						
Por que mede	Verificar a efetividade prática das políticas e diretrizes pedagógicas da Enfam e a sua contribuição para o alinhamento em âmbito nacional						
Como mede	$\frac{\sum CA}{\sum CF} \times 100$						
Glossário	CA – Cursos Alinhados, executados conforme o planejamento credenciado CF – Cursos Fiscalizados Será considerado alinhado o curso que estiver em conformidade com os procedimentos indicados no respectivo planejamento apresentado para o credenciamento						
Observações	Gestora titular: Ana Lourdes Vilela Gestora substituta: Mirelle Ribeiro Cardoso						

Resultados

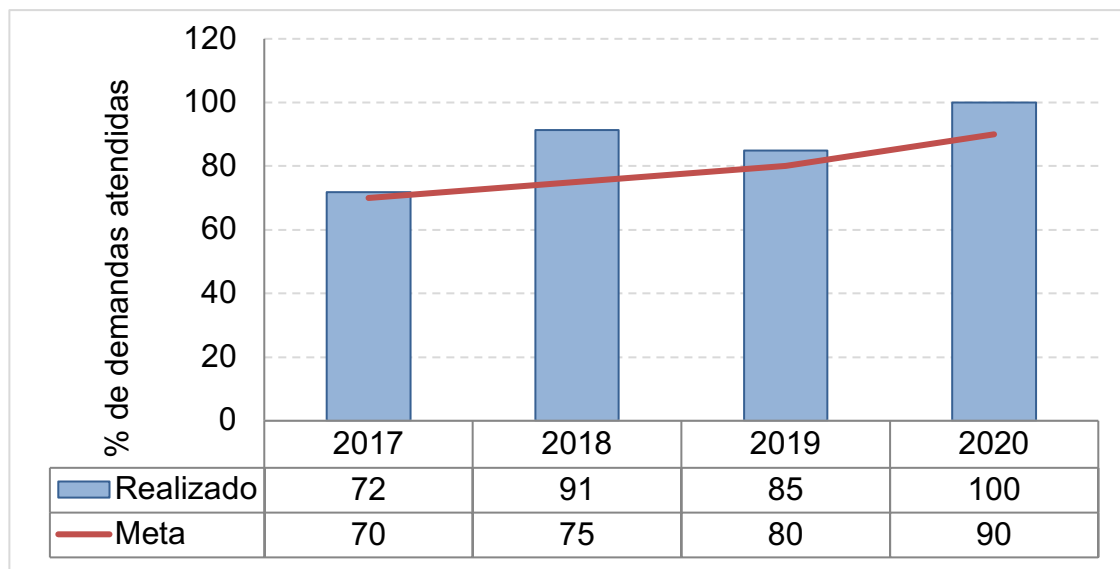


Em 2020, 91% dos cursos acompanhados estavam em alinhamento com as diretrizes da Enfam. Dos 58 cursos acompanhados, 53 deles –o equivalente a 91% – estavam alinhados com as diretrizes e normas da Escola Nacional.

Observa-se que as maiores adversidades encontradas pelas escolas foram: dificuldade de o formador utilizar-se de estratégias de ensino adequadas, tanto para a modalidade presencial quanto para a EaD, que possibilitem a aplicação da teoria à prática judicante; desenvolvimento do curso desvinculado dos objetivos propostos; e pouco domínio do ambiente virtual por alguns formadores.

INDICADOR 10: Atendimento das demandas educacionais das escolas				
Objetivo 5 – Implementar e consolidar políticas nacionais de formação e aperfeiçoamento				
Meta	Atender, até 2020, 90% das demandas das escolas junto à Enfam			
	Meta desdobrada			
LB (não há)	2017	2018	2019	2020
	70%	75%	80%	90%
Mensuração	72%	91%	85%	90%
O que mede	A capacidade de atendimento das demandas educacionais de escolas judiciais e das de magistratura – estas com ato de delegação –, em conformidade com as diretrizes pedagógicas da Enfam			
Quem mede	Seção de Planejamento e Avaliação Educacional – SEPAAE/CPAP/Enfam			
Quando mede	Trimestralmente			
Onde mede	Relatório das reuniões pedagógicas com as diretorias/coordenações das escolas Pesquisa anual Solicitações oficiais			
Por que mede	Adequar o trabalho pedagógico das escolas às diretrizes da Enfam e monitorar a efetividade das ações executadas			
Como mede	$\frac{\sum \text{Demandas atendidas} \times 100}{\sum \text{Demandas recebidas}}$			
Glossário	São consideradas demandas as solicitações das escolas que gerem orientações pedagógicas e ações educativas. Não se consideraram as que tratam de dúvidas normativas e/ou programas de formação			
Observações	Gestora titular: Sueli Cristina Moreira de Jesus Gestora substituta: Flávia Regina Agra da Silva Ramos			

Resultados



Em 2020, das cinco demandas externas, todas foram atendidas. Meta alcançada. Foram consideradas demandas as encaminhadas pelas escolas, magistrados ou CNJ para a Enfam.

