

# Relatório da Gestão 2022-2024









# SUMÁRIO

Palavras da Presidente .....	<b>4</b>
Palavras do Vice-Presidente .....	<b>5</b>
Apresentação .....	<b>6</b>
Destaques da Gestão .....	<b>11</b>
Inovação e Tecnologia .....	<b>12</b>
Investimentos TI em Números .....	<b>13</b>
Inteligência Artificial .....	<b>14</b>
Outras Inovações Tecnológicas .....	<b>15</b>
Celeridade Judicial .....	<b>16</b>
Outras Ações de Destaque .....	<b>17</b>
Redução de Demandas .....	<b>18</b>
Acordos de Cooperação .....	<b>19</b>
Filtro de Relevância .....	<b>20</b>
Gestão de Precedentes .....	<b>21</b>
Cooperação Internacional .....	<b>22</b>
Jurisprudência Internacional .....	<b>27</b>
Alinhamento Estratégico .....	<b>28</b>
Governança Institucional .....	<b>29</b>
Inclusão e Direitos Humanos .....	<b>30</b>
Acessibilidade .....	<b>37</b>
Sustentabilidade .....	<b>39</b>
Infraestrutura e Administração .....	<b>40</b>
35 anos do STJ .....	<b>42</b>
Números e Colegiados .....	<b>60</b>
Corte Especial .....	<b>62</b>
Pleno .....	<b>65</b>
Seções e Turmas .....	<b>66</b>
Por Dentro do STJ .....	<b>70</b>
Estrutura .....	<b>72</b>
Expediente .....	<b>106</b>

## Diálogo e colaboração preparam o STJ para os desafios futuros

Sucessivas administrações no Superior Tribunal de Justiça (STJ) deixaram, ao longo dos anos, um legado de dinamismo e eficiência. Com o olhar sempre voltado para a ampliação dos horizontes da Corte, a gestão do biênio 2022-2024 procurou dar continuidade a essa trajetória.

Para cumprir essa missão, o Tribunal da Cidadania focou na colaboração e na abertura de portas. No plano interno, impulsionou mudanças em prol de um ambiente de trabalho mais acolhedor e inclusivo. Externamente, ampliou o diálogo entre os Poderes e fortaleceu sua atuação internacional, participando de missões e eventos que consolidaram a cooperação com outras cortes e instituições ao redor do mundo.

Um exemplo notável desse esforço, no âmbito interno da Corte, foi o programa *Humaniza STJ*. Reestruturado, o projeto buscou apoiar os servidores com ações que promoveram a inclusão e o respeito aos direitos humanos e à diversidade – valores que também marcaram uma extensa programação de ciclos de palestras, exposições e ações de comunicação social.

O *Humaniza STJ* também enfatizou o cuidado com a primeira infância, ilustrado pela inauguração de um novo espaço para amamentação com conforto e privacidade – exemplo do compromisso da Corte com o bem-estar do corpo funcional, materializado, ainda, em dezenas de eventos e rodas de conversa sobre temas essenciais para o desenvolvimento pessoal e o crescimento profissional dos servidores.

Em outra vertente, a infraestrutura do Tribunal recebeu atenção especial, com obras que aprimoraram os ambientes e favoreceram a acessibilidade. A implementação de soluções de ponta, como a usina fotovoltaica, gerou economia e reforçou nosso compromisso com a sustentabilidade. Além disso, a modernização e a expansão da rede sem fio (Wi-Fi) asseguraram melhores condições de trabalho para todos.

No âmbito externo, o STJ dedicou-se à escuta ativa e ao diálogo constante, com foco acentuado na cooperação internacional. A comemoração dos 35 anos do Tribunal, com representantes de mais de 30 países simultaneamente na sede, foi um marco. Na agenda extramuros, a participação na Cúpula Judicial Ibero-Americana (Cumbre) e em outros fóruns garantiu uma rica troca de experiências, além de trazer reconhecimento ao STJ por suas iniciativas em tecnologia e gestão judicial.

No Brasil, a Corte buscou fortalecer o diálogo interinstitucional na defesa da democracia e no aperfeiçoamento do sistema judicial. Por meio de acordos de cooperação técnica com grandes litigantes, como a Advocacia-Geral da União, foram incentivadas ações de desjudicialização que abreviaram a tramitação de milhões de processos em todo o país.

Investimentos em tecnologia tornaram mais eficientes a gestão e a tramitação dos processos, contribuindo no combate à morosidade judicial. Esse esforço incluiu a revitalização de valiosos ativos digitais, como o banco de dados do Sistema Justiça, que passou a operar sob o moderno sistema Oracle Exadata, com ganhos significativos de agilidade e segurança.

Como servidora do STJ, sinto-me especialmente honrada por ter feito parte dessas conquistas. Somos todos, simultaneamente, personagens e

testemunhas de uma história que se constrói a cada dia. O Tribunal da Cidadania encerra mais um ciclo com a certeza de estar preparado, em todos os aspectos, para enfrentar os desafios futuros e continuar a ampliar seus horizontes em benefício da sociedade.

“  
*Somos todos,  
simultaneamente,  
personagens e  
testemunhas de uma  
história que se constrói a  
cada dia*  
”





## O STJ visto por um outro ângulo

No biênio que se encerra, mais de 21.000 processos foram registrados na Vice-Presidência, número 20% maior que o do período anterior. Apesar do aumento, o acervo líquido atual é semelhante ao encontrado no início da gestão, com cerca de 3.400 processos. Para tanto, foram proferidos mais de 29 mil despachos ou decisões e relatados mais de 10 mil acórdãos.

No exame prévio dos recursos extraordinários, principal atribuição jurisdicional da Vice-Presidência, cerca de 82% das decisões resultaram em negativas de seguimento, 15% em inadmissão – “puras” (11%) ou “mistas” (4%) – e apenas 3% dos recursos em admissão.

Esse resultado indica que o juízo prévio de admissibilidade, por muitos ainda visto como desimportante etapa processual, mudou. E essas mudanças ainda se encontram em assimilação por parte da comunidade jurídica.

A Vice-Presidência oferece um ângulo de visão diferente sobre o Superior Tribunal de Justiça. Enquanto os demais órgãos resolvem os processos em uma porta de entrada, cabe ao vice-presidente cuidar de feitos em uma porta de saída, examinando os recursos dirigidos ao Supremo Tribunal Federal (STF).

Criada para ampliar a racionalidade do sistema, a repercussão geral impede a remessa de certos recursos extraordinários ao STF. Quando houver conclusão de ausência de repercussão geral ou fixação de tese de mérito pela Suprema Corte, caberá ao tribunal de origem negar seguimento ao recurso.

O baixo índice de admissões, portanto, sinaliza o bom funcionamento do sistema. A solução que aplica precedente de observância obrigatória é mais célere e pragmática, concretizando o direito constitucional à razoável duração do processo e priorizando a segurança jurídica.

As particularidades do acervo da Vice-Presidência foram propícias para a otimização da tramitação processual e para a concretização de uma jurisdição moderna e conectada às necessidades sociais.

Para melhoria da tramitação interna, foi implementada a automatização de etapas do fluxo processual. Já para o acompanhamento do acervo em tempo real, foi criado um exclusivo Painel de *Business Intelligence*, com parâmetros específicos da Vice-Presidência.

Muitas medidas foram adotadas para promover uma atuação mais clara e cooperativa, tais como: acesso dos advogados ao Balcão Virtual, com mais de 600 atendimentos realizados; priorização da linguagem simples; produção do primeira reportagem especial da Secretaria de Comunicação Social (SCO) sobre a atividade da Vice-Presidência; inserção de *QR Code* em decisões para divulgação de informações; e inclusão de alertas sobre recursos incabíveis nas decisões.

Um exemplo de fruto dessa última iniciativa é a redução de aproximadamente 30% no número de agravos inadmissíveis contra decisões negativas de seguimento nos últimos 6 meses. Com base no princípio da cooperação, o alerta consistiu em um aviso de que tais decisões não são recorríveis por agravo em recurso extraordinário.

Graças à parceria com a presidente Maria Thereza de Assis Moura e ao auxílio de toda a competente equipe deste Tribunal, encerro

a missão com sentimento de dever cumprido. E tenho por renovada a certeza de que cada processo é como uma inconfundível história, na qual as partes contam com o Poder Judiciário para alcançar a pacificação social.

“*Esse resultado indica que o juízo prévio de admissibilidade, por muitos ainda visto como desimportante etapa processual, mudou*”



# Apresentação

## O diálogo como instrumento de gestão e eficiência

A gestão da ministra Maria Thereza de Assis Moura (presidente) e do ministro Og Fernandes (vice-presidente) à frente do Superior Tribunal de Justiça (STJ) foi pautada pelo diálogo e pelo compromisso com a transparência e a inovação. As páginas seguintes revelam os principais marcos e as conquistas do biênio 2022-2024, cujo norte de atuação foi a busca constante pelo aprimoramento e pela promoção de uma justiça mais ágil e acessível.

Nesta publicação estão os principais destaques do período, demonstrando o esforço coletivo dos mais de cinco mil servidores(as), colaboradores(as) e estagiários(as) que tornam as realizações possíveis.

A primeira parte aborda temas cruciais como inovação e tecnologia, área em que foram feitos investimentos significativos para modernizar o Tribunal e garantir mais celeridade e segurança na prestação dos serviços. A redução de demandas judiciais também foi uma prioridade, com ações coordenadas para melhorar a admissibilidade de processos e parcerias estratégicas para desafogar o sistema.

No campo dos processos, os dados impressionam: **mais de 1,1 milhão de julgamentos**, incluindo recursos internos – média de mais de um processo julgado por minuto nos últimos dois anos.

Áreas importantes como infraestrutura e administração receberam atenção especial com melhorias nas instalações, troca do parque tecnológico do Tribunal e a implementação de soluções sustentáveis como o funcionamento da usina fotovoltaica.

Houve ênfase também na cooperação internacional, que estreitou laços com cortes de outros países, promovendo o intercâmbio de conhecimento; e na promoção de ações e programas voltados aos direitos humanos, à inclusão, à sustentabilidade e à acessibilidade – valores inegociáveis.

Por fim, a segunda parte do relatório destaca números expressivos que ilustram resultados alcançados pelas diversas unidades que compõem a Corte. Este documento ilustrado é um testemunho do compromisso da administração com a transparência e a eficiência, e convida o leitor a explorar as imagens de uma gestão que transformou desafios em oportunidades e fez do diálogo a força motriz de suas ações.

Boa leitura!









Posse da ministra Maria Thereza de Assis Moura e do ministro Og Fernandes como presidente e vice-presidente do STJ no ano de 2022







Presidente e vice-presidente do STJ  
com seus respectivos cônjuges









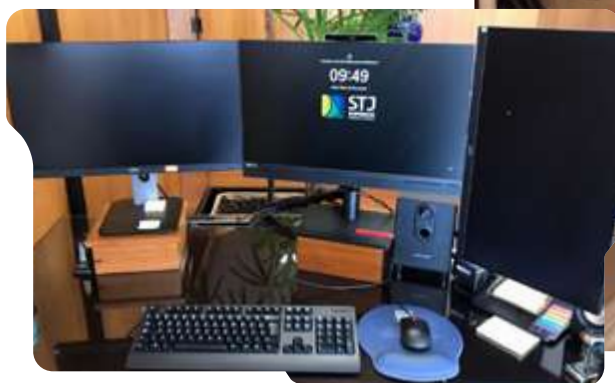
# DESTAQUES DA GESTÃO

# Inovação e Tecnologia

**R\$ 320 milhões**  
de investimentos em TI.

No biênio 2022-2024, o Superior Tribunal de Justiça (STJ) investiu mais de **R\$ 320 milhões** em tecnologia da informação, mantendo o Tribunal como referência no setor e alinhado com o que há de mais moderno.

