

**C O O R D E N A D O R E S**

**Antonio Herman**  
de Vasconcellos e  
Benjamin

**Claudia Lima**  
Marques

**Fernando Rodrigues**  
Martins

**Ana Paula Atz**

**André Perin Schmidt Neto**

**Antonia Espíndola Longoni Klee**

**Caroline Visentini Ferreira Gonçalves**

**Claudia Lima Marques**

**Dennis Verbicaro**

**Diógenes Faria de Carvalho**

**Fabíala Meira de Almeida Breseghella**

**Fernando Rodrigues Martins**

**Flávia do Canto**

**Flávio Henrique Caetano de Paula Maimone**

**Guilherme Magalhães Martins**

**Guilherme Mucelin**

**Jonas Sales Fernandes da Silva**

**Káron Rick Danilevicz Bertinello**

**Koila Pacheco Ferreira**

**Lais Bergstein**

**Luciana Klein Vieira**

**Luis Alberto Reichelt**

**Marcela Joelsons**

**Marcelo Gomes Sodré**

**Marcelo Junqueira Calixto**

**Marcus da Costa Ferreira**

**Maria Stella Gregori**

**Mariângela Sarrubbo Fragata**

**Oscar Ivan Prux**

**Rosângela Lunardelli Cavallazzi**

**Sandra Bauermann**

**Tatiana Cardoso Squeff**

**Vitor Hugo do Amaral Ferreira**

# COMÉRCIO ELETRÔNICO E PROTEÇÃO DIGITAL DO CONSUMIDOR

O PL 3.514/2015 E OS DESAFIOS  
NA ATUALIZAÇÃO DO CDC

2024 © Editora Foco

**Coordenadores:** Antonio Herman de Vasconcellos e Benjamin,  
Claudia Lima Marques e Fernando Rodrigues Martins

**Autores:** Ana Paula Atz, André Perin Schmidt Neto, Antonia Espíndola Longoni Klee,  
Caroline Visentini Ferreira Gonçalves, Claudia Lima Marques, Dennis Verbicaro,  
Diógenes Faria de Carvalho, Fábíola Meira de Almeida Bresseghele, Fernando Rodrigues Martins,  
Flávia do Canto, Flávio Henrique Caetano de Paula Maimone, Guilherme Magalhães Martins,  
Guilherme Mucelin, Jonas Sales Fernandes da Silva, Káren Rick Danilevicz Bertocello,  
Keila Pacheco Ferreira, Laís Bergstein, Luciane Klein Vieira, Luis Alberto Reichelt, Marcela Joelsons,  
Marcelo Gomes Sodrê, Marcelo Junqueira Calixto, Marcus da Costa Ferreira, Maria Stella Gregori,  
Mariângela Sarrubbo Fragata, Oscar Ivan Prux, Rosângela Lunardelli Cavallazzi, Sandra Bauermann,  
Tatiana Cardoso Squeff e Vitor Hugo do Amaral Ferreira

**Diretor Acadêmico:** Leonardo Pereira

**Editor:** Roberta Densa

**Assistente Editorial:** Paula Morishita

**Revisora Sênior:** Georgia Renata Dias

**Capa Criação:** Leonardo Hermano

**Diagramação:** Ladislau Lima e Aparecida Lima

**Impressão miolo e capa:** DOCUPRINT

**DIREITOS AUTORAIS:** É proibida a reprodução parcial ou total desta publicação, por qualquer forma ou meio, sem a prévia autorização da Editora FOCO, com exceção do teor das questões de concursos públicos que, por serem atos oficiais, não são protegidas como Direitos Autorais, na forma do Artigo 8º, IV, da Lei 9.610/1998. Referida vedação se estende às características gráficas da obra e sua editoração. A punição para a violação dos Direitos Autorais é crime previsto no Artigo 184 do Código Penal e as sanções civis às violações dos Direitos Autorais estão previstas nos Artigos 101 a 110 da Lei 9.610/1998. Os comentários das questões são de responsabilidade dos autores.

**NOTAS DA EDITORA:**

**Atualizações e erratas:** A presente obra é vendida como está, atualizada até a data do seu fechamento, informação que consta na página II do livro. Havendo a publicação de legislação de suma relevância, a editora, de forma discricionária, se empenhará em disponibilizar atualização futura.

**Erratas:** A Editora se compromete a disponibilizar no site [www.editorafoco.com.br](http://www.editorafoco.com.br), na seção Atualizações, eventuais erratas por razões de erros técnicos ou de conteúdo. Solicitamos, outrossim, que o leitor faça a gentileza de colaborar com a perfeição da obra, comunicando eventual erro encontrado por meio de mensagem para contato@editorafoco.com.br. O acesso será disponibilizado durante a vigência da edição da obra.

Impresso no Brasil (09.2023) – Data de Fechamento (09.2023)

**2024**

Todos os direitos reservados à  
Editora Foco Jurídico Ltda.