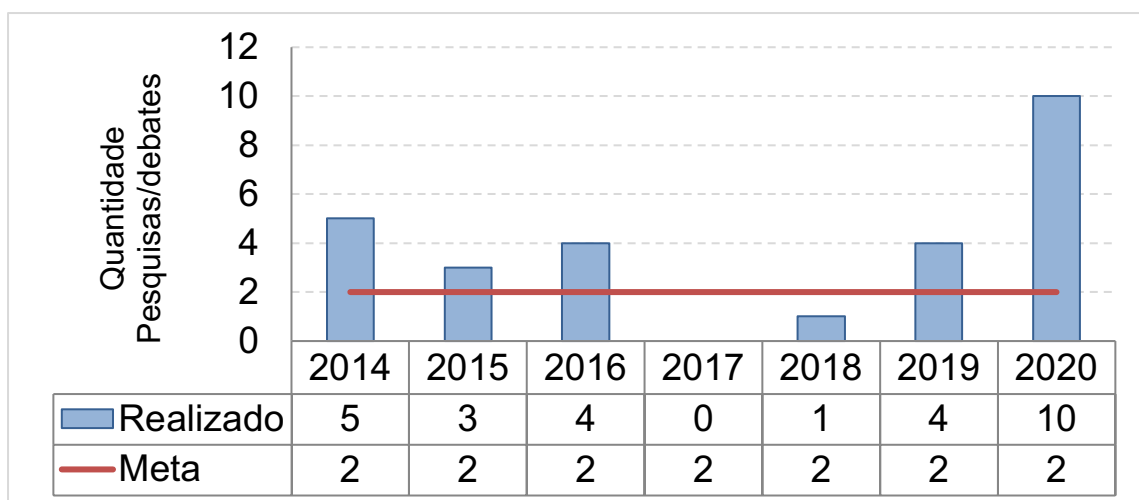
Em virtude da pandemia, a demanda foi pequena, tendo a Enfam, assim como as demais escolas judiciais, de se adaptar para atender de forma diferenciada à demanda interna.

INDICADOR 11: Quantidade de pesquisas/debates

Objetivo 6 – Promover pesquisa e debate de temas relevantes

Meta	Manter a quantidade de duas pesquisas/dois debates anuais, até 2020						
	Meta desdobrada						
LB (2013)	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
0	2	2	2	2	2	2	2
Mensuração	5	3	4	0	1	4	10
O que mede	O número de pesquisas e debates promovidos pela Enfam						
Quem mede	Coordenadoria de Planejamento e Avaliação de Ações Pedagógicas e Secretaria-Geral/Enfam						
Quando mede	Trimestralmente						
Onde mede	Especificar a fonte de acordo com o projeto de pesquisa/debate ou acordo de cooperação – Relatórios de Pesquisa/Debate						
Por que mede	Acompanhar a capacidade da Enfam de identificar temas relevantes e fomentar sua pesquisa/seu debate						
Como mede	Σ Pesquisas/Debates realizados						
Glossário	Será considerada pesquisa toda investigação realizada pela Enfam ou por meio de parceria que observe metodologia científica e cujo objeto tenha sido considerado relevante pela DG, pela SGE ou SEE por apresentar diagnósticos diferenciados sobre determinado problema do Poder Judiciário ou por produzir resultados novos que tenham interesse social, podendo gerar ação educativa voltada para o magistrado. Serão considerados debates as ações promovidas pela Enfam que objetivem discutir novas ideias, fatos observados, hipóteses e experimentos, que resultem em publicações (livros e revistas), e revisões de conteúdo de ações educativas, de normativos e diretrizes						
Observações	Gestor titular: Fernando de Assis Alves Gestora substituta: Andréa Brasil Teixeira						

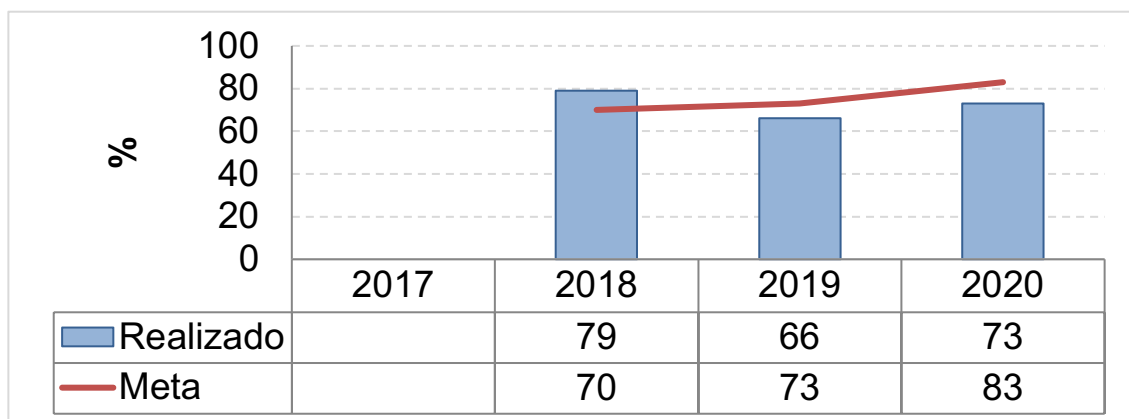
Resultados



Em 2020, em decorrência de ser instituída a 1ª Turma do Mestrado Profissional, foram criados 10 grupos de estudos e pesquisa que desenvolverão no mínimo 10 pesquisas correspondentes aos temas do Mestrado.

