

MARIA ISALETE DOS SANTOS BARRETO

Prefácio●

*Paulo Sérgio Velten Pereira*

# AS CLÁUSULAS ESCALONADAS DE MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM

Acesso à justiça e desjudicialização  
das relações contratuais

Belo Horizonte

**FÒRUM**  
CONHECIMENTO JURÍDICO

2023

© 2023 Editora Fórum Ltda.

É proibida a reprodução total ou parcial desta obra, por qualquer meio eletrônico, inclusive por processos xerográficos, sem autorização expressa do Editor.

## Conselho Editorial

Adilson Abreu Dallari	Floriano de Azevedo Marques Neto
Alécia Paolucci Nogueira Bicalho	Gustavo Justino de Oliveira
Alexandre Coutinho Pagliarini	Inês Virginia Prado Soares
André Ramos Tavares	Jorge Ulisses Jacoby Fernandes
Carlos Ayres Britto	Juarez Freitas
Carlos Mário da Silva Velloso	Luciano Ferraz
Cármem Lúcia Antunes Rocha	Lúcio Delfino
Cesar Augusto Guimarães Pereira	Marcia Carla Pereira Ribeiro
Clovis Beznos	Márcio Cammarosano
Cristiana Fortini	Marcos Ehrhardt Jr.
Dinorá Adelaide Musetti Grotti	Maria Sylvia Zanella Di Pietro
Diogo de Figueiredo Moreira Neto ( <i>in memoriam</i> )	Ney José de Freitas
Egon Bockmann Moreira	Oswaldo Othon de Pontes Saraiva Filho
Emerson Gabardo	Paulo Modesto
Fabrizio Motta	Romeu Felipe Bacellar Filho
Fernando Rossi	Sérgio Guerra
Flávio Henrique Unes Pereira	Walber de Moura Agra

**FÓRUM**

CONHECIMENTO JURÍDICO

Luis Cláudio Rodrigues Ferreira  
Presidente e Editor

Coordenação editorial: Leonardo Eustáquio Siqueira Araújo  
Aline Sobreira de Oliveira

Rua Paulo Ribeiro Bastos, 211 – Jardim Atlântico – CEP 31710-430  
Belo Horizonte – Minas Gerais – Tel.: (31) 99412.0131  
www.editoraforum.com.br – editoraforum@editoraforum.com.br

Técnica. Empenho. Zelo. Esses foram alguns dos cuidados aplicados na edição desta obra. No entanto, podem ocorrer erros de impressão, digitação ou mesmo restar alguma dúvida conceitual. Caso se constate algo assim, solicitamos a gentileza de nos comunicar através do e-mail [editorial@editoraforum.com.br](mailto:editorial@editoraforum.com.br) para que possamos esclarecer, no que couber. A sua contribuição é muito importante para mantermos a excelência editorial. A Editora Fórum agradece a sua contribuição.

124 6132

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) de acordo com ISBD

B273c	Barreto, Maria Isalete dos Santos As cláusulas escalonadas de mediação e arbitragem: acesso à justiça e desjudicialização das relações contratuais / Maria Isalete dos Santos Barreto. - Belo Horizonte : Fórum, 2023. 171 p. ; 14,5cm x 21,5cm.  ISBN: 978-65-5518-523-2  1. Direito. 2. Conflito. 3. Acesso à justiça. 4. Contratos. 5. Cláusula escalonada de mediação e arbitragem. 6. Desjudicialização. I. Título.	CDD: 340 CDU: 34
2023-715		

Elaborado por Vagner Rodolfo da Silva – CRB-8/9410

Informação bibliográfica deste livro, conforme a NBR 6023:2018 da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT):

BARRETO, Maria Isalete dos Santos. *As cláusulas escalonadas de mediação e arbitragem: acesso à justiça e desjudicialização das relações contratuais*. Belo Horizonte: Fórum, 2023. 171 p. ISBN 978-65-5518-523-2.

## SUMÁRIO

---

PREFÁCIO	
<b>Paulo Sérgio Velten Pereira</b> .....	15
INTRODUÇÃO .....	17
CAPÍTULO 1	
O CONFLITO E SUAS CONCEPÇÕES .....	23
1.1 Do conflito .....	28
1.1.1 Concepção do conflito em uma perspectiva tradicional (negativa) .....	32
1.1.2 A transformação cognitiva do conflito na perspectiva contemporânea (positiva).....	36
CAPÍTULO 2	
A RESOLUÇÃO E PACIFICAÇÃO DOS CONFLITOS E O ACESSO À JUSTIÇA .....	41
2.1 Do acesso à justiça: conceito e histórico .....	42
2.2 Acesso à justiça e os meios de resolução e pacificação dos conflitos.....	50
2.2.1 Autotutela .....	55
2.2.2 Autocomposição.....	56
2.2.3 Heterocomposição.....	60
2.3 Os meios adequados de solução de conflitos e a diversidade dos mecanismos.....	62
2.3.1 Mediação.....	68
2.3.2 Arbitragem.....	71
CAPÍTULO 3	
A DINÂMICA DAS RELAÇÕES CONTRATUAIS.....	79
3.1 Direito dos contratos: mutabilidade no tempo e no espaço .....	80

3.2	As relações contratuais de longa duração e os mecanismos de solução de conflitos .....	87
3.3	As relações contratuais no contexto da Covid-19 .....	93
<b>CAPÍTULO 4</b>		
<b>AS CLÁUSULAS ESCALONADAS DE MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM ..</b>		<b>101</b>
4.1	Conceito e metodologia .....	102
4.2	As vantagens das cláusulas escalonadas de mediação e arbitragem.....	106
4.3	As cláusulas escalonadas de mediação e arbitragem como mecanismo de desjudicialização .....	111
<b>CAPÍTULO 5</b>		
<b>ANÁLISE INTERPRETATIVA DA PESQUISA .....</b>		<b>121</b>
5.1	Método de abordagem .....	122
5.2	Método de procedimento .....	123
5.3	Técnica de pesquisa .....	125
5.4	Hipótese e estratégia de pesquisa .....	126
5.5	Análise dos dados e resultados .....	127
5.5.1	Poder Judiciário .....	128
5.5.1.1	Escola da Magistratura do Estado do Maranhão: concepção do conflito.....	128
5.5.1.2	Fórum Desembargador Sarney Costa.....	130
5.5.1.3	Dados do Sistema de Informação: Processo Judicial Eletrônico (PJE) .....	132
5.5.2	Câmaras de Mediação e Arbitragem.....	133
5.5.3	Interpretação dos resultados.....	135
5.5.3.1	Ambiente judicial.....	135
5.5.3.2	Ambiente extrajudicial.....	141
<b>CONCLUSÃO .....</b>		<b>145</b>
<b>REFERÊNCIAS.....</b>		<b>149</b>
<b>APÊNDICE A</b>		
<b>PESQUISA ACADÊMICA SOBRE “AS CLÁUSULAS ESCALONADAS DE MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM” .....</b>		<b>159</b>

**APÊNDICE B**

**PESQUISA DIRECIONADA PARA OS MEDIADORES E  
CONCILIADORES JUDICIAIS SOBRE AS DEMANDAS DE  
CONTRATOS DE LONGA DURAÇÃO..... 167**

**ANEXO A**

**LEVANTAMENTO DE DADOS PARA PESQUISA DE MESTRADO  
(RELAÇÕES CONTRATUAIS) – TODAS AS VARAS CÍVEIS DE SÃO  
LUÍS..... 171**