Entre o conjunto de ações, destaca-se a migração do banco de dados do Sistema Justiça para a plataforma Oracle Exadata – solução mais estável, 40% mais rápida e segura. A inovação, que custou R\$ 23 milhões, garante evolução adequada ao sistema pelas próximas duas décadas.



O Tribunal investiu na modernização do parque tecnológico com a troca de **4.464 estações de trabalho** (computador e monitor com *webcam* embutida), 525 *notebooks*, *tablets* para ministros, entre outros; além da montagem de uma nova infraestrutura de *backups*; ampliação da capacidade de conexão da rede de 10 Gbps para 25 Gbps; e a implementação de 79 controles de segurança, aumentando a proteção contra ataques cibernéticos.

## Sustentabilidade

Em consonância com a Política de Sustentabilidade do STJ, grande parte dos computadores substituídos foram doados para o Hospital da Criança de Brasília, referência no atendimento de média e alta complexidade pediátrica para todo o Brasil, e ao estado do Rio Grande do Sul, em razão da situação de calamidade e das consequências adversas enfrentadas pela população devido às enchentes.



Visita ao Hospital da Criança de Brasília





## Investimentos TI em Números

**R\$ 23  
milhões**

Contratação  
e migração da  
infraestrutura de  
banco de dados Oracle

**R\$ 23,1  
milhões**

Contratação  
de nova  
infraestrutura de  
*backups*

**R\$ 32,3  
milhões**

Modernização da  
rede de dados, de  
distribuição e de  
acesso

**R\$ 10,2  
milhões**

Modernização,  
expansão e  
aperfeiçoamento de  
segurança da rede Wi-Fi

**R\$ 24,6  
milhões**

Contratação de  
nova solução de  
armazenamento

# ATHOS

## Inteligência Artificial

Há alguns anos, os sistemas de inteligência artificial (IA) vêm surgindo e surpreendendo com a capacidade exponencial de desenvolvimento. A virada do ano de 2022 para 2023 marcou um período de transformação notável no campo da IA, a partir do lançamento de ferramentas como o ChatGPT.

Durante esta gestão, o STJ esteve na linha de frente dessas mudanças, quadruplicando o número de iniciativas em inteligência artificial.



[Clique aqui e assista ao vídeo sobre IA no STJ.](#)

Com a ajuda da IA:

**2,5 milhões**

de processos abreviados nas instâncias de origem e que deixaram de ser remetidos ao STJ.

**75%**

de redução no tempo médio de autuação. Queda de 16 para 4 dias em AREsps e de 4 para 1 dia em REsps.

### Alguns destaques:

- Sistema Athos treinado em 4 milhões de parágrafos de textos, melhorando a capacidade de análise e comparação de documentos.
- Repasse da Tecnologia Athos para mais de 40 tribunais.
- eJuris – modelos de IA para a extração de referências legislativas e informações relevantes de documentos jurídicos.
- Admissibilidade cotejada, autuação e indexação de processos com auxílio de IA.
- Sugestão de movimento processual – sucesso de 94% nos modelos de IA utilizados.



# Outras Inovações Tecnológicas

## Voto Eletrônico

- Implementação do voto eletrônico nas eleições feitas por ministros para a composição de listas.



Ministros testam as urnas no Pleno

## Visita Virtual do STJ

- Lançamento da Visita Virtual do STJ 360°: a plataforma permite visitar as instalações do Tribunal em ambiente 3D sem sair de casa. Apenas quatro meses após o lançamento, o site já tinha recebido mais de 3.800 visitantes.



  
[Clique aqui](#) e visite o STJ.

## Balcão Virtual

Lançamento do Balcão Virtual da Presidência, da Vice-Presidência e da Sala Acessível no Balcão Virtual para atender a usuários com deficiência.

Atendimentos:

2022	4.300
2023	6.055
2024	7.326

21.350

atendimentos foram realizados no Balcão Virtual da Presidência e da Vice-Presidência durante a gestão.

Serviço expandido para todos os órgãos processantes do Tribunal no segundo semestre de 2024.



97%

é o índice de satisfação dos usuários com o atendimento.



[Clique aqui](#) e saiba mais sobre o Balcão Virtual Acessível.

Desenvolvido em parceria pela Secretaria de Comunicação Social (SCO), pela Secretaria Judiciária (SJD) e pela Coordenadoria de Acessibilidade e Inclusão (ACIN), o **Balcão Virtual Acessível** ganhou o primeiro lugar do **Prêmio Nacional de Comunicação e Justiça 2023** na categoria Mídia Digital e menção honrosa no **Prêmio de Inovação J.Ex 2023**



## STJ Lab

- Laboratório de inovação pensado para gerar soluções criativas que objetivem a otimização da gestão judiciária e a celeridade no trâmite dos processos.



Reunião do Laboratório de Inovação – STJ Lab



## Mais agilidade nos julgamentos

- Criação de ferramentas web mais rápidas e de fácil interação, como a nova plataforma de sessões de julgamento.





## Celeridade Judicial

Com uma média de mais de 425 mil novos processos por ano, a gestão implementou diversas ações para dar mais celeridade ao trâmite dos documentos – medidas de racionalização dos trabalhos, automação e investimentos tecnológicos.

Um dos projetos de sucesso tem sido o Habeas Corpus, que, a partir de 2023, expandiu os serviços da Assessoria de Admissibilidade, Recursos Repetitivos e Relevância (ARP) para os ministros da Terceira Seção. Nos últimos dois anos, houve um aumento de 17% para 27% nos processos baixados pela assessoria. Isso corresponde ao total de 4.093 HCs baixados pela ARP, os quais deixaram de ser distribuídos aos ministros da Terceira Seção.

Outra frente de trabalho foi a aplicação de soluções tecnológicas para a triagem processual, evitando o envio de processos sem condições técnicas para os gabinetes. Ao todo, **208.507 processos** foram baixados diretamente pela ARP.

**de 175 dias  
para 95 dias**

diminuição no tempo médio de  
cumprimento de cartas rogatórias.

**de 17%  
para 27%**

é o índice de redução  
dos processos baixados  
pela ARP nos últimos  
dois anos.



## Outras Ações de Destaque

- **Ampliação das formas de acesso à jurisprudência do STJ**, assegurando que os entendimentos jurídicos sejam sistematizados e disponibilizados de forma mais intuitiva em novos produtos e ferramentas.
- Implementação de **medidas para agilizar e aumentar a precisão na validação de petições**, resultando em tempos de processamento significativamente reduzidos.

Lançamento do canal de divulgação dos produtos da Jurisprudência no Telegram, com mais de

**20 mil seguidores.**



[Clique aqui para acessar o canal.](#)

**Redução do tempo de validação de petições:** o tempo médio de validação de petições foi reduzido de 1h44min para 44 minutos em 2024.

**58%**

é o índice de melhoria de acordo com a redução do tempo de validação de petições.

- Análise técnica de **filtros processuais: pressupostos objetivos e admissibilidade cotejada do AREsp e análise de admissibilidade do REsp (presente no AREsp)**. Ao todo, 413.988 processos foram submetidos aos filtros processuais. Em média, foram proferidas 764 decisões terminativas por dia útil da gestão. Destaca-se que a taxa de reforma interna da primeira decisão nesse período foi de apenas 1,03%, correspondendo a 924 decisões reformadas.

## Redução de Demandas

O crescente número de processos que chegam aos escaninhos todos os dias impõe desafios ao Judiciário. Para reverter esse quadro, parte das atenções do STJ se voltaram a mecanismos de redução de demandas.

Melhorias no processo de admissibilidade dos processos auxiliaram a desafogar o trabalho dos gabinetes, evidenciado pelas **304.915 decisões terminativas proferidas pela Presidência** ao longo da gestão.

A taxa de efetividade dos processos decididos pela admissibilidade subiu de 70% para 92%, aumentando o número de processos com tramitação abreviada na Corte.

No biênio 2022-2024, a Secretaria de Processamento de Feitos (SPF) alcançou um recorde histórico com **782.129 processos baixados ou arquivados**, representando um aumento de 51% em relação ao biênio anterior.

**782.129**

processos baixados  
ou arquivados,  
atingindo o recorde  
histórico no Tribunal.



# Acordos de Cooperação

Outro foco de atuação para redução de demandas foi a realização de os acordos de cooperação com os maiores litigantes.

Prorrogada até 2025, a parceria com a Advocacia-Geral da União (AGU), por exemplo, resultou na tramitação abreviada de **2.929.042 processos** nas instâncias de origem, uma **redução de 64%** dos AResps da AGU em relação a 2019, e homologação de 5.138 desistências de processos no STJ.

Vários resultados positivos foram alcançados nessa parceria com a AGU: em 2023, o STJ recebeu **45% menos recursos** oriundos dos Tribunais Regionais Federais em comparação com 2022.

Em outra frente desse acordo, **21 temas** foram selecionados para serem julgados no rito dos repetitivos, com temas de interesse para a Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional, a Procuradoria-Geral Federal e a Procuradoria-Geral da União. O julgamento desses temas repetitivos vai proporcionar a solução de milhares de processos na origem sem a necessidade de recurso até o STJ.

Já o acordo de cooperação técnica com o Banco do Brasil possibilitou a tramitação abreviada de **29.534 processos e uma redução de 69,36% dos AResps** interpostos para o STJ, refletindo a eficácia da estratégia de desjudicialização.

Outros acordos assinados no período envolveram o Conselho Nacional do Ministério Público, o Ministério Público de São Paulo, o Ministério Público de Minas Gerais, a Defensoria Pública de São Paulo,

a Defensoria Pública do Ceará, a Procuradoria-Geral do Distrito Federal e a Procuradoria-Geral de São Paulo.

Em julho de 2024, foi criado o Centro Judiciário de Solução de Conflitos (Cejusc) – unidade responsável pelas conciliações, mediações processuais ou outras formas adequadas de solução de conflitos no âmbito do Tribunal.

*O advogado-geral da União, Jorge Messias, e a presidente do STJ, Maria Thereza de Assis Moura, comemoram a assinatura do aditivo do acordo*





## Filtro de Relevância

Além disso, a gestão esteve empenhada na aprovação do projeto de lei para regulamentar o filtro de relevância do Recurso Especial, instituído pela Emenda Constitucional n. 125/2022. Em dezembro de 2022, depois da construção conjunta entre os magistrados, o STJ entregou ao presidente do Senado, Rodrigo Pacheco, uma sugestão de anteprojeto para a regulamentação do filtro.

O tema foi tratado ao longo da gestão em diversos eventos, que debateram a importância dos critérios técnicos para a admissibilidade de recursos, entre eles, o seminário Relevância das Questões de Direito Federal Infraconstitucional, em fevereiro de 2023.