INDICADOR 12: Formadores, com curso de FOFO/Tutor, atuantes					
Objetivo 7 – Fomentar a educação em consonância com as diretrizes pedagógicas					
Meta	Garantir, até 2020, que 100% dos coordenadores de cursos tenham concluído curso do Programa de Formação de Formadores – FOFO				
	Garantir, até 2020, que no mínimo 80% dos formadores atuantes nos cursos do Programa de Formação de Formadores tenham concluído o curso Formação de Formadores – FOFO				
	Garantir, até 2020, que no mínimo 70% dos formadores atuantes nos cursos de formação inicial e continuada tenham concluído curso do Programa de Formação de Formadores – FOFO				
	Meta desdobrada				
LB (não há)	Formadores e Coordenadores	2017	2018	2019	2020
	Coordenadores de cursos	-	100%	100%	100%
	Mensuração	-	100%	80%	90%
	Formadores dos cursos de formação de formadores	-	80%	80%	80%
	Mensuração	-	98%	80%	89%
	Formação inicial e continuada	-	30%	40%	70%
	Mensuração	-	39%	39%	42%
O que mede	O percentual de formadores atuantes nas ações educativas credenciadas pela Enfam realizadas pelas escolas, nas modalidades EaD e presencial, que tenham concluído cursos do Programa de Formação de Formadores, sejam estes promovidos pela Enfam ou por ela credenciados				
Quem mede	Núcleo EaD/CPAP e Seção de Planejamento e Avaliação Educacional – SEPAAE/CPAP/Enfam				
Quando mede	Trimestralmente				
Onde mede	Planejamentos de cursos de formação inicial, formação continuada, formação de formadores das escolas judiciais e das de magistratura, presencial e a distância, submetidos ao credenciamento pela Enfam. BANCO NACIONAL DE FORMADORES				
Por que mede	Garantir o alinhamento das ações educativas desenvolvidas pelos formadores no âmbito das escolas judiciais e das de magistratura				
Como mede	$\frac{\sum FF}{\sum F} \times 100$				
Glossário	FF – Formadores/coordenadores com curso de FOFO F – Formadores/coordenadores de cursos				
Observações	Gestora titular: Maria Eveline Pinheiro Villar de Queiroz Gestora substituta: Soraya Moreira Costa				

Resultados



Categoria	Total de Docentes	Docentes com FOFO	Total de Coordenadores	Coordenadores com FOFO
Formação continuada para fins de vitaliciamento e promoção	811	326 (40%)	226	203 (89%)
Formação de formadores	64	57 (89%)	25	25 (100%)
Pós-graduação para fins de promoção	49	7 (14%)	3	2 (66%)
Formação inicial	140	66 (47%)	10	9 (90%)
Formação continuada para fins de promoção	387	164 (32%)	68	65 (95%)
Formação continuada para fins de vitaliciamento	102	55 (53%)	6	6 (100%)

Análise dos cursos REALIZADOS pela Enfam		
Categoria	Total de Docentes	Total de Docentes com FOFO
Formação continuada	216	95 (43%)
Formação de formadores	68	41 (60%)
Formação inicial	80	79 (98%)

Em 2020, a meta não foi alcançada. A Enfam fez um levantamento das necessidades para concluir a formação dos que tinham pendência no Nível 1, M2 e M3. Assim, foram intensificados os investimentos na elaboração e oferta desses cursos para atender às pendências. Além dessas demandas atendidas, foram realizados os cursos de Nível 2 abaixo elencados.

FOFO – Nível 2 – Base Docente:

- Formação de Formadores para Prevenção de Conflitos e Gestão de Precedentes
- Oficina de Planejamento das Ações de Tutoria
- Formação de Tutores no Contexto da Magistratura
- Estruturação de Materiais Didáticos para a EaD
- Formação de Formadores em Metodologias Ativas para Aulas Remotas
- Curso de Formação de Orientadores de Pós-Graduação
- Estruturação de Materiais Didáticos para a EaD
- Avaliação da Aprendizagem na Educação Presencial e na EaD
- Oficina Virtual Ferramentas – Canva
- Produção de Videoaulas – IBDIN
- Oficina de Ferramentas Tecnológicas – Mentoria para a Produção de Videoaulas

FOFO – Nível 2 – Coordenação:

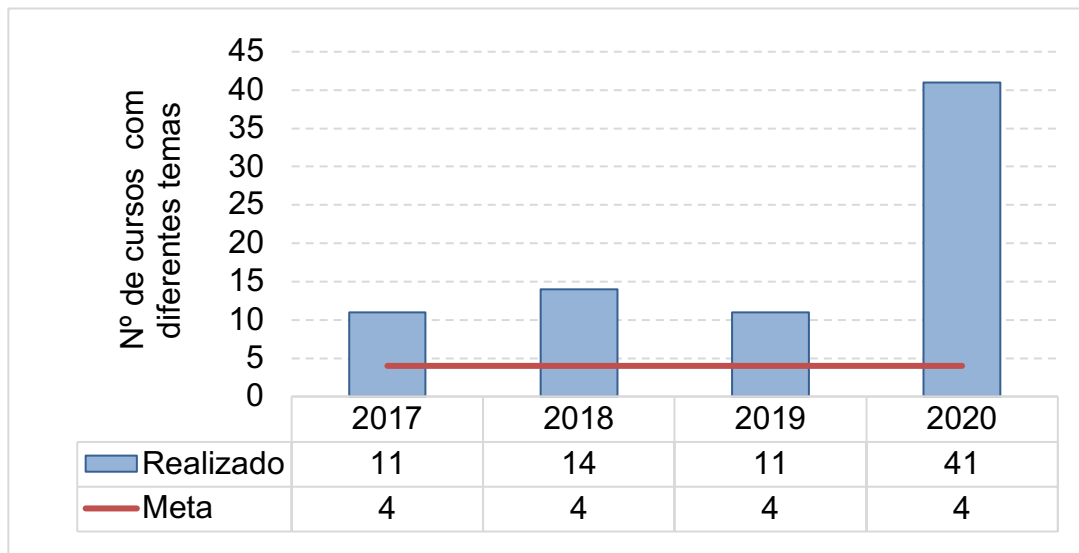
- Aspectos Teórico-práticos para Planejamento e Desenvolvimento de Ações Educativas na Modalidade EaD no Contexto da Enfam
- Curso de Direitos Autorais para Escolas
- Formação de Coordenadores – Módulo Coordenação Educacional/Pedagógica
- Inovação e Gestão Estratégica

Essas ações integram o Programa de Formação de Formadores da Enfam e são iniciativas no sentido de garantir aos profissionais (docentes e outros) atuantes na formação de magistrados a oportunidade de seguir um itinerário formativo que viabilize o aperfeiçoamento de competências profissionais e, assim, proporcione melhorias no ensino judicial.

INDICADOR 13: Formadores orientados																			
Objetivo 7 – Fomentar a educação em consonância com as diretrizes pedagógicas																			
Meta	Garantir que, até 2020, 100% dos formadores da Enfam recebam orientação para o desenvolvimento dos cursos																		
	Meta desdobrada																		
LB (não há)	2017	2018	2019	2020															
	-	70%	85%	100%															
Mensuração	-	73%	81%	94%															
O que mede	Percentual de docentes – formador, coordenador, tutor ou conteudista – que tenham recebido pelo menos uma orientação sobre o planejamento de curso e uma orientação na devolutiva relacionada ao curso																		
Quem mede	Seção de Planejamento e Avaliação Educacional – SEPAE/CPAP/Enfam																		
Quando mede	Trimestralmente																		
Onde mede	Controle por planilha Relatórios dos cursos realizados Relatório das devolutivas e orientações pedagógicas																		
Por que mede	Avaliar a efetividade e a adequação da atuação dos formadores da Enfam em cursos de formação inicial, continuada e de formadores, em conformidade com as diretrizes pedagógicas																		
Como mede	$\frac{\sum \text{formadores orientados}}{\sum \text{formadores}} \times 100$																		
Glossário																			
Observações	Gestora titular: Kamilla Fernanda da Costa Queiroz Gestora substituta: Daniella Gonçalves Cabeceira de Azevedo																		
Resultados																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Realizado</td> <td></td> <td>73</td> <td>81</td> <td>94</td> </tr> <tr> <td>Meta</td> <td></td> <td>70</td> <td>85</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>						2017	2018	2019	2020	Realizado		73	81	94	Meta		70	85	100
	2017	2018	2019	2020															
Realizado		73	81	94															
Meta		70	85	100															
<p>Em 2020, o resultado obtido (94%) foi bastante próximo da meta. Algumas ações educativas desenvolvidas durante a pandemia reuniram vários especialistas e alguns deles não tiveram orientação direta, o que impactou o alcance da meta.</p>																			

INDICADOR 14: Cursos novos realizados				
Objetivo 7 – Fomentar a educação em consonância com as diretrizes pedagógicas				
Meta	Realizar quatro cursos de formação com diferentes conteúdos anualmente, até 2020			
	Meta desdobrada			
LB (não há)	2017	2018	2019	2020
	4	4	4	4
Mensuração	11	14	11	42
O que mede	A quantidade de cursos com novos temas realizados pela Enfam em ações de formação presencial ou a distância			
Quem mede	Núcleo EaD/CPAP/Enfam			
Quando mede	Trimestralmente			
Onde mede	Plano anual de cursos da Enfam			
Por que mede	Acompanhar a evolução da diversidade de cursos realizados			
Como mede	Σ Cursos novos realizados			
Glossário	Será considerada a quantidade de cursos realizados com novos temas/conteúdos no ano, não a de turmas realizadas			
Observações	Gestor titular: Manoel Leão de Matos Neto Gestora substituta: Daniella Gonçalves Cabeceira de Azevedo			

Resultados



Em 2020, meta alcançada, foram lançados 41 novos cursos e modalidades em virtude da pandemia, conforme discriminado abaixo: FOFO – Formação de Formadores para Prevenção de Conflitos e Gestão de Precedentes; Base Docente – Módulo Especial – São Paulo; Oficina de Avaliação, Elaboração e Confecção de Roteiro de Vídeo; Estruturação de Materiais Didáticos para a EaD; Formação de Formadores em Metodologias Ativas para Aulas Remotas; Oficina Virtual Ferramentas – Canva; Avaliação das Aprendizagens na Educação Presencial e na EaD; Produção de Videoaulas; Programa de Capacitação em Inovação e Gestão Estratégica nas Escolas Judiciais Trilha 1; Oficina de Ferramentas Tecnológicas – Mentoria para a Produção de Videoaulas; Aspectos Teórico-práticos para Planejamento e Desenvolvimento de Ações Educativas na Modalidade EaD no Contexto da Enfam.