Avenida Itororó, 348 – Sala 05 – Cidade Nova  
CEP 13334-050 – Indaiatuba – SP

E-mail: [contato@editorafoco.com.br](mailto:contato@editorafoco.com.br)  
[www.editorafoco.com.br](http://www.editorafoco.com.br)

# SUMÁRIO

## PREFÁCIO

Claudia Lima Marques e Fernando Rodrigues Martins..... V

A 'VERTICALIDADE' DIGITAL E DIREITO DE EQUIPARAÇÃO:  
PELO FIM DA ESTAGNAÇÃO LEGISLATIVA NA PROTEÇÃO DOS  
CONSUMIDORES DIGITAIS

Claudia Lima Marques e Fernando Rodrigues Martins..... 1

COMÉRCIO ELETRÔNICO E MERCADO DIGITAL DE CRÉDITO:  
ENTRE RISCOS, FRAUDES E EXCLUSÃO SOCIAL

Rosângela Lunardelli Cavallazzi e Sandra Bauermann ..... 37

NOVO *STATUS SUBJECTIIONIS* E PRINCÍPIO DA ANTIDISCRIMINA-  
ÇÃO DIGITAL: UMA ABORDAGEM A PARTIR DO CONSTITUCIO-  
NALISMO DIGITAL E DA PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR-CIDADÃO

Guilherme Magalhães Martins e Guilherme Mucelin..... 55

O PRINCÍPIO DO CONSUMO SUSTENTÁVEL NA PROMOÇÃO DA  
INCLUSÃO SOCIAL E DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

Ana Paula Atz..... 89

O PROJETO DE LEI 3514/2015 SOB A ÓTICA DOS DIREITOS FUN-  
DAMENTAIS PROCESSUAIS: A POSSIBILIDADE DE DECRETAÇÃO  
*EX OFFICIO* DE NULIDADES DE CLÁUSULAS CONTRATUAIS NO  
DIREITO DO CONSUMIDOR E A SUPERAÇÃO DA SÚMULA 381 DO  
SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA E DA TESE FIRMADA NO RE-  
CURSO ESPECIAL REPETITIVO 1.060.530/RS

Luis Alberto Reichelt..... 103

O ESTADO FORNECEDOR E AS CÂMARAS DE CONCILIAÇÃO DAS  
RELAÇÕES DE CONSUMO DE SERVIÇO PÚBLICO: UMA SOLUÇÃO?

Maria Stella Gregori, Mariângela Sarrubbo Fragata e Marcelo Gomes Sodré..... 117

VEDAÇÃO SISTÊMICA À OFENSA DO MÍNIMO EXISTENCIAL E O CONTROLE DOS *SMARTS CONTRACTS*: INTERFACE ENTRE A LEI 14.181/2021 E O PL 3.514/2015

Káren Rick Danilevicz Bertoncello e Vitor Hugo do Amaral Ferreira..... 133

O DIREITO FUNDAMENTAL DE ESCOLHA DO CONSUMIDOR NAS TRANSAÇÕES EM MEIOS DIGITAIS: A LEGISLAÇÃO E A PROTEÇÃO DA VONTADE COMO NÚCLEO DAS RELAÇÕES PRIVADAS

André Perin Schmidt Neto e Oscar Ivan Prux ..... 157

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL, ASSIMETRIA DIGITAL E PREVENÇÃO DE DANOS NO COMÉRCIO ELETRÔNICO: O CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR E A SUA NECESSÁRIA ATUALIZAÇÃO PELO PROJETO DE LEI 3.514/2015

Antonia Espíndola Longoni Klee e Keila Pacheco Ferreira..... 175

PREVENÇÃO E REPARAÇÃO DO DANO NAS PLATAFORMAS DIGITAIS E A POSSIBILIDADE DE REPARAÇÃO COM VIÉS PUNITIVO: BREVES APONTAMENTOS A PARTIR DO PROJETO DE LEI 3.514/2015

Marcelo Junqueira Calixto ..... 201

*E-COMMERCE* E A PROTEÇÃO DA ESFERA DÍGITO-EXISTENCIAL DO CONSUMIDOR: AUTODETERMINAÇÃO INFORMACIONAL, PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS

Dennis Verbicaro e Flávio Henrique Caetano de Paula Maimone..... 209

O COMÉRCIO ELETRÔNICO NO BRASIL ENTRE A CONFIANÇA E ASSIMETRIA INFORMACIONAL: UMA VERIFICAÇÃO À LUZ DA ECONOMIA REPUTACIONAL E GOVERNANÇA

Fábiola Meira de Almeida Bressegello e Diógenes Faria de Carvalho ..... 225

A FORÇA OBRIGATÓRIA NO CONTRATO ELETRÔNICO E O DIREITO DE ARREPENDIMENTO PREVISTO NO PL 3.514/2015

Marcus da Costa Ferreira e Jonas Sales Fernandes da Silva..... 241

A NECESSÁRIA INSERÇÃO DE UM CRITÉRIO MATERIAL DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR TRANSFRONTEIRIÇO NO DIREITO INTERNACIONAL PRIVADO BRASILEIRO: AS CONTRIBUIÇÕES DO PL 3.514/2015

Luciane Klein Vieira e Tatiana Cardoso Squeff..... 255

ATUALIZAÇÃO DO CDC FRENTE AO COMÉRCIO ELETRÔNICO E AS INOVAÇÕES NO PROCESSO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR PELO PL 3.514/2015

Flávia do Canto e Marcela Joelsons..... 273

*DARK PATTERNS* E PRÁTICAS COMERCIAIS DECEPTIVAS: OS RISCOS AOS CONSUMIDORES

Láís Bergstein e Caroline Visentini Ferreira Gonçalves..... 287