*Ministros do STJ acompanharam a presidente, Maria Thereza de Assis Moura, na entrega da proposta ao senador Rodrigo Pacheco*



# Gestão de Precedentes

O STJ deu ênfase na afetação e no julgamento de Temas Repetitivos, possibilitando a solução de milhares de processos nas instâncias de origem a partir da definição de teses. Entre as ações para melhorar a gestão de precedentes, o Tribunal coordenou cinco eventos de abrangência nacional e realizou 47 reuniões com as equipes dos Núcleos de Gerenciamento de Precedentes (Nugeps) dos tribunais de segunda instância.

## Números da gestão:

**112**

temas afetados.

**172**

controvérsias criadas.

**72**

temas julgados.

*A repercussão geral e a relevância da questão federal nortearam as discussões do **I Congresso Sistema Brasileiro de Precedentes***



# Cooperação Internacional

Agestão investiu também em um maior intercâmbio com cortes de diferentes países, representações e organismos internacionais. Ao todo, o STJ realizou **17 eventos internacionais e 21 missões internacionais**.

Em abril de 2024, em meio às comemorações dos 35 anos do STJ, o *Fórum Internacional Cortes em Conexão* e a reunião preparatória para a *22ª Cúpula Judicial Ibero-Americana* reuniram na sede do Tribunal representantes da magistratura de 31 países estrangeiros.

Em 2023, o STJ assinou um acordo de cooperação com o Tribunal Superior Popular de Cuba para o intercâmbio de conhecimento nas áreas de tecnologia da informação, notadamente a implantação do processo judicial eletrônico com segurança cibernética e inteligência artificial.

Confira os principais eventos internacionais que o STJ sediou:

## 2022

- *150º Período Ordinário de Sessões da Corte Interamericana de Direitos Humanos (Corte IDH).*
- *1ª rodada de Grupos de Trabalho da 22ª Edição da Cúpula Judicial Ibero-Americana (Cumbre).*
- *Exposição Her Rights! Money, power, autonomy, em parceria com a Embaixada da Suécia.*







Exposição  
**Her Rights! Money,  
power, autonomy**



Apresentação da Orquestra Sinfônica  
do Teatro Nacional de Brasília durante  
a 1ª rodada de grupos de trabalho  
da **XXI Edição da Cúpula Judicial  
Ibero-Americana**



**150º Período Ordinário  
de Sessões da Corte IDH,  
no STJ**



**2023**

- *Simpósio Internacional de Direito do Patrimônio Cultural e Natural – 50 anos da convenção para a proteção do patrimônio mundial, cultural e natural: os próximos cinquenta anos.*
- *Simpósio Internacional Povos Indígenas: Natureza e Justiça.*
- *XI Conferência do Fórum dos Presidentes dos Supremos Tribunais de Justiça dos Países e Territórios de Língua Portuguesa.*



*XI Conferência do Fórum dos Presidentes dos Supremos Tribunais de Justiça dos Países e Territórios de Língua Portuguesa*



*Simpósio Internacional de Direito do Patrimônio Cultural e Natural*



## 2024

- Café da manhã com embaixadoras de 22 países e da União Europeia.
- *Primeira Reunião preparatória para a 22ª Edição da Cúpula Judicial Ibero-Americana* (Cumbre).
- *Fórum Internacional Cortes em Conexão.*
- *Encontro Regional de Integridade Judicial para a América Latina e o Caribe*, em parceria com o Escritório das Nações Unidas sobre Drogas e Crime (UNODC).

**1ª reunião preparatória da XXII Cúpula Judicial Ibero-Americana**

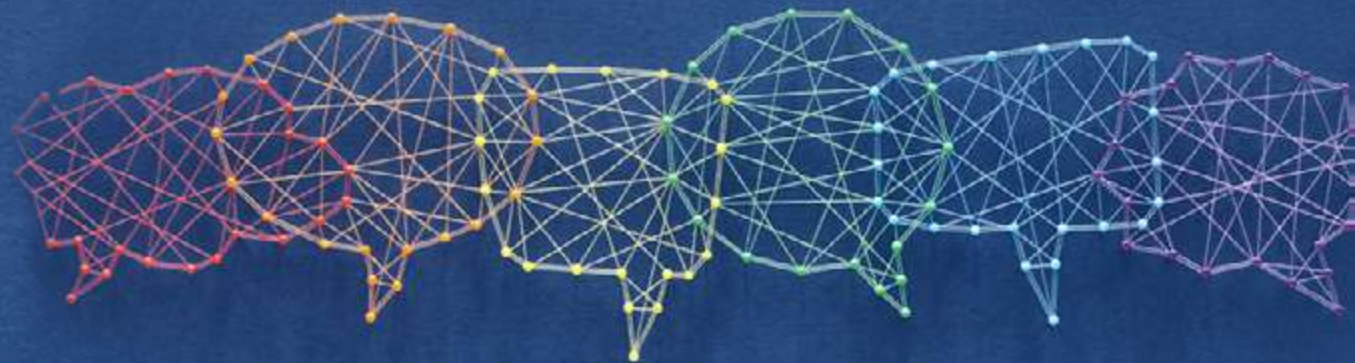


*Encontro com embaixadoras de 22 países e da União Europeia no mês da mulher*



FÓRUM INTERNACIONAL

# CORTES EM CONEXÃO



*Magistrados e especialistas  
debateram formas de tornar  
a Justiça mais inclusiva e  
conectada com a sociedade*



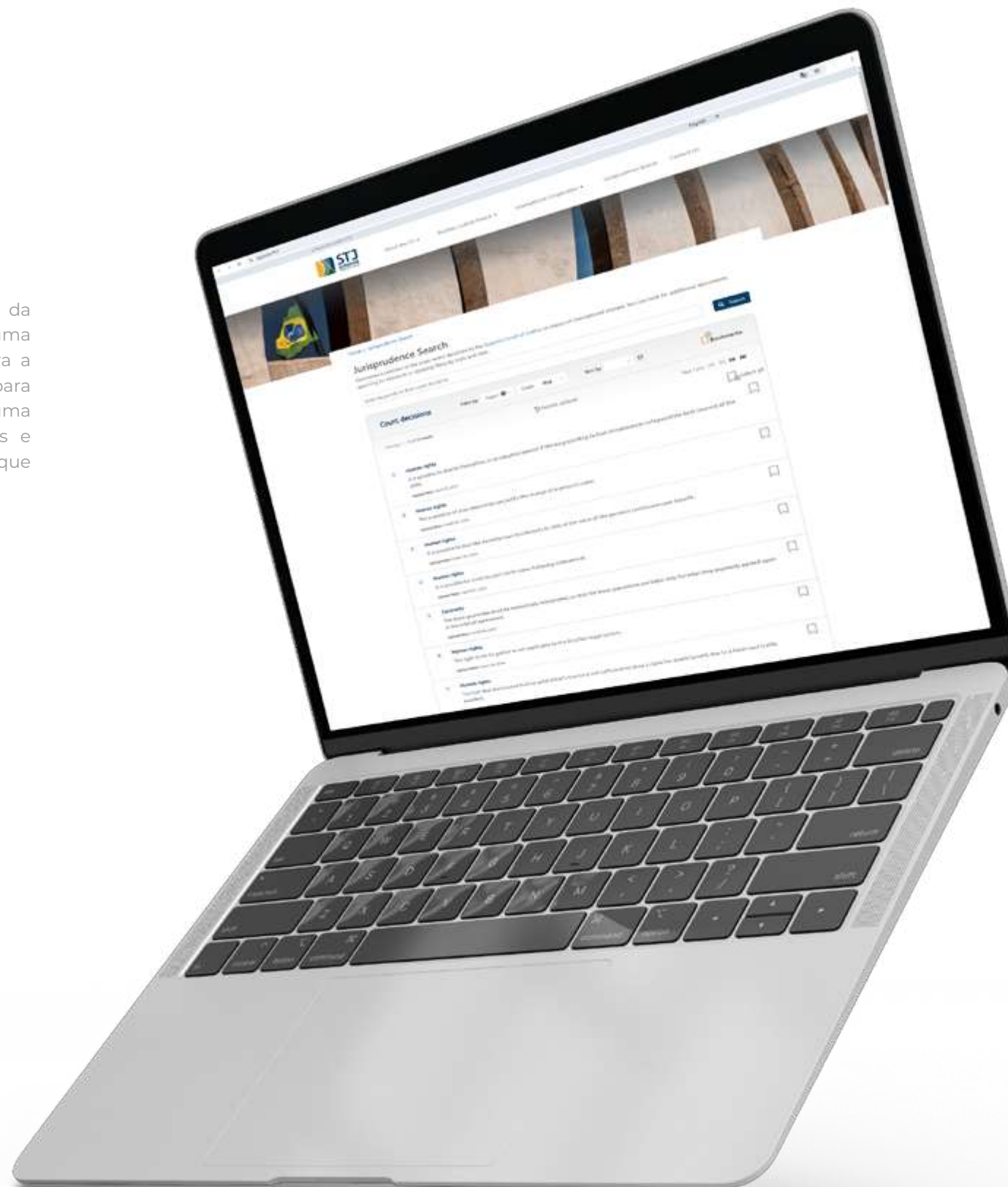


# Jurisprudência Internacional

O STJ lançou também neste biênio a página da Jurisprudência Internacional. O Tribunal é uma importante fonte de consulta não apenas para a comunidade jurídica brasileira, mas também para a internacional. Pensando nisso, desenvolveu uma nova página de pesquisa nos idiomas inglês e espanhol, com notas traduzidas sobre julgados que abordam temas de grande repercussão.



*Clique aqui  
para acessar  
a página.*



# Alinhamento Estratégico

O Planejamento Estratégico, que completou 25 anos em 2024, faz parte da rotina das unidades administrativas do STJ há mais de uma década. Nesta gestão, além de intensificar a ação nas secretarias e assessorias, a Assessoria de Gestão Estratégica (AGE) lançou o alinhamento estratégico nos gabinetes.

Ao alinhar os objetivos do Tribunal às atividades diárias dos gabinetes de ministros, o STJ obteve avanços concretos na gestão dos processos. A iniciativa permitiu que cada unidade passasse a atuar com foco nos resultados, monitorando o desempenho e proporcionando mais coesão e transparência.

Um dos resultados positivos tem sido o monitoramento preciso das Metas Nacionais do Poder Judiciário, estabelecidas pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ). Por exemplo, até agosto deste ano, o STJ já havia julgado 161 dos 285 processos relacionados à Meta 8, que estabelece o julgamento até 31 de dezembro de todos os processos de feminicídio e de violência doméstica distribuídos até 2022.

*Servidores engajam-se na execução do planejamento institucional durante a **Semana da Estratégia no STJ***





# Governança Institucional

No período, o STJ instituiu a política de Governança Institucional e atualizou o Sistema de Governança e Gestão. Esta ação proporcionou os seguintes ganhos:

- Organização dos colegiados por temas específicos.
- Redesenho da página de Governança na intranet e nova página no Portal da Transparência.
- Elaboração e disponibilização do Guia Metodológico de Governança.
- Implementação do indicador estratégico “Governança no STJ”, permitindo o monitoramento contínuo e a avaliação do desempenho.

## Acrópole

Desenvolvimento de aplicativo para fazer a gestão de reuniões dos colegiados que possibilitará a elaboração de atas, votações eletrônicas, gestão de itens pendentes, entre outros.