Formação Continuada: "Visual Law"; Fundamentos para Implementação da Justiça Restaurativa nos Tribunais; Curso de Direitos Autorais para Escolas da Magistratura.

Especialmente relacionado com a Covid-19: Fórum de Discussão do Centro de Apoio à Magistratura Brasileira; Combate à Pandemia e a Lei Geral de Proteção de Dados; Temas Complexos da Lei Anticrime; A Mulher e o Judiciário: violência doméstica; Novo Regime da Prescrição Penal; Direito do Consumidor e Pandemia; Tribunal do Júri, Pandemia e Questões

Complexas; Temas Complexos da Recuperação Judicial; Lei 14.010/2020 Regime Jurídico Emergencial: uma primeira leitura por juízes; A Litigiosidade Recorrente e a Justiça Multiportas; O Direito Administrativo Disciplinar à luz da Jurisprudência; Saúde Judicializada: questões complexas; Execução Penal, Sistema Carcerário e a Lei Anticrime; A Participação Feminina nos Concursos para Magistratura; Desafios da Justiça Brasileira para as Questões Raciais; O Judiciário e Questões de Gênero; Questões Complexas de Direito Tributário em Tempos de Pandemia; O Judiciário e o Direito Indígena; Estresse no Judiciário, protegendo a vida; Big Brother, Privacy and Public Health – Aplicação eficaz da legislação de proteção de dados em época da Covid-19; Gênero e Direitos Humanos das Mulheres; Direitos entre o Judiciário e a Política.

Painéis: Benefícios por Incapacidade em Tempos de Covid-19 e as Teleperícias; Lei Maria da Penha e sua Aplicação em Tempos de Pandemia de Covid-19; Avaliação e Gestão de Riscos – Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher; A Regulação Administrativa em Tempos de Pandemia; Repercussões sobre os Contratos Privados e a Responsabilidade Civil.

INDICADOR 15: Programa de Mestrado Profissional implementado

Objetivo 7 – Fomentar a educação em consonância com as diretrizes pedagógicas

Meta	Iniciar, até 2020, uma turma do curso do Programa de Mestrado Profissional						
	Meta desdobrada						
LB (não há)	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	-	-	-	-	-	-	1
Mensuração	-	-	-	-	-	-	1
O que mede	A quantidade de turmas novas iniciadas no Programa de Mestrado Profissional						
Quem mede	Coordenadoria de Planejamento e Avaliação de Programas						
Quando mede	Anual						
Onde mede	Plano anual de cursos da Enfam						
Por que mede	Acompanhar a efetividade da implementação do Programa de Mestrado Profissional da Enfam						
Como mede	Σ Turmas do curso do Programa de Mestrado iniciadas						
Glossário	Considerada turma iniciada após edital de seleção de alunos.						
Observações	Gestor titular: Victor Alves Magalhães Gestora substituta: Jaqueline Mello						

Resultados

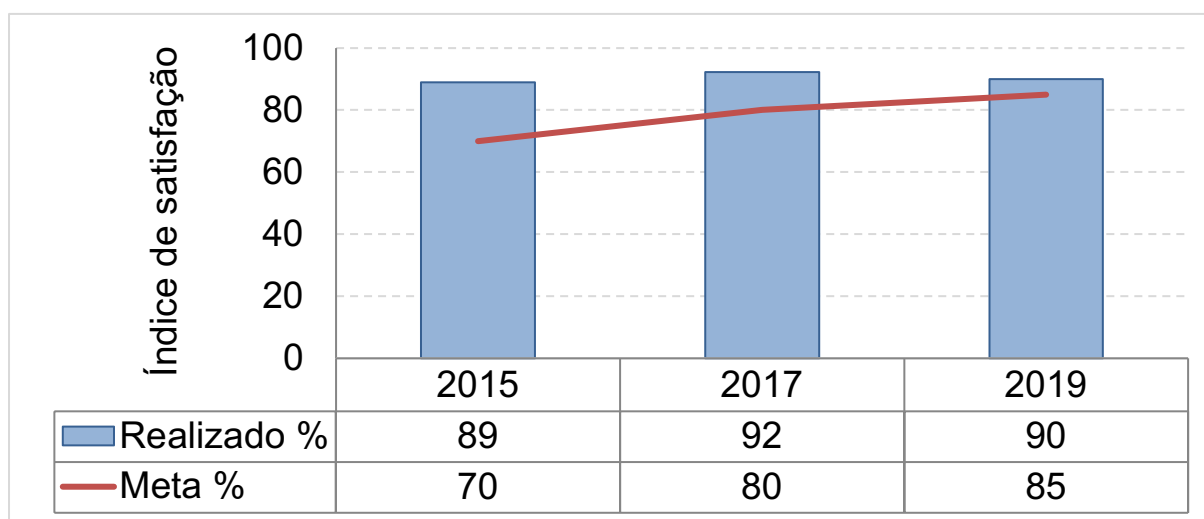
Em 2020, a meta foi alcançada. Foi instituído o Mestrado Profissional em Direito da Enfam, no qual todas as atividades estão orientadas para o desenvolvimento de estudos e pesquisa. Assim, houve o processo seletivo com participação da banca examinadora dos ministros do STJ, quando foram selecionados 20 professores-magistrados para corpo docente permanente/pesquisadores Enfam e 30 alunos-magistrados, denominados regulares, que desenvolvem as atividades de pesquisas/estudos, apresentando artigos a serem publicados em revista da Enfam ou outras de repercussão nacional ou internacional. A 1ª Turma foi instituída e foram realizadas sete disciplinas, sendo duas obrigatórias, com até 20 alunos cada, e cinco optativas, com 15 alunos-magistrados cada uma. Processo seletivo preencheu as vagas remanescentes para alunos especiais-magistrados, totalizando a participação de 33 alunos especiais nesse período de 2020.

