

Marco Aurélio  
**Gastaldi Buzzi**

Claudia Lima  
**Marques**

Trícia Navarro  
**Xavier Cabral**

Juliana Loss  
**De Andrade**

C O O R D E N A D O R E S

20  
24

# SUPERENDIVIDAMENTO DOS CONSUMIDORES

ASPECTOS MATERIAIS E PROCESSUAIS

**Marco Aurélio** Gastaldi Buzzi • **Adalberto** Pasqualotto • **Adriana** Hernandez Perez • **Aline** Avila Ferreira dos Santos  
**Anderson** Schreiber • **André** Perin Schmidt Neto • **Andrea** Maia • **Andréia** Ramos Pereira • **Andréia** Fernandes de Almeida  
Rangel • **Anselmo** Moreira Gonzalez • **Antonio** Ali Brito • **Antonio** Herman Benjamin • **Benedito** Gonçalves • **Camila** da Silva  
Barreiro • **Camile** Sabino • **Carlos Eduardo** Marques Silva • **Carolina Gabriele** Spinardi Pinto • **Catarina** de Macedo Rodrigues  
Buzzi • **Cíntia** Muniz de Souza Konder • **Claudia** Lima Marques • **Cristina** Gaulia • **Daniel** Bucar • **Diógenes** Faria de Carvalho  
• **Eric** Brasil • **Fabiane** Sena Freitas • **Fabíola** Sampaio • **Fernanda** Bragança • **Fernando** Rodrigues Martins • **Flávia** do Canto  
• **Francisco Emillo** de Carvalho Posada • **Gabriel** Fraga Hamester • **Gilmar** Ferreira Mendes • **Glauber** S. Tatagiba do Carmo •  
**Guilherme** Mucelin • **Hiasmine** Santiago • **Humberto** Martins • **Igor** Costa Vieira • **Isabela** Tavares • **João Otávio** de Noronha •  
**João Paulo** Peixoto Stival • **João Pedro** de Souza Mello • **Jordana Maria** Ferreira de Lima • **Juliana** Loss • **Káren Rick** Danilevitz  
Bertoncello • **Larissa** Cerqueira de Oliveira • **Leonardo** Garcia • **Lisandre** Borges Fortes da Costa Figueira • **Lúcia** Souza  
d'Aquino • **Luis Vicente** de Chiara • **Marcelo** Navarro Ribeiro Dantas • **Marcos** Ferrari • **Marcos Vinícius** Jardim Rodrigues  
• **Maria Elza** Mac Culloch • **Maria Paula** Bertran • **Paulo** Dias de Moura Ribeiro • **Paulo** Skaf • **Pedro Augusto** Gregorini •  
**Rafaela** Santos Martins da Rosa • **Renata** Braga • **Reynaldo** Soares da Fonseca • **Richard** Pae Kim • **Risslane** dos Santos Goulart  
• **Rodrigo** Garcia Duarte Rodrigues Buzzi • **Salise** Monteiro Sanchotene • **Sandra** Lengruber da Silva • **Tatiana** Cardoso Squeff  
• **Thais Caroline** Brecht Esteves Gouveia • **Trícia** Navarro Xavier Cabral • **Vitor Hugo** do Amaral Ferreira • **Wadh** Damous

---

**Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) de acordo com ISBD**

---

S959

Superendividamento dos consumidores: aspectos materiais e processuais / coordenado por Claudia Lima Marques .  
[et al.]. Indaiatuba, SP : Editora Foco, 2024.

720 p. ; 17cm x 24cm.

Inclui bibliografia e índice.

ISBN: 978-65-5515-939-4

1. Direito. 2. Direito do consumidor. 3. Superendividamento dos consumidores. I. Marques, Claudia Lima. II. Andrade, Juliana Loss de. III. Buzzi, Marco Aurélio Gastaldi. IV. Cabral, Trícia Navarro Xavier. V. Título.