## Inclusão e Direitos Humanos

O desenvolvimento de ações para a inclusão de todas as pessoas, sem distinção, foi prioridade nos últimos dois anos. O programa de Gestão Institucional de Direitos Humanos, o *Humaniza STJ*, foi reestruturado e contribuiu para a realização de diversas ações com a finalidade de apoiar a inclusão e a diversidade, por meio da igualdade de gênero, do combate ao assédio e ao preconceito e da proteção à primeira infância.

Com ações de comunicação, campanhas institucionais e eventos externos e internos, o STJ comemorou datas simbólicas como o Dia Internacional dos Direitos Humanos, o Dia Internacional da Mulher, o Dia Internacional do Orgulho LGBTQ+, o Dia da Consciência Negra, entre outros.



[Clique aqui](#) para assistir à campanha do STJ Transformando Direitos.

“

*Imprescindível e inegociável o respeito aos direitos humanos. Aliás, é papel elementar do Judiciário a proteção aos direitos e às garantias postas na Lei Maior, sem exclusão de nenhum cidadão*

”

*Trecho do discurso da Ministra Maria Thereza de Assis Moura durante a sua posse em agosto de 2022.*

Mesa de debates com jornalistas durante o **Seminário Internacional Igualdade e Justiça: A Construção da Cidadania Plural**







DIREITOS IGUAIS, RESPEITO MÚTUO



SEMINÁRIO INTERNACIONAL  
**IGUALDADE  
E JUSTIÇA**

ORGANIZAÇÃO  
 ST





# A CONSTRUÇÃO DA CIDADANIA PLURAL

A luta por direitos para a construção de uma sociedade plural com a inclusão da população LGBTQIAPN+ teve início mundialmente na década de 1960 e se intensificou nos anos seguintes a partir de diversos eventos marcantes na sociedade e no Judiciário.

Os próximos painéis entrelaçam acontecimentos sociais significativos e decisões judiciais de afirmação dos direitos da população LGBTQIAPN+ relevantes nessa caminhada em busca de Igualdade e Justiça.



Humaniza STJ



INNOVARE

## 1969 REVOLTA DE STONEWALL

Homossexuais e transexuais da comunidade gay contra repressão policial. O evento dá origem ao Dia Internacional de Orgulho LGBTQIAPN+, 28 de junho.



## 1979 PRIMEIRO ENCONTRO NO BRASIL

Primeiro encontro de Homossexuais Militantes no Rio de Janeiro. Participantes aprovam uma resolução para incluir respeito à orientação sexual na Constituição.

## 1985 HOMOSSEXUALIDADE NÃO É DOENÇA!

O Conselho Federal de Medicina retira a homossexualidade da lista de doenças do Código de Saúde, 5 anos antes da Organização Mundial de Saúde (OMS).

## 1988 DIREITOS LGBT NA TV

A novela Vale Tudo da Rede Globo retrata a vida do casal Cecília e Laila. Após a morte de Cecília e disputa com a família, Laila garante o direito de herança.



## 2010 ADOÇÃO

STJ autoriza adoção por casal gay.

## 2010 DIREITOS PREVIDENCIÁRIOS

STJ reconhece contribuição dos integrantes da comunidade LGBTQIAPN+ para a previdência social.



Exposição **A Construção da Cidadania Plural**





Em março de 2023, o STJ reuniu, em ambiente virtual e presencial, quase 900 pessoas durante o *Seminário Protocolo para Julgamento com Perspectiva de Gênero: Teoria e Prática* para tratar da aplicação da perspectiva de gênero em julgamentos em todo o Poder Judiciário. Só no YouTube, os vídeos do seminário contam com mais de 10 mil visualizações.

Em celebração ao Dia dos Povos Indígenas, em abril de 2023, o STJ promoveu o *Simpósio Internacional Povos Indígenas: Natureza e Justiça*, sediando a exposição fotográfica de mesmo nome do fotógrafo Sebastião Salgado. As obras, que retratam a realidade dos povos originários da Amazônia Legal, foram doadas ao acervo permanente do Tribunal.



[Clique aqui](#) e assista à campanha institucional **O racismo mora em mim?**



Roda de Conversa: **O Racismo mora em mim?**, elaborada em parceria com o Grupo Temático de Igualdade Racial do Programa Humaniza STJ







A Deputada Federal Célia Xakriabá participa do **Simpósio Internacional Povos Indígenas: Natureza e Justiça**, evento que também contou com a presença da então Ministra do STF Rosa Weber; da Ministra do Meio Ambiente e Mudança de Clima, Marina Silva; e do fotógrafo Sebastião Salgado, entre outras







Exposição do fotógrafo Sebastião Salgado **Povos Indígenas: Natureza e Justiça**







Em maio de 2024, a Comissão de Prevenção e Enfrentamento do Assédio Moral, do Assédio Sexual e da Discriminação (CPEAD) promoveu a *Semana de Combate ao Assédio e à Discriminação*, com a realização de rodas de conversa para servidores, campanhas de conscientização e o lançamento de uma cartilha orientativa.



[Clique aqui](#) para acessar a cartilha.

O seminário discutiu a perspectiva de gênero em julgamentos

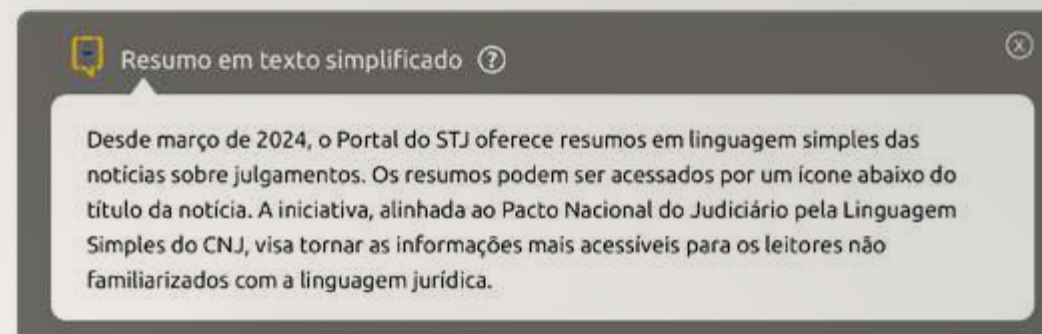




# Acessibilidade

Durante o biênio, a gestão aprovou a Acessibilidade como um valor institucional, adquiriu dispositivos de visão artificial conhecidos como OrCam para a leitura de processos, além de ter feito uma revisão da acessibilidade arquitetônica da sede com instalação de novas rampas, melhoria na sinalização para pessoas com deficiências visuais e atendimento de outras necessidades.

A gestão também investiu em uma comunicação mais acessível para se aproximar ainda mais do cidadão. Signatário do Pacto Nacional do Judiciário pela Linguagem Simples, o STJ lançou em 2024 os primeiros ofícios com texto reduzido e leiaute mais leve, simplificando a comunicação com os tribunais e as varas judiciárias. Além disso, a maioria das notícias sobre julgamentos publicadas no *site* do STJ passaram a ser acompanhadas de um resumo em texto simplificado.





 *Inauguração da Sala de Amamentação do STJ*



# Sustentabilidade

No campo Sustentabilidade, o Tribunal promoveu diversos eventos para promoção de uma gestão pública sustentável, entre eles, o *X Seminário de Planejamento Estratégico Sustentável do Poder Judiciário*, em junho de 2023. Também reduziu em 10% o consumo de papel e ampliou o programa de reciclagem de materiais.

A usina de energia elétrica de fonte fotovoltaica do STJ, localizada em Brazlândia, também entrou em operação. Com os créditos gerados em energia, a usina representou, só nos primeiros cinco meses de 2024, uma economia líquida de R\$ 422 mil para o Tribunal.

Usina Sol  
da Justiça

**R\$ 422 mil**

**economia gerada pela energia solar só nos cinco primeiros meses de 2024.**

AGS inaugura novos módulos do EcoPonto para coleta de materiais recicláveis





## Infraestrutura e Administração

O edifício-sede do STJ tem mais de 140 mil metros, por onde circulam e trabalham milhares de pessoas todos os dias. Cuidar bem desse espaço foi uma das prioridades da gestão, evidenciada pelas obras de manutenção e melhoria de serviços.

Além do investimento em soluções modernas e sustentáveis, o STJ esteve na vanguarda do ponto de vista legislativo, já que foi pioneiro no uso da nova Lei de Licitações, a Lei n. 14.133/2021. No esforço de adaptação, normas antigas foram revogadas e novos procedimentos adotados, tornando o Tribunal referência para os demais.

Exemplo disso é o sistema de elaboração de termos de referência para contratações do STJ, criado pelo corpo técnico da Secretaria de Administração (SAD), e objeto de acordos de cooperação para ser utilizado por outros nove órgãos públicos, como o Senado Federal e o Supremo Tribunal Federal.



### Algumas obras executadas ao longo da gestão:

- Reforma do complexo arquivístico do STJ, local onde será alocado o acervo documental da Corte e do extinto Tribunal Federal de Recursos (TFR).
- Revitalização da escada de acesso e da portaria Golf 3.
- Revitalização de guarda-corpos e corrimãos para atender a normas vigentes de segurança e critérios de acessibilidade.
- Substituição de placas de cobertura do Bloco C, modernizando plenários, torre e túneis de interligação entre os blocos.



*[Clique aqui](#) e assista ao vídeo que mostra o andamento da reforma no telhado.*

- Reformas nos imóveis funcionais para conservá-los em bom estado de uso.
- Pequenas obras de manutenção, tais como impermeabilização de reservatórios; reparo do sistema de ar condicionado; iluminação do auditório; e implantação de um novo sistema de irrigação.
- Assinatura de contrato para a conclusão do edifício-sede do Tribunal Regional Federal da 1ª Região (TRF1), obra parada há mais de 10 anos.

*Manutenção no telhado do Edifício dos Plenários*





35 ANOS







“

*As comemorações permitiram fortalecermos laços e renovarmos nosso compromisso com a afirmação dos direitos humanos e com a promoção de uma cidadania plural e inclusiva*

”

*Ministra Maria Thereza de Assis Moura, durante discurso em sessão solene.*

## 35 anos do STJ

Um dos eventos mais marcantes da gestão foi a comemoração dos 35 anos do STJ. Por seis meses, de outubro de 2023 – aniversário da criação do STJ – a abril de 2014 – data da instalação, a Administração, em parceria com todas as secretarias e assessorias, realizou uma série de eventos internos e externos.

Com a participação de autoridades dos três Poderes, ministros aposentados, representantes de mais de 30 países e, especialmente, dos servidores do STJ, as ações comemorativas contaram a história de um tribunal que evoluiu rapidamente do papel ao digital e que vem se consolidando cada vez mais como uma corte fundamental para a concretização de direitos e efetivação da Justiça brasileira.

### Exposição Do Papel ao Digital

Em ambientes sensoriais e interativos, a exposição contou detalhes da história do STJ, desde a época das pilhas de processos até o ambiente atual moderno com soluções de inteligência artificial.

**STJ**  
SUPERIOR  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

35 ANOS

## DO PAPEL AO DIGITAL

Renpac: sistema que permitia consultar o andamento processual em computadores instalados nas sedes dos tribunais. O Renpac facilitou o acesso a informações de domínio público em todas as instâncias da Justiça Federal.

1991



Portal do STJ: lançamento do primeiro site do Tribunal. A página trazia informações processuais, pesquisa de jurisprudência e notícias sobre decisões.