As disciplinas de 2020 foram:

- (DIS1): Técnicas de Molecularização e Tratamento Adequado de Conflitos no Julgamento Colegiado (TMT)
- (DIS2): Administração Judicial Aplicada (AJA)
- (DIS3): Métodos Autocompositivos em Juízo (MAJ)
- (DIS4): Modelos de Resolução do Conflito Penal (MRP)
- (DIS5): Processo, Sistema de Justiça, Gestão Processual e Efetividade (PSG)
- (DIS6): Liderança Organizacional e Atividade Judicial (LOJ)
- (DIS7): Ética e Integridade: Percepção Social da Independência e da Imparcialidade do Magistrado (ETI)

INDICADOR 16: Satisfação							
Objetivo 8 – Prestar serviços com qualidade							
Meta	Attingir 85% de satisfação junto a escolas e magistrados						
	Meta desdobrada						
LB (não há)	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	-	70%	-	80%	-	85%	-
Mensuração	x	89%	x	92%	x	90%	x
O que mede	Mede a percepção das escolas e dos magistrados com relação aos serviços prestados, bem como o nível de satisfação quanto a seu relacionamento com a Enfam						
Quem mede	Seção de Desenvolvimento de Cursos e Eventos – SEDCE/CDAE/Enfam						
Quando mede	Bianualmente						
Onde mede	Pesquisa de Satisfação						
Por que mede	Avaliar o grau de satisfação, identificar variações e eventuais sazonalidades, possibilitar comparação com outras organizações, bem como identificar e tratar pontos passíveis de melhoria						
Como mede	<u>Respondentes satisfeitos x 100</u> Total de respondentes						
Glossário	Será considerada a quantidade de cursos realizados com novos temas/conteúdos no ano, não a de turmas realizadas						
Observações	Gestora titular: Jaqueline Mello Gestor substituto: Victor Alves Magalhães						

Resultados



Em 2020 não houve mensuração, conforme programado. O instrumento de pesquisa de 2019 proposto pela Enfam foi estruturado com o intuito de proceder à constante melhoria dos serviços atualmente prestados e levantar informações em torno de dois aspectos relacionados ao trabalho desenvolvido pela Escola Nacional: atendimento e serviços oferecidos (gerais, específicos – credenciamento, planejamento e desenvolvimento de cursos). Desse modo, a pesquisa foi capaz de avaliar o grau de satisfação das escolas em relação à Enfam, tendo como base os anos 2018 e 2019, para que se possa identificar e tratar pontos passíveis de melhoria.

Das 37 escolas registradas, 25 responderam à pesquisa, totalizando 67% de respondentes. A pesquisa foi aplicada no período de 26 de novembro a 3 de dezembro de 2019, com pedido de prorrogação até 18 de dezembro.

Os serviços que ficaram com menor avaliação, abaixo dos 85%, foram: orientação pedagógica; informações na página da Enfam; oferta de vagas/cursos: Formação de Formadores e Formação Continuada; e compartilhamento de cursos, que devem ser revistos no próximo ciclo.

5. PROJETOS ESTRATÉGICOS

O portfólio de projetos estratégicos da Enfam é observado pela Secretaria Executiva, que rotineiramente realiza reuniões de acompanhamento das ações, nas quais são avaliados os cronogramas, discutidos os problemas e traçadas as propostas de correção. Ainda não houve possibilidade de priorização do projeto Modelo de Gerenciamento das Iniciativas, que definiria a criação de uma área de gestão de projetos.