2023-2766

CDD 342.5 (C)DU 347.451.031

---

**Elaborado por Vagner Rodolfo da Silva - CRB-8/9410**

**Índices para Catálogo Sistemático:**

1. Direito do consumidor 342.5
2. Direito do consumidor 347.451.031

# SUMÁRIO

## PREFÁCIO

Marco Aurélio Gastaldi Buzzi ..... V

## APRESENTAÇÃO

Claudia Lima Marques..... IX

## CAPÍTULO I SUPERENDIVIDAMENTO: ASPECTOS GERAIS

### O SUPERENDIVIDAMENTO E A CULTURA DE CONSUMO

Marco Aurélio Gastaldi Buzzi..... 3

### BREVE NOTA SOBRE A ATUALIZAÇÃO DO CDC PELA LEI 14.181/2021: A DIMENSÃO CONSTITUCIONAL-PROTETIVA DO MICROSSISTEMA DO CDC

Antonio Herman Benjamin..... 15

### A AMPLIAÇÃO DOS DIREITOS SUBJETIVOS DO CONSUMIDOR SUPERENDIVIDADO: REFLEXÕES SOBRE A LEI 14.181/2021

Gilmar Ferreira Mendes..... 29

### O CONSUMIDOR NO CENÁRIO DO SUPERENDIVIDAMENTO: A IMPORTÂNCIA DAS NOVAS REGRAS TRAZIDAS PELA LEI 14.181/2021 COMO MODERNIZAÇÃO E REFORÇO DAS JÁ EXISTENTES

Humberto Martins..... 43

### SUPERENDIVIDAMENTO DO CONSUMIDOR À LUZ DA LEI 14.181, DE 1º DE JULHO DE 2021

Benedito Gonçalves e Camile Sabino ..... 55

### O SUPERENDIVIDAMENTO E A NECESSIDADE DE UM FATOR DE *DISCRÍMEN* FEMININO

Marcelo Navarro Ribeiro Dantas e Thais Caroline Brecht Esteves Gouveia..... 75

### SUPERENDIVIDAMENTO DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS

Paulo Dias de Moura Ribeiro..... 97

**OTRATAMENTODOCONSUMIDORSUPERENDIVIDADOÀLUZDOPRINCÍPIO  
DA FRATERNIDADE**

Reynaldo Soares da Fonseca e Antonio Ali Brito ..... 115

**A COMPETÊNCIA JURISDICIONAL NO PROCESSO DE SUPERENDIVIDAMENTO  
À LUZ DA LEI 14.181/2021**

João Otávio de Noronha e Lisandre Borges Fortes da Costa Figueira ..... 133

**DEVER DE COOPERAÇÃO NO TRATAMENTO DO SUPERENDIVIDAMENTO DOS  
CONSUMIDORES: EVITAR A RUÍNA ATRAVÉS DA CONCILIAÇÃO OU REVISÃO-  
SANÇÃO DOS CONTRATOS**

Claudia Lima Marques ..... 145

**AUTOCOMPOSIÇÃO EM SUPERENDIVIDAMENTO: A FUNÇÃO ORIENTADORA  
DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA**

Jordana Maria Ferreira de Lima e Marcos Vinícius Jardim Rodrigues ..... 173

**SERVIÇOS PÚBLICOS ESSENCIAIS DURANTE A PANDEMIA DE COVID-19 E O  
TRATAMENTO JURÍDICO EM FAVOR DO CIDADÃO-USUÁRIO VULNERÁVEL**

Richard Pae Kim e Camila da Silva Barreiro ..... 183

**DA EDUCAÇÃO AMBIENTAL À EDUCAÇÃO CLIMÁTICA DOS CONSUMIDORES:  
CAMINHOS À PREVENÇÃO EFETIVA DO SUPERENDIVIDAMENTO**

Salise Monteiro Sanchotene e Rafaela Santos Martins da Rosa ..... 199

**DEVER DE PROTEÇÃO EFETIVA DO ESTADO E O MICROSSISTEMA DE  
PREVENÇÃO E TRATAMENTO AO SUPERENDIVIDAMENTO**

Wadih Damous e Vitor Hugo do Amaral Ferreira ..... 231

**CAPÍTULO II  
SUPERENDIVIDAMENTO  
NAS INSTITUIÇÕES****BREVES CONSIDERAÇÕES SOBRE O PAPEL DO PODER JUDICIÁRIO NA  
APLICAÇÃO DA LEI 14.481/2021 (LEI DO “SUPERENDIVIDAMENTO”)**