1996



1998

Sistema Puri: advogados passaram a receber alertas, por e-mail, sobre o andamento dos processos.

2001

Sistema Justiça: implementação do primeiro sistema eletrônico de gestão processual. O novo sistema passou a armazenar o andamento de todos os processos.

2004







Cabine interativa apresentou os robôs de IA no STJ



Estação que permitiu aos visitantes entenderem como era o trabalho antes da digitalização

A linha do tempo mostrou o processo de transformação digital da Corte









A cerimônia da inauguração contou com a presença de ministros e autoridades

**3.800**

visitas desde a reinauguração do espaço.

Novo espaço permite que os visitantes saibam mais sobre a atuação do STJ



Novo nome e nova logo para o museu



Totens interativos contam a história do Tribunal





Comissão Julgadora apresenta os vencedores do concurso **Cidadania em Concreto**





### **Concurso Cidadania em Concreto**

O STJ envolveu o público interno em um concurso fotográfico com os melhores cliques da sede do Tribunal. As 35 fotos vencedoras foram expostas e as cinco primeiras foram premiadas.

Entrevista com Max Rocha, autor da foto com mais votos no concurso



Os autores das fotos escolhidas





### Sessões Solenes

As comemorações tiveram início com uma sessão solene em outubro de 2023, marcando os 35 anos da criação do STJ no nascimento da Constituição Federal.

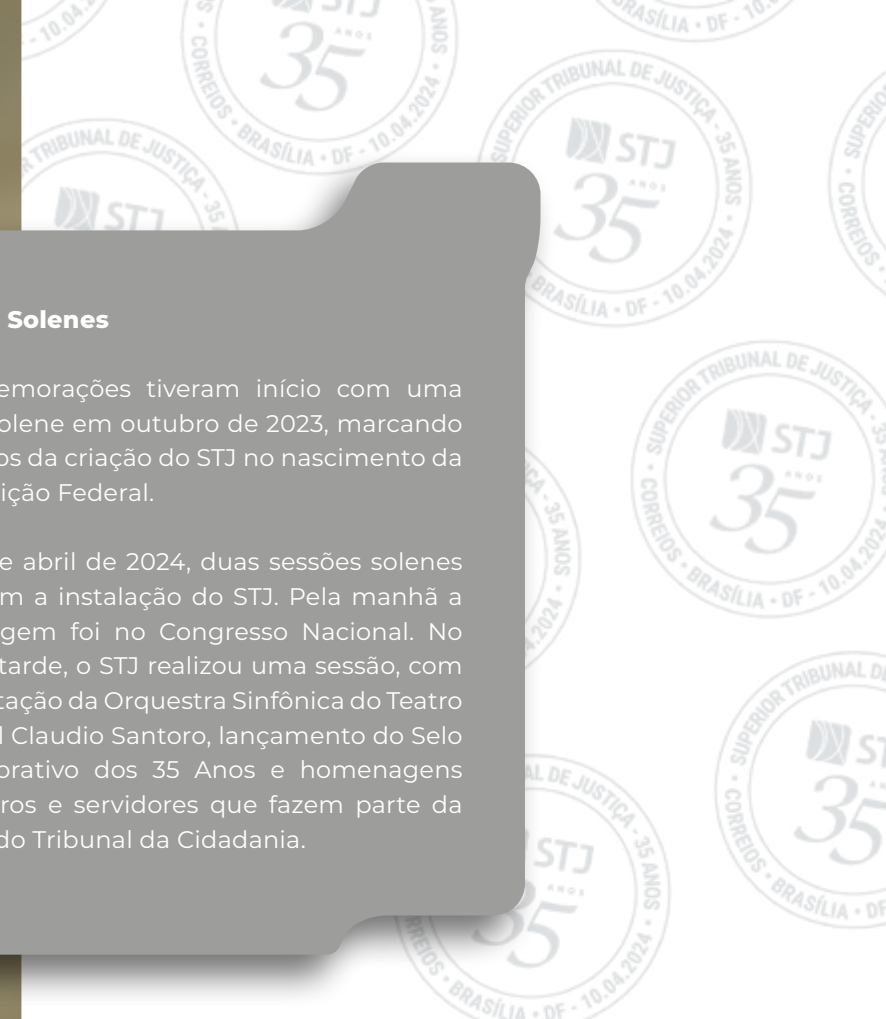
Em 10 de abril de 2024, duas sessões solenes marcaram a instalação do STJ. Pela manhã a homenagem foi no Congresso Nacional. No final da tarde, o STJ realizou uma sessão, com apresentação da Orquestra Sinfônica do Teatro Nacional Claudio Santoro, lançamento do Selo Comemorativo dos 35 Anos e homenagens a ministros e servidores que fazem parte da história do Tribunal da Cidadania.



[Clique aqui](#) e confira a história do nascimento do STJ contada pelos ex-presidentes da Corte.



Em outubro de 2023, a presidente abriu as comemorações dos 35 anos







### Lançamento do selo comemorativo

O STJ ganhou um selo personalizado e um carimbo comemorativo confeccionados especialmente para a celebração dos 35 anos do Tribunal da Cidadania. O selo combina a logomarca alusiva ao aniversário do STJ com a icônica sede da Corte, projetada pelo arquiteto Oscar Niemeyer.

Sessão solene dos  
35 anos do STJ no  
Congresso Nacional

“  
*É a competência para dar a última palavra sobre o direito infraconstitucional (ressalvados, claro, os direitos militar, trabalhista e eleitoral) que torna o STJ uma verdadeira casa de fazer destinos*  
”

Senador Rodrigo Pacheco, em sessão solene no Congresso Nacional.







Sessão no plenário marcou a data







Sonhando  
com os próximos 35 ANOS



Os servidores e as autoridades do STJ entraram no clima das comemorações logo após a sessão solene















### Lançamento da loja física e virtual STJ Memo

As pessoas que querem comprar uma lembrança com a marca do STJ agora contam com uma loja física e outra *online* para adquirir produtos institucionais. Ambas as lojas do STJ Memo foram inauguradas em 2024.



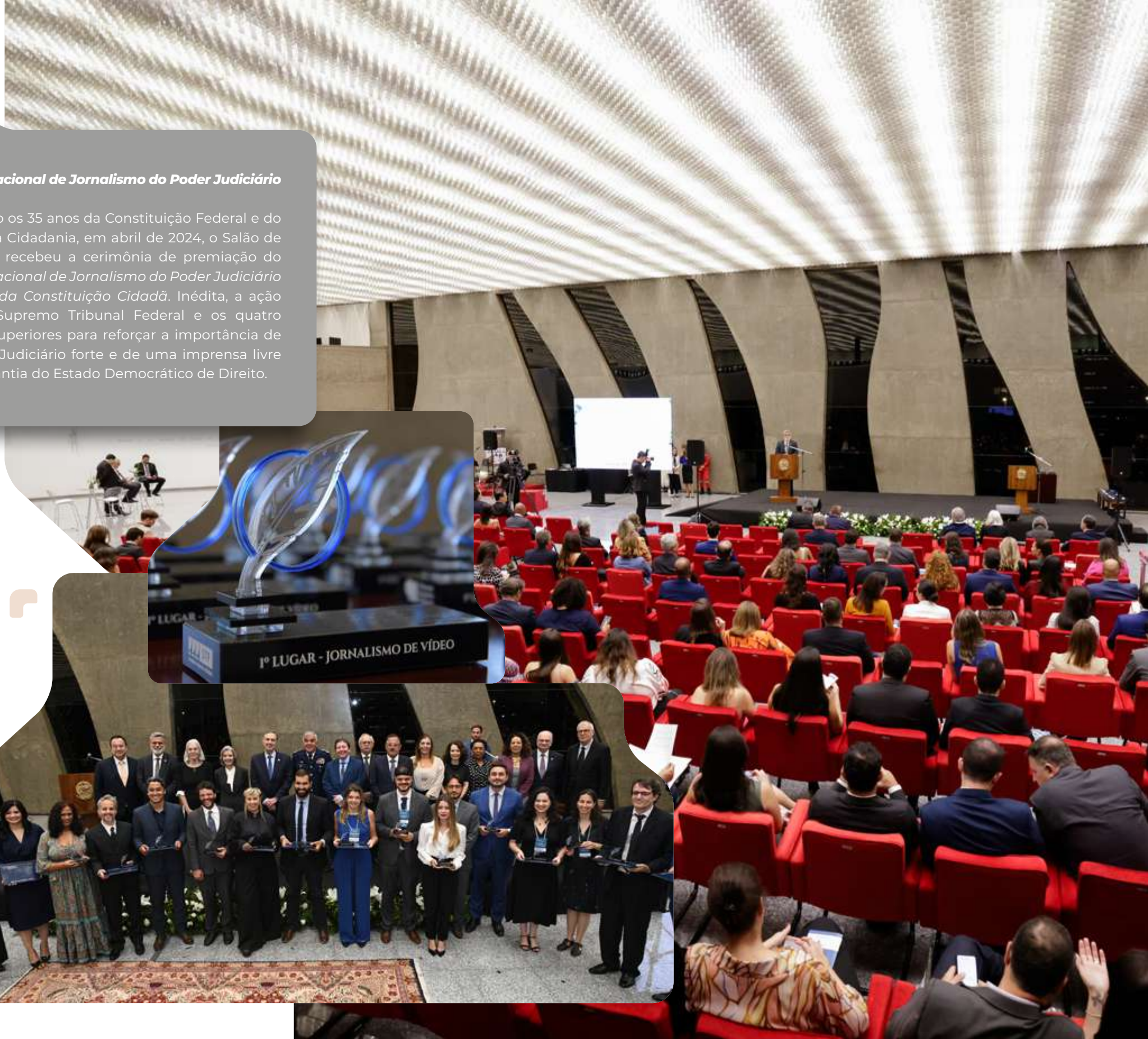
*Clique aqui e  
acesse a loja  
virtual.*



### ***I Prêmio Nacional de Jornalismo do Poder Judiciário***

Celebrando os 35 anos da Constituição Federal e do Tribunal da Cidadania, em abril de 2024, o Salão de Recepções recebeu a cerimônia de premiação do *I Prêmio Nacional de Jornalismo do Poder Judiciário – 35 anos da Constituição Cidadã*. Inédita, a ação reuniu o Supremo Tribunal Federal e os quatro tribunais superiores para reforçar a importância de um Poder Judiciário forte e de uma imprensa livre para a garantia do Estado Democrático de Direito.