Mesmo assim, há continuidade na execução dos Projetos do Plano Estratégico 2014-2020. No total, em 2020, excluídas as iniciativas concluídas no ano anterior, foram monitoradas e controladas 12 iniciativas estratégicas, resumidas no portfólio abaixo:

Situação	Projeto	Escopo
Concluído	EducaEnfam – Sistema de gestão educacional, composto pelos seguintes módulos: VII - Módulo formadores (inscrição) VIII – Reconhecimento de ações (12h)	Implementar sistema integrado para controle de planejamento, matrícula e realização de cursos credenciados, histórico dos discentes, currículo e histórico dos docentes, frequência e eventos.
	Gestão de processos críticos (mapeamento de competências e de processos)	Estruturar a arquitetura de processos da Enfam, identificar os processos críticos a serem trabalhados e detalhar as atribuições das unidades associadas aos processos.
	Organização Enfam	Organizar e preparar instrução para materiais excedentes, pasta F e SEI.
	Mestrado Profissional	Estruturar, oficializar na Capes e realizar a primeira turma de mestrado profissional da Enfam.
	Criação de grupos de pesquisa	Estruturar e oficializar grupos de estudos e pesquisas do mestrado profissional da Enfam
Em andamento	Remodelagem do portal da Enfam	Modernizar o portal da Enfam, com base em monitoramento de navegação de usuários realizado pela Comunicação.
	EducaEnfam – Sistema de gestão educacional, composto pelos seguintes módulos: VIII – Módulo Atualização Banco Nacional de Formadores	Atualizar o Banco Nacional de Formadores, conforme diretrizes e normativos publicados pela Enfam.
	Programa de capacitação para desenvolvimento de competências exclusivas dos servidores que atuam nas atividades finalísticas da Escola	Implantar um programa de formação para os servidores da Escola buscando o aprimoramento do desempenho e da atuação, baseado no mapeamento, na avaliação e no desenvolvimento das competências organizacionais e estratégicas. Foi realizada a ação de capacitação da equipe para mapeamento das competências das unidades.
	Modelo de gerenciamento das iniciativas	Implantar o escritório de projetos da Escola, determinando práticas de gerenciamento para os projetos (iniciativas) estratégicos da Enfam.
	Revista Enfam (publicação)	Publicar revista da Enfam com artigos produzidos pelos magistrados com temas de relevância.

	<p>EducaEnfam – Sistema de gestão educacional, composto pelos seguintes módulos: IX – Módulo Observatório – gestor Observatório da Formação de Magistrados</p>	<p>Estruturar BI para gerar infográficos com informações relativas à Enfam e às demais escolas judiciais e às de magistratura. Prover aos gestores informações gerenciais acerca de custos, carga horária, entre outros, para auxílio no processo de tomada de decisão para definição de formadores nas ações educacionais providas pela Enfam.</p>
Não iniciado	<p>EducaEnfam – Sistema de gestão educacional, composto pelos seguintes módulos: X - Módulo Reconhecimento de Escolas – Mediação</p>	<p>Implementar sistema integrado para controle de planejamento, matrícula e realização de cursos credenciados, histórico dos discentes, currículo e histórico dos docentes, frequência e eventos.</p>
	<p>EducaEnfam – Sistema de gestão educacional, composto pelos seguintes módulos: XI – Módulo Avaliação</p>	<p>Implementar sistema de avaliação de aprendizagem no sistema.</p>
	<p>Selo Enfam</p>	<p>Promover o alinhamento nacional das escolas judiciais e das de magistratura, verificando a efetividade prática das políticas e diretrizes da Enfam.</p>
	<p><i>E-book</i> com produções de formadores</p>	<p>Organizar obra coletiva com produções de formadores atuantes nas ações de formação da Enfam e/ou das escolas (artigos, relatos de experiências, ensaios etc.)</p>
Sobrestado	<p>Catálogo de Serviço</p>	<p>Estabelecer a lista de serviços oferecidos pela Enfam, seus responsáveis, regras de uso e tempo de atendimento.</p>
	<p>Calendário Nacional das Escolas</p>	<p>Unificar o calendário de cursos de todas as escolas judiciais e das de magistratura.</p>
	<p>Gestão da Casoteca</p>	<p>Estabelecer banco de casos concretos para serem usados nos métodos ativos.</p>
	<p>Regulamentação da EaD</p>	<p>Promover o alinhamento nacional das práticas da EaD para assegurar a qualidade dos cursos</p>
Cancelado	<p>Aplicativos para o sistema Corpus927</p>	<p>Criar modelo de governança da Enfam e demais escolas.</p>
	<p>Incluir Enfam na TLC do STJ</p>	<p>Fixar o número de cargos mínimos que devem ser providos para a Enfam pelo STJ.</p>
	<p>Autonomia do órgão: anteprojeto de criação de cargos/criação da unidade organizacional/Sede Enfam</p>	<p>Fixar o número de cargos mínimos que devem ser providos para a Enfam pelo STJ.</p>

6. CONCLUSÃO 2014 - 2020

Em suma, os resultados do Planejamento Estratégico 2014 – 2020 da Enfam foram positivos. Durante o período tiveram duas adequações nos indicadores ocorridas em 2017 e 2019, mas apenas para ajustes pontuais.

A meta do indicador n. 1 - Execução Orçamentária, que teve por objetivo garantir a disponibilidade orçamentária, desde 2015 apresentou mais de 70% de execução do orçamento disponível, tendo em 2018 e 2019 mais de 95% de execução. Mesmo em 2020, apesar de execução de apenas 52% do disponível, em virtude da pandemia que impossibilitou os deslocamentos de formadores e professores, considerando que aproximadamente 50% desse valor eram destinados a passagens e diárias, verificou-se assim que os recursos foram bem executados, apesar do momento pandêmico. Sugere-se que se mantenha acompanhando no próximo ciclo.