Trícia Navarro Xavier Cabral, Hiasmine Santiago e Fabiane Sena Freitas ..... 261

**A LEI 14.181/2021 E A OPORTUNIDADE DO PODER JUDICIÁRIO DE ASSUMIR UM PROTAGONISMO NA CONDUÇÃO DE UMA POLÍTICA PÚBLICA DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA E DE PREVENÇÃO AO SUPERENDIVIDAMENTO**

Carolina Gabriele Spinardi Pinto ..... 289

**PROJETO GESTÃO DE SUPERENDIVIDAMENTO NO TJRS: ORGANIZAÇÃO JUDICIÁRIA E ENDOPROCESSUAL NA FASE JUDICIAL DE REPACTUAÇÃO DAS DÍVIDAS**

Káren Rick Danilevicz Bertoncello ..... 303

**O COMBATE AO SUPERENDIVIDAMENTO POR MEIOS AUTOCOMPOSITIVOS: O IMPORTANTE PAPEL DOS CENTROS JUDICIÁRIOS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS E CIDADANIA**

Tatiana Cardoso Squeff, Lúcia Souza D'Aquino e Igor Costa Vieira ..... 321

**O QUE DIZEM AS (POUCAS) SENTENÇAS? AS DECISÕES ENVOLVENDO OS TERMOS "SUPERENDIVIDAMENTO" E "LEI 14.181/2021" NO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE SÃO PAULO**

Maria Paula Bertran, Larissa Cerqueira de Oliveira e Pedro Augusto Gregorini ..... 341

**DÍALOGO E COOPERAÇÃO INTERINSTITUCIONAL: UM CAMINHO POSSÍVEL À EFETIVAÇÃO DA LEI 14.181/2021 A PARTIR DA ANÁLISE DA ATUAÇÃO DO GRUPO DE TRABALHO INSTITUÍDO PELA PORTARIA 55/2022 DA PRESIDÊNCIA DO CNJ**

Aline Avila Ferreira dos Santos e Andréia Ramos Pereira ..... 363

**O MINISTÉRIO PÚBLICO E A NOVA LEI DO SUPERENDIVIDAMENTO**

Sandra Lengruher da Silva ..... 379

**RESOLUÇÃO DE CONFLITOS NO SUPERENDIVIDAMENTO: A ATUAÇÃO ESTRATÉGICA DA ADVOCACIA SOB O MARCO REGULATÓRIO**

Andrea Maia, Fabíola Sampaio e Rissiane dos Santos Goulart ..... 399

**CONSIDERAÇÕES SOBRE O SUPERENDIVIDAMENTO E O TRATAMENTO CONFERIDO PELAS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS**

Luis Vicente de Chiara e Anselmo Moreira Gonzalez ..... 415

**A INADIMPLÊNCIA, O SUPERENDIVIDAMENTO E O FATURAMENTO DAS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS**

Glauber S. Tatagiba do Carmo ..... 429

**O JUÍZO UNIVERSAL NAS AÇÕES DE SUPERENDIVIDAMENTO**

Andréia Fernandes de Almeida Rangel ..... 439

**CAPÍTULO III****PROTEÇÃO E TRATAMENTO ADEQUADO DO SUPERENDIVIDADO****O DIÁLOGO DE FONTES E A EFETIVIDADE DA LEI 14.181/2021 – ELEMENTOS HERMENÊUTICOS PARA A EFICIENTE PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR SUPERENDIVIDADO**

Cristina Gaulia ..... 459

**A LEI 14.181/2021 E A NECESSIDADE DE SUPERAÇÃO DA ABORDAGEM ESTIGMATIZANTE DOS SUPERENDIVIDADOS**

Anderson Schreiber ..... 479

**O CRÉDITO RESPONSÁVEL COMO DIREITO BÁSICO DO CONSUMIDOR À LUZ DA LEI 14.181/2021**

Adalberto Pasqualotto, Flávia do Canto e Gabriel Fraga Hamester ..... 491

**TRATAMENTO DO SUPERENDIVIDAMENTO E UNIDADE DO PATRIMÔNIO**

Daniel Bucar ..... 507

**A JORNADA DO CONSUMIDOR SUPERENDIVIDADO: DA FRAGILIDADE DO CONSUMIDOR À PRÁTICA DA PROTEÇÃO LEGAL PELA LEI 14.181/2021**