Vencedores do  
**Prêmio Nacional  
de Jornalismo do  
Poder Judiciário**  
com as autoridades  
presentes no dia





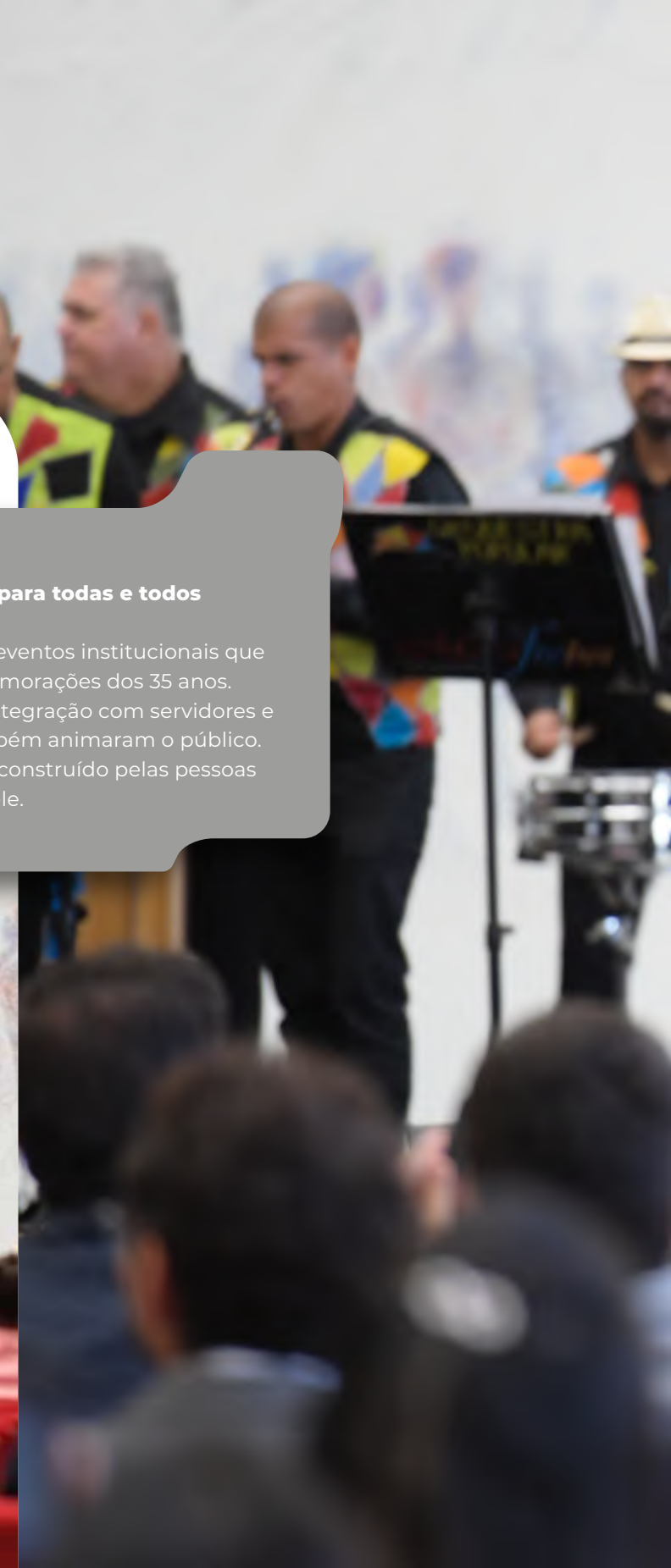


Público interno  
confraternizando  
na Praça do Servidor

Apresentação de Reco do  
Bandolim & Grupo Choro Livre  
no Salão de Recepções

### Eventos culturais para todas e todos

Não foram apenas eventos institucionais que marcaram as comemorações dos 35 anos. Humor, música e integração com servidores e colaboradores também animaram o público. Afinal, o Tribunal é construído pelas pessoas que fazem parte dele.







Palavra show **O melhor negócio do mundo**, com os atores Jovane Nunes e Victor Leal, da companhia de comédia **Os Melhores do Mundo**, para comemorar o Dia do Servidor no STJ.

Apresentação da Orquestra Popular Marafreboi no Salão de Recepções.



# NÚMEROS E COLEGIADOS









## Corte Especial

No biênio, a Corte Especial – composta pelos 15 ministros mais antigos do Tribunal – reuniu-se 44 vezes e produziu 15.481 julgamentos.

Alguns casos emblemáticos passaram pela Corte Especial, por exemplo, a análise do pedido de homologação da sentença da Itália que condenou o ex-jogador de futebol Robinho à prisão por

estupro; o não cabimento de sustentação oral no julgamento de agravos contra decisão que nega seguimento a recurso extraordinário; e a possibilidade de aumento de honorários de sucumbência especificamente em casos de desprovimento integral ou não conhecimento do recurso.





**15.481 julgamentos**

na Corte Especial em 44 sessões.









## Pleno

No período, o Pleno se reuniu 12 vezes para votar listas tríplices e deliberar sobre questões administrativas relevantes, como a elaboração do anteprojeto para a regulamentação do filtro de relevância; o sistema de voto eletrônico; e a aprovação do plano de contingência do Tribunal para quando houver indisponibilidade total do sistema.



## Seções e Turmas

Ao longo da gestão, mais de **1,1 milhão de processos** foram julgados pelo Tribunal, incluindo recursos internos – média de mais de um processo julgado por minuto. Isso foi possível com o trabalho de todas as ministras e todos os ministros, além dos servidores que se dedicam aos colegiados.

Os colegiados também convocaram a sociedade civil para debater temas relevantes em sete audiências públicas. O tema com maior movimentação tratou da possibilidade de importação de sementes e plantio de variedades de *Cannabis Sativa* com baixo teor de Tetrahydrocannabinol (THC) para a produção de medicamentos e outros subprodutos com fins exclusivamente medicinais, farmacêuticos ou industriais.

# 1ª seção



A **Primeira Seção do STJ** é composta pela Primeira Turma e pela Segunda Turma. Juntos, esses colegiados foram responsáveis por **344.365 julgamentos**. No período, foram baixados **218.157 processos** e **85.348 acórdãos** publicados.

Entre as decisões de destaque, estão a fixação, em abril de 2023, da tese que determina que benefícios do Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS) só podem ser excluídos do Imposto de Renda das Pessoas Jurídicas (IRPJ) e da Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (CSLL) se o contribuinte cumprir requisitos legais.

Em março de 2024, a Primeira Seção estabeleceu também que devem ser incluídas na base de cálculo do ICMS de energia elétrica a Tarifa de Uso do Sistema de Distribuição (TUSD) e a Tarifa de Uso do Sistema de Transmissão (TUST).



# 2ª seção



Fazem parte da **Segunda Seção** a Terceira Turma e a Quarta Turma. No período, esses colegiados proferiram **429.856 julgamentos**, baixaram **278.993 processos** e publicaram **94.931 acórdãos**.

Entre as decisões de destaque, estão a fixação da tese sobre obrigação de plano de saúde custear cirurgia plástica após bariátrica e o entendimento de que cabe ao executado comprovar que a pequena propriedade rural é explorada pela família para evitar a penhora.

# 3ª seção



A **Terceira Seção** é composta pela Quinta Turma e pela Sexta Turma. Foram **370.168 julgamentos** no período. Ao todo, os colegiados baixaram **265.328 processos** e publicaram **65.738 acórdãos**.

Entre as decisões de destaque, a Terceira Seção transferiu à Justiça Federal a apuração da morte de líderes de trabalhadores rurais em Rondônia e garantiu que mulheres em situação de violência devem ser ouvidas sobre o fim de medidas protetivas.









Reunião de juízes auxiliares, secretárias, secretários e assessores-chefes da gestão da ministra Maria Thereza e do ministro Og Fernandes



# POR DENTRO DO STJ









## Estrutura

Todo número e toda realização descritos neste relatório só são possíveis por causa do apoio dos mais de quatro mil servidores(as), colaboradores(as) e estagiário(as) que, cada um com a sua parcela de dedicação, contribui para a construção de mais essa etapa da história do STJ.

Conheça a estrutura, as ações e os números das equipes que fizeram parte do biênio 2022-2024:

## Secretaria-Geral da Presidência

- Assessoria para Assuntos Funcionais de Magistrados
- Assessoria de Cerimonial e Eventos
- Assessoria de Assuntos Parlamentares
- Assessoria de Relações Internacionais
- Assessoria de Inteligência Artificial
- Núcleo de Gerenciamento de Precedentes e de Ações Coletivas
- Secretaria de Comunicação Social
- Secretaria Judiciária
- Secretaria de Processamento de Feitos
- Secretaria de Jurisprudência

## Secretaria-Executiva da Presidência

- Assessoria de Apoio a Julgamento Colegiado
- Assessoria de Admissibilidade, Recursos Repetitivos e Relevância



## Secretaria de Auditoria Interna

## Ouvidoria

## Secretaria do Tribunal

- Diretoria-Geral
- Assessoria Jurídica
- Assessoria de Ética e Conduta
- Assessoria de Gestão Sustentável
- Assessoria de Gestão Estratégica
- Assessoria de Conformidade e Integridade Digital
- Coordenadoria de Acessibilidade e Inclusão
- Secretaria de Documentação
- Secretaria de Administração
- Secretaria de Gestão de Pessoas
- Secretaria de Serviços Integrados de Saúde
- Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação
- Secretaria de Polícia Judicial
- Secretaria de Orçamento e Finanças
- Centro de Formação e Gestão Judiciária

## Assessoria das Comissões de Ministros





## Secretaria-Geral da Presidência (GSP)

O GSP é o núcleo central para onde convergem as principais demandas relacionadas à Presidência. Estratégica, a área coordena e orienta as unidades subordinadas para garantir a eficácia e o alinhamento administrativo.

Ponte de comunicação com outros tribunais e instituições da Justiça, o Gabinete sustenta a consonância do STJ com o Poder Judiciário. Acompanha e revisa atos normativos, assegurando a precisão e a conformidade com as diretrizes institucionais e as recomendações do Conselho Nacional de Justiça (CNJ).

*Equipe GSP no  
biênio 2022-2024*

O setor também encaminha pedidos de audiência com o presidente ou o secretário-geral, tanto de unidades internas quanto de autoridades externas, além de organizar o *email* institucional, no qual chegam variadas solicitações como memoriais de advogados, convites e correspondências de cidadãos.



## Assessoria para Assuntos Funcionais de Magistrados (ASM)

Um dos principais projetos do setor foi a criação de uma plataforma para a coleta de dados de magistrados convocados, gerando mais eficiência e segurança.

Além disso, a ASM atuou no procedimento de escolha de membros indicados pelo STJ ao Conselho Nacional de Justiça (CNJ) e ao Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP); conduziu o recadastramento dos dados dos magistrados para o CNJ; e realizou mais de **2,5 mil atendimentos**.



Equipe ASM no  
biênio 2022-2024



# Assessoria de Cerimonial e Eventos (ACE)

Responsável por assessorar ministros e ministras em eventos externos e prestar apoio à realização de seminários, encontros e congressos promovidos no STJ, a ACE teve uma gestão marcada por grandes momentos como a celebração dos 35 anos do Tribunal e duas posses. Em geral, foram **519 eventos** nacionais e internacionais que mobilizaram mais de **34 mil pessoas**.

Nesta gestão, a ACE fez a administração das obras de arte do tribunal, assumiu a produção das exposições temporárias do Espaço Cultural, promoveu o *Arte no Tribunal* e elaborou os catálogos das exposições 2022/2023 (físicos e virtuais).

A assessoria acompanhou **186 magistrados** empossados nos tribunais de justiça estaduais em visitas técnicas ao STJ, e **812 visitantes** durante as visitas guiadas.

**519 eventos**  
nacionais e internacionais.

**+ de 34 mil**  
pessoas mobilizadas de  
dentro e fora do Tribunal.

Equipe ACE no  
biênio 2022-2024







## Assessoria de Assuntos Parlamentares (ASP)

Atuação fundamental nas indicações e sabatinas de ministros ao STJ e ao Conselho Nacional de Justiça, no acompanhamento da tramitação de projetos de lei relacionados ao Judiciário, entre eles, o projeto que regulamenta o filtro de relevância do recurso especial.