A meta do indicador n. 2 – Capacitação de Magistrado (meta física), que teve por objetivo garantir a disponibilidade orçamentária, após as adequações de 2017, foi atingida e deve ser acompanhada no próximo ciclo.

A meta do indicador n. 3 – Sucesso das Iniciativas, que teve por objetivo otimizar a governança corporativa, foi de difícil monitoramento e medição, por variação anual de inclusão e exclusão de projetos, além das prioridades em decorrência das mudanças de gestão. Importante o acompanhamento dos projetos estratégicos mas o indicador deve ser modificado para se adequar melhor a esse acompanhamento.

A meta do indicador n. 4 – Autonomia em TI, que teve por objetivo ampliar a infraestrutura física e de pessoal, desde 2017 vem sendo alcançada, encontrando-se em estabilidade, portanto não havendo necessidade de continuidade no próximo ciclo.

A meta do indicador n. 5 – Quadro de Pessoal, que teve por objetivo ampliar a infraestrutura física e de pessoal, não conseguiu ser alcançada, conforme prospectada em 2014. Para alguns quantitativos prospectados foi muito alto para tanto sugere-se que seja realizado um estudo de redimensionamento para que se possa ter tecnicidade na perspectiva, inclusive pelas novas atividades que a Enfam está realizando e deverá realizar.

A meta do indicador n. 6 – Capacitação para o Desenvolvimento das Competências Essenciais, que teve por objetivo desenvolver competências essenciais, não conseguiu ser alcançada. Verificou-se que o indicador não retratou bem o objetivo, pois para isso é importante a realização de um Programa de Capacitação específica, não importando o quantitativo de horas, mas se os servidores participaram das ações educacionais necessárias e adquiriram as competências essenciais para sua formação.

A meta do indicador n. 7 – Credenciamento no Prazo, que teve por objetivo implementar e consolidar políticas nacionais de formação e aperfeiçoamento, foi alcançada desde 2017, em virtude da manutenção e capacitação da equipe e da disponibilidade de sistema informatizado que agilizaram esse processo de trabalho. Esse indicador deve ser acompanhado internamente, mas em virtude de sua estabilidade não deve fazer mais parte como estratégico.

A meta do indicador n. 8 – Cursos Fiscalizados, que teve por objetivo implementar e consolidar políticas nacionais de formação e aperfeiçoamento, não foi alcançada, portanto deve-se verificar se foi superestimado ou se há deficiência na equipe, assim deve ser revisto, estudado e mantido estrategicamente.

A meta do indicador n. 9 – Cursos Alinhados, que teve por objetivo implementar e consolidar políticas nacionais de formação e aperfeiçoamento, mesmo não tendo sido alcançada, desde 2017 vem se apresentando acima de 90%, e deve ser acompanhada, mas é um valor considerado satisfatório para a Enfam.

A meta do indicador n. 10 – Atendimento das Demandas Educacionais das Escolas, que teve por objetivo implementar e consolidar políticas nacionais de formação e aperfeiçoamento, foi alcançada, não tendo necessidade de continuidade como apresentada neste ciclo.

A meta do indicador n. 11 – Quantidade de pesquisas/debates, que teve por objetivo promover pesquisa e debate de temas relevantes, em linhas gerais foi alcançada e com a implantação do Programa de Pós-Graduação tende a se regulamentar, considerando que esse é o objetivo do Programa, a promoção de pesquisa e debates. No próximo ciclo deve-se modificar esse tipo de indicador.

A meta do indicador n. 12 - Formadores, como curso de FOFO/Tutor, atuantes, que teve por objetivo fomentar a educação em consonância com as diretrizes pedagógicas, de forma geral foi alcançada, apenas na Formação Continuada não se conseguiu ainda atender a cota proposta de formadores com FOFO. No próximo ciclo importante continuar acompanhando e criar novas formas para que na Formação Continuada também seja atendida a cota proposta.

A meta do indicador n. 13 – Formadores Orientados, que teve por objetivo fomentar a educação em consonância com as diretrizes pedagógicas, apesar de não alcançada obteve mais de 80%, sendo importante o acompanhamento no próximo ciclo.

A meta do indicador n. 14 – Cursos Novos Realizados, que teve por objetivo fomentar a educação em consonância com as diretrizes pedagógicas, foi alcançada e demonstrou a forte competência da Enfam no desenvolvimento de cursos com novas temáticas.

A meta do indicador n. 15 – Programa de Mestrado Profissional Implementado, que teve por objetivo fomentar a educação em consonância com as diretrizes pedagógicas, foi alcançada, portanto não há necessidade de permanência dessa forma no próximo ciclo.

A meta do indicador n. 16 – Satisfação, que teve por objetivo prestar serviços com qualidade, foi alcançada e por se tratar de indicador ligado diretamente aos usuários deve permanecer sendo monitorado.

Portanto, desses dezesseis indicadores, pode-se afirmar que somente três metas não foram atendidas, duas relacionadas a infraestrutura da Enfam (quadro de pessoal e capacitação equipe Enfam) e uma relacionada a orientação das Escolas (cursos fiscalizados), as demais metas foram atendidas em sua totalidade ou alcançaram percentuais considerados suficientes para governança.