Diógenes Faria de Carvalho e João Paulo Peixoto Stival ..... 519

**NOVA LEI DE PROTEÇÃO DOS SUPERENDIVIDADOS: DAS ORIGENS NA PESQUISA JURÍDICA AOS DESAFIOS NA BUSCA PELA EFETIVIDADE**

André Perin Schmidt Neto e Guilherme Mucelin ..... 535

**A NOVA LEI DO SUPERENDIVIDAMENTO: FUNDAMENTOS ECONÔMICOS E O MERCADO DE CRÉDITO NACIONAL**

Eric Brasil, Adriana Hernandez Perez e Isabela Tavares ..... 553

**ASPECTOS PRÁTICOS DA REPACTUAÇÃO DE DÍVIDAS DO CONSUMIDOR PESSOA NATURAL**

Francisco Emilio de Carvalho Posada ..... 581

|                                                                                                                                                                                                                            |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>A INFORMAÇÃO INADEQUADA NO CONTRATO DE CARTÃO DE CRÉDITO<br/>CONSIGNADO: DIFICULDADES DE QUALIFICAÇÃO</b>                                                                                                               |     |
| Cíntia Muniz de Souza Konder.....                                                                                                                                                                                          | 601 |
| <b>LEI DO SUPERENDIVIDAMENTO E A IMPOSSIBILIDADE DE SE DEFINIR O VALOR<br/>MÍNIMO EXISTENCIAL UNIVERSAL</b>                                                                                                                |     |
| Paulo Skaf.....                                                                                                                                                                                                            | 617 |
| <b>O PROCEDIMENTO ESPECIAL DE REPACTUAÇÃO DE DÍVIDAS NA LEI DO<br/>SUPERENDIVIDAMENTO DO CONSUMIDOR</b>                                                                                                                    |     |
| Catarina de Macedo Rodrigues Buzzi, Rodrigo Garcia Duarte Rodrigues Buzzi e<br>João Pedro de Souza Mello.....                                                                                                              | 625 |
| <b>CAPÍTULO IV<br/>SUPERENDIVIDAMENTO E TECNOLOGIA</b>                                                                                                                                                                     |     |
| <b>TECNOLOGIA E RELAÇÕES DE CONSUMO: AS DUAS FACES DE UMA MESMA<br/>MOEDA NO SUPERENDIVIDAMENTO</b>                                                                                                                        |     |
| Fernanda Bragança, Juliana Loss e Renata Braga.....                                                                                                                                                                        | 641 |
| <b>O PROCESSO DE REPACTUAÇÃO DA LEI DO SUPERENDIVIDAMENTO E A<br/>INTERNET DAS PESSOAS: POR UM MODELO DIGITAL PROTETIVO, INCLUSIVO<br/>E DE EFETIVIDADE NA SOLUÇÃO DE CASOS DE RUÍNA PESSOAL</b>                           |     |
| Fernando Rodrigues Martins.....                                                                                                                                                                                            | 653 |
| <b>DA NECESSIDADE DE IMPLANTARMOS UMA PLATAFORMA PARA O<br/>TRATAMENTO DO CONSUMIDOR SUPERENDIVIDADO</b>                                                                                                                   |     |
| Leonardo Garcia.....                                                                                                                                                                                                       | 669 |
| <b>A VULNERABILIDADE DO CONSUMIDOR NO AMBIENTE DIGITAL E A<br/>QUESTÃO DO SUPERENDIVIDAMENTO: A ATUAÇÃO DO SETOR DE<br/>TELECOMUNICAÇÕES NO DESENVOLVIMENTO DE BOAS-PRÁTICAS PARA A<br/>PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR VIRTUAL</b> |     |
| Marcos Ferrari, Maria Eliza Mac Culloch e Carlos Eduardo Marques Silva.....                                                                                                                                                | 679 |