A ASP também teve uma intensa atuação durante esta gestão, auxiliando magistrados nas comissões de juristas do Congresso Nacional para atualização do Código Civil; de Inteligência Artificial; e de Contencioso Administrativo e Tributário.

*Equipe ASP no  
biênio 2022-2024*





Equipe ARI no  
biênio 2022-2024

## Assessoria de Relações Internacionais (ARI)

Durante a gestão, a ARI auxiliou o STJ a ganhar projeção no cenário jurídico internacional com apoio em **21 missões internacionais** e **17 eventos internacionais** realizados no Brasil. O público-alvo dos eventos que contaram com apoio do setor mais que dobraram no último ano.

Só nas comemorações dos 35 anos, o *Fórum Internacional Cortes em Conexão* e a reunião preparatória para a *22ª Cúpula Judicial Ibero-Americana* reuniram representantes de 31 países.

Em agosto de 2024, em parceria com o Escritório das Nações Unidas sobre Drogas e Crime (UNODC), a ARI reuniu por três dias presidentes, vice-presidentes e membros dos poderes judiciários de 21 países no *Encontro Regional de Integridade Judicial para a América Latina e o Caribe*.



**21 missões**  
internacionais.

**17 eventos**  
internacionais.





Equipe AIA no  
biênio 2022-2024



**+ 216 milhões**

de documentos analisados pelo  
projeto Athos Tribunais.

## Assessoria de Inteligência Artificial (AIA)

Para posicionar o STJ na vanguarda das soluções de IA, o número de projetos da área quadruplicou ao longo da gestão.

Principal ferramenta de IA do Tribunal, o Athos foi treinado com mais de **quatro milhões de parágrafos** e a tecnologia compartilhada com mais de **46 tribunais**.

Além disso, soluções de IA passaram a ser usadas na admissibilidade, indexação de processos e leis. Um dos principais projetos em andamento é o Athos Tribunais, importando dados de **216 milhões de documentos**.





## Núcleo de Gerenciamento de Precedentes e de Ações Coletivas (Nugepnac)

Ao todo, **112 temas repetitivos** e **172 controvérsias** foram criados ao longo da gestão. Nos últimos dois anos, o STJ julgou **72 temas repetitivos**, e outros 23 estão com julgamento marcado.

No projeto *Imersão: precedentes na prática*, desenvolvido em parceria com o Supremo Tribunal Federal (STF), o Nugepnac recebeu representantes de 19 tribunais para o compartilhamento de experiências; realizou 36 encontros das Sextas Inteligentes; e cinco grandes eventos sobre precedentes e relevância.

Equipe Nugepnac  
no biênio 2022-2024



**112**  
temas  
repetitivos e  
**172**  
controvérsias  
foram criadas.





# Secretaria de Comunicação Social (SCO)

As notícias do Portal do STJ tiveram **29,7 milhões de visualizações** de agosto de 2022 a junho de 2024, um aumento de 41% na audiência. Em abril de 2024, o Portal registrou o recorde absoluto de 1,7 milhão de visualizações.

No YouTube, os vídeos tiveram mais de **4 milhões de acessos** e o número de inscritos subiu 15%, chegando a mais de 180 mil. Nas redes sociais, o STJ alcançou média de **2,5 milhões de usuários** e o investimento em *podcasts* possibilitou o acesso de mais de **300 mil ouvintes**.

Além da atuação rotineira de divulgação e cobertura jornalística das atividades do STJ, a SCO empreendeu esforços em produtos estratégicos como o desenvolvimento da ferramenta de **resumo simplificado das notícias** e campanhas institucionais multiplataforma como *TRANSformando Direitos*, *O racismo mora em mim?* e *Tem Saída!*, para mulheres vítimas de violência.

**29,7 milhões**

de visualizações de agosto de 2022 a junho de 2024.

**4 milhões**

de acessos no YouTube.

**+41%**

de audiência.

**+15 mil**

inscritos no YouTube.

**+300 mil**

ouvintes no Spotify.

Equipe SCO no  
biênio 2022-2024







**1.870**

é a média de recursos e ações originárias processados por dia.

## Secretaria Judiciária (SJD)

Por meio da cooperação judiciária, a SJD coordenou a realização de acordos com nove instituições, além do termo aditivo com a Advocacia-Geral da União, resultando na tramitação abreviada de **2,5 milhões de processos**, na redução de 63% no número de AREsps e em 4.409 desistências em recursos sem chances de prosperar.

Neste biênio, a Secretaria Judiciária inaugurou um sistema simplificado de peticionamento eletrônico para o plantão e para habeas corpus e o Espaço 33 na intranet, que reúne no mesmo ambiente os mais importantes serviços e informações utilizados pelos gabinetes.

Além disso, nos últimos dois anos, o setor teve **média diária de 1.870 recursos e ações originárias processadas**.

Equipe SJD no biênio 2022-2024





Equipe SPF no  
biênio 2022-2024

## Secretaria de Processamento de Feitos (SPF)

Além das atividades de rotina, como a baixa de **730.087 processos**, a SPF investiu em melhorias no tocante a comunicação, inovação e eficiência. Há cinco anos, por exemplo, o prazo de espera para a comunicação das decisões às partes era de 24h. Atualmente, as decisões chegam em duas horas.

O tempo de cumprimento de cartas rogatórias também caiu, e quase pela metade: no início da gestão a espera era de 175 dias, agora são 95 entre a concessão do *exequatur* e a conclusão do processo na Justiça Federal.

de 24h  
para 2h

é a evolução  
do prazo de  
espera para a  
comunicação  
das decisões  
nos últimos  
5 anos.

Mais outras inovações foram introduzidas, como a implementação de ofícios em linguagem simples, a geração automática de minutas de julgamento, o peticionamento em lote na central do processo eletrônico, entre outras.





## Secretaria de Jurisprudência (SJR)

A equipe da SJR trabalhou com números expressivos no período: **1,3 milhão de decisões publicadas, além de 272 mil acórdãos.** Em uma interface mais moderna e elegante, foram mais de 66 milhões de consultas do usuário na nova página da Pesquisa Pronta.

A SJR investiu em ambientes mais acessíveis, reformulando o sistema de buscas e compartilhamento para o público externo e interno e criando a pesquisa de Jurisprudência Administrativa. Nas redes sociais, o *STJ Descomplica* resume de maneira simples e lúdica os principais julgados.

A edição especial do *Informativo da Jurisprudência* – 35 anos reuniu 35 notas de julgados que marcaram a atuação da Corte como o Tribunal da Cidadania, contemplando os direitos da pessoa com deficiência, da pessoa idosa, do consumidor e dos povos originários.

Equipe SJR no  
biênio 2022-2024



**1,3 milhão**  
de decisões publicadas.

**272 mil**  
acórdãos publicados.



# Secretaria-Executiva da Presidência (GSE)

O GSE tem por função chefiar a Assessoria de Admissibilidade, Recursos Repetitivos e Relevância (ARP), a Assessoria de Apoio a Julgamento Colegiado (AJC) e gerir todos os processos originários da Presidência. **Entre agosto de 2022 e julho de 2024, chegaram à Presidência 20.945 processos.**

O gabinete também cuida da montagem da pauta da Corte Especial e do julgamento de processos que chegam durante o plantão judiciário – só nas férias forenses de julho de 2024, a Presidência e a Vice-Presidência receberam mais de 10 mil processos.

**20.945**

processos analisados.

Equipe GSE no biênio 2022-2024





# Assessoria de Apoio a Julgamento Colegiado (AJC)

Durante a gestão, a AJC foi responsável pela organização e pelo suporte das **983 sessões de julgamento nos colegiados** do STJ. Além disso, publicou **251.865 acórdãos** e **285.401 certidões** de julgamento.

A equipe realiza o atendimento pré e pós-sessão de julgamento aos públicos interno e externo. Uma novidade do biênio é o contato por WhatsApp, que resultou em **6.788 atendimentos** a advogados públicos e privados, representantes do Ministério Público, partes e gabinetes de ministros.

Equipe AJC no biênio 2022-2024

A AJC também atuou na implementação do novo sistema que permite a sustentação oral em ambiente virtual e adequou as rotinas de trabalho à Lei n. 14.365/2022, que exigiu adaptações significativas, especialmente nas turmas que julgam processos criminais.

**6.788 atendimentos**

feitos pelo WhatsApp auxiliando advogados públicos e privados.







**92%**

é a nova taxa de  
efetividade nas  
análises feitas  
pela assessoria.

## Assessoria de Admissibilidade, Recursos Repetitivos e Relevância (ARP)

A ARP aumentou a taxa de efetividade de 70% para 92%, otimizando o fluxo de trabalho. Em dois anos, foram recebidos mais de 500 mil processos para análise. Auxiliando na economia de tempo, mais de 95% das decisões da unidade foram mantidas pelos gabinetes.

A assessoria foi capaz de impedir a distribuição de uma quantidade expressiva de processos realizando análises de pressupostos objetivos nos recursos, tais como exaurimento de instância, cabimento, tempestividade, preparo e regularidade da representação processual.

A ARP também verificou a aplicabilidade da Súmula 182, analisou óbices para a admissibilidade do Recurso Especial e a homologação de acordos e pedidos de desistência.

Equipe ARP no  
biênio 2022-2024





Equipe AUD no biênio 2022-2024

## Secretaria de Auditoria Interna (AUD)

Atuação independente e preventiva em todos os atos do STJ. A unidade realiza monitoramentos periódicos e auditoria das contas do Tribunal, atuando na identificação, na prevenção e no tratamento de riscos, de modo a fomentar melhorias na eficácia do sistema de governança institucional e dos processos de gestão.

Durante a gestão, **390 recomendações** foram atendidas pelas áreas após análise da AUD. O objetivo é prestar um auxílio amplo, desde o início dos processos de compra e contratação. Ao todo, foram 17 auditorias, 49 auditorias de contas, 400 análises mandatórias, 48 monitoramentos e cinco consultorias realizadas.

**390**  
recomendações  
atendidas pelas  
áreas após  
análise da AUD.



# Diretoria- Geral (GDG)

O Gabinete do Diretor-Geral lidera, coordena e gerencia a execução das atividades administrativas do Tribunal. Dentre suas atribuições, está a responsabilidade de ser o ordenador de despesas e o encarregado pelo tratamento de dados pessoais no STJ.

O GDG é responsável por assessorar o processo de análise e decisão de demandas e os projetos das unidades do Tribunal, bem como por organizar e secretariar as sessões do Plenário e do Conselho de Administração.

Na gestão do biênio 2022-2024, ocorreram 13 sessões plenárias e quatro sessões do Conselho.

*Equipe GDG no biênio 2022-2024*





# Assessoria Jurídica (AJU)

Ao longo da gestão, a unidade fez o acompanhamento de **627 processos externos** e atuou em **mais de mil processos internos** do STJ. Além do controle prévio da legalidade dos processos de contratação, a AJU presta apoio aos agentes de contratação, fiscais e gestores de contrato.

Um dos grandes desafios foi auxiliar na implementação das novas regras da Lei n. 14.133/2021, a Lei de Licitações e Contratos Administrativos. O STJ foi um dos primeiros órgãos a aplicar as normas, e serve de referência para o setor público.

No início da gestão, a AJU passou por um treinamento de transição do regime anterior para o atual. Após o esforço, a equipe pôde contribuir para a padronização de minutas de editais, termos de referência, contratos e outros documentos administrativos.

*Equipe AJU no  
biênio 2022-2024*

**627 processos**

acompanhados e  
atuação em

**+ de mil**

processos internos.





Equipe AEC no  
biênio 2022-2024



## Assessoria de Ética e Conduta (AEC)

Um dos marcos da AEC foi o lançamento do **novo Código de Conduta do STJ**, adaptado aos desafios da era digital. O setor atuou com diligência na condução de **seis processos administrativos disciplinares, 12 sindicâncias e 50 apurações de conduta ética**.

A AEC analisou **489 processos** de indicação para o exercício de funções de confiança ou cargos em comissão e **100 processos** para a posse em cargo efetivo ou posse por redistribuição.

Em cumprimento da Resolução n. 156/2021 do CNJ, a unidade fez o recadastramento dos servidores relativo aos Atos de Improbidade Administrativa ou Crimes Especificados (2022) e à Acumulação de Cargos e Nepotismo (2023).



# Assessoria de Gestão Sustentável (AGS)

Na gestão do Plano de Logística Sustentável, o setor monitorou **110 indicadores**. Entre eles, houve bons resultados com a redução de **10% no consumo de papel** e redução no uso de impressoras.

A AGS monitorou constantemente **40 indicadores** ligados à sustentabilidade e atuou na coleta de **2,7 toneladas de eletrônicos** para reciclagem. Os Ecopontos foram expandidos para coletar itens de difícil descarte, tais como óleo de cozinha, pilhas, metais, plásticos e esponjas de cozinha.

Além da realização da décima e da décima primeira edições do *Seminário de Planejamento Estratégico Sustentável do Poder Judiciário*, a unidade atuou em todos os processos de contratação do STJ.

Equipe do AGS no  
biênio 2022-2024

**2,7 toneladas**

de lixo eletrônico  
reciclados.

**10%**

na redução de  
consumo de  
papel.





# Assessoria de Gestão Estratégica (AGE)

Entre os destaques da gestão estratégica, estão a criação do STJ Lab – o laboratório de inovação do Tribunal – e o lançamento do alinhamento estratégico nos gabinetes de ministros. Ao todo, 19 unidades e 27 gabinetes participam do alinhamento.

A AGE atuou para melhorar o fluxo de trabalho das unidades do STJ. Uma das ações nesse sentido foi a **revogação de 386 normas desatualizadas ou desnecessárias**.

Outra ação importante foi o monitoramento do cumprimento das Metas Nacionais do Poder Judiciário por meio de painéis BI, tornando mais efetiva a mensuração e a exibição dos resultados alcançados.

Revogação de  
**386**  
normas  
desatualizadas ou  
desnecessárias.

Equipe AGE no  
biênio 2022-2024







Equipe ACD no  
biênio 2022-2024

## Assessoria de Conformidade e Integridade Digital (ACD)

Setor ainda novo no Tribunal, a ACD atuou em gestão de riscos e capacitação e monitoramento em **713 contratações** e **685 processos de trabalho**. Além disso, esteve à frente dos esforços do STJ para implementação das diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e, no campo normativo, possibilitou a publicação da Instrução Normativa STJ/GP 13/2023, que institui a política e o sistema de gestão de *compliance*.

A unidade trabalha com cinco perspectivas: gestão de riscos; continuidade de negócios; proteção de dados pessoais; *compliance*; e gestão de custos. Para isso, promove cursos de capacitação, palestras, divulgação institucional do cumprimento de metas e atua na sensibilização das áreas sobre o *compliance*.

**713 contratações  
e 685 processos**

de trabalho foram  
monitorados e  
acompanhados.



# Coordenadoria de Acessibilidade e Inclusão (ACIN)

Nesta gestão, a acessibilidade passou a ser um valor institucional do STJ, marco significativo para a construção de uma cultura inclusiva.

A unidade investiu na aquisição de equipamentos para ampliar a acessibilidade, como óculos especiais e computadores adaptados, e atuou na manutenção de acordos de cooperação técnica para o intercâmbio de informações, experiências e logística no âmbito da acessibilidade e da inclusão da pessoa com deficiência.

A unidade apostou também em sensibilização e capacitação do público interno por meio de três encontros do projeto *Empatia* além de cursos de Libras e audiodescrição.

*Equipe ACIN no  
biênio 2022-2024*





## Secretaria de Documentação (SED)

Nesta gestão, o museu do STJ ganhou uma nova roupagem e tornou-se o Espaço STJ Memória: mais moderno, interativo e acessível. Em apenas cinco meses, **mais de 3,8 mil pessoas** visitaram o novo espaço.

A Biblioteca Oscar Saraiva também registrou recordes de atendimentos – um aumento de 75% e 100% de satisfação. Outro destaque foi o aumento expressivo de auxílio aos magistrados: 255% em comparação com o período anterior.

Em relação aos projetos socioeducativos, a SED organizou a visita de **mais de 32 mil pessoas** ao Tribunal nos programas *Museu-Escola*, no *Despertar Vocacional Jurídico* e *Sociedade para Todas as Idades*. No Espaço Cultural, a SED coordenou o lançamento de 55 livros de magistrados e especialistas do Direito nacional e internacional.

Ao final da gestão, a então Secretária Josiane Nasser se aposentou após quase 40 anos dedicados ao Tribunal



Equipe SED no biênio 2022-2024



**+ 32 mil**  
pessoas atendidas  
nos projetos  
socioeducativos.



## Secretaria de Administração (SAD)

Durante o biênio, a SAD coordenou os procedimentos de aproximadamente 438 novas contratações e de gestão de 635 instrumentos contratuais e de parcerias.

O STJ implementou a nova Lei de Licitações (Lei n. 14.133/2021) em 2023 e a SAD liderou os esforços para a revisão e implementação de novas normas internas e processos de trabalho.

Nesta gestão, a equipe aprimorou o Sistema de Elaboração de Projeto Básico e Termo de Referência (ePro), ferramenta que padroniza procedimentos e permite a comparação de versões de termos de referência, contratos e editais. A ferramenta já é reconhecida por diversos órgãos, motivo que a levou a ser compartilhada com o Senado Federal, o Supremo Tribunal Federal e outros tribunais federais e estaduais, por meio de acordos de cooperação.

Também foi desenvolvido o Sistema de Planejamento das Contratações e Aquisições do STJ (e-PCAq), ferramenta utilizada para planejar, controlar e acompanhar todas as contratações e aquisições realizadas pelo STJ.

Responsável pelos 140 mil metros quadrados do edifício-sede do STJ, bem como pelos imóveis funcionais, a SAD também investiu em obras de modernização, revitalização e melhorias de infraestrutura.

Equipe SAD no biênio 2022-2024





# Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP)

Nos últimos dois anos, a SGP recebeu e orientou a chegada de 202 novos servidores. Além do atendimento rotineiro aos quase 3 mil servidores, o setor realizou quatro processos seletivos de estagiários e se empenhou nos preparativos para novo concurso do Tribunal.

O Sistema Integra STJ consolidou em um só espaço a gestão do teletrabalho, o mapeamento da força de trabalho e a gestão de desempenho. A implementação do projeto estratégico que dimensiona a força de trabalho já está abrangendo 16 unidades e auxiliando no planejamento do STJ do futuro.

O programa *Orgulho STJ* reconheceu o esforço dos servidores na construção de um Tribunal cada vez mais eficiente. Nas comemorações dos 35 anos do STJ, 81 servidores foram reconhecidos e agraciados por atuação em toda essa história.

Equipe SGP no  
biênio 2022-2024







**+ de 75 mil**

atendimentos no período pela equipe.

Parte da equipe SIS no biênio 2022-2024

## Secretaria de Serviços Integrados de Saúde (SIS)

O setor registrou mais de 75 mil atendimentos no período em Medicina, Odontologia, Fisioterapia, Enfermagem, Psicossocial e Nutrição. A equipe do berçário registrou 12 mil atendimentos de bebês e realizou dezenas de ações educativas com pais e mães, entre elas, a inauguração da Sala de Amamentação do STJ.

A SIS atuou no projeto *Sorriso Social*, realizado em parceria com o SESC, para atender funcionários de empresas terceirizadas que prestam serviços ao STJ. Ao todo, foram quase dois mil atendimentos realizados.

O setor promoveu também duas *Semanas da Saúde*, rodas de conversa sobre saúde mental, ginástica laboral, duas corridas do Judiciário e outros eventos focados na saúde de servidores e colaboradores. Além disso, durante a gestão coordenou campanhas de vacinação, inclusive, a imunização contra a dengue e a Covid-19.





## Secretaria de Tecnologia da Informação (STI)

Investimentos recorde em rede, segurança, conectividade e troca do parque tecnológico foram os principais marcos da gestão. Depois de duas décadas de uso, o Sistema Justiça teve sua estrutura e o conteúdo de seu banco de dados migrados para o Oracle Exadata.

Nesta gestão, a STI investiu em uma maior integração com o CNJ – hoje, todos os processos e documentos em tramitação no STJ estão sendo transmitidos para o repositório nacional do CNJ via Codex.

A unidade prestou apoio a todas as áreas do Tribunal em um universo de 188.932 chamados – média diária superior a 250 chamados com índice de satisfação de 98,74%.

Na área de segurança da informação, a STI investiu cerca de R\$ 54 milhões em treinamentos especializados, atualizações de ferramentas de segurança cibernética e evolução da estrutura de proteção de dados do STJ.

Parte da equipe STI no biênio 2022-2024

**98,47%**

**Índice de satisfação pelos atendimentos.**



# Secretaria de Polícia Judicial (SPJ)

O aumento de 2,5 vezes no efetivo de policiais e o investimento em treinamentos e modernização resultaram em um importante marco: **zero ocorrências** de assalto ou furto a pessoas nos estacionamentos do Tribunal.

Nos equipamentos de raio x, foram feitas a identificação e o acautelamento de 129 armas de fogo portadas por visitantes. Além das atividades tradicionais de segurança, cabe à SPJ gerenciar o apoio logístico do Tribunal, incluindo transporte de magistrados e servidores, apoio em embarques e desembarques aéreos e emissão de passagens.

Outras atividades do biênio incluíram o treinamento de 148 brigadistas voluntários, a segurança geral em 2.756 eventos internos e o controle de cerca de 6 milhões de acessos pelas catracas.

# ZERO

foi o número de ocorrências de assalto ou furto a pessoas no estacionamento do Tribunal.

Parte da quipe SPJ  
no biênio 2022-2024





# Secretaria de Orçamento e Finanças (SOF)

A área dedicou-se a uma maior capacidade de investimento com redução no comprometimento de despesas obrigatórias, adequando o STJ à realidade orçamentária após a aprovação do novo arcabouço fiscal.

A SOF realiza uma série de atividades relacionadas ao planejamento, à programação orçamentária e à execução de despesas, tais como: elaboração da proposta orçamentária, pagamento das sentenças judiciais transitadas em julgado, Relatório de Gestão Fiscal, empenho, liquidação e pagamento de despesas.

Esse universo de atividades englobou os mais de **52 mil documentos emitidos** pela SOF, como ordens bancárias e faturas médicas. O STJ executou mais de 90% do orçamento nos dois anos da gestão.

Equipe SOF no  
biênio 2022-2024

**+ de 52 mil**  
documentos emitidos.







## Centro de Formação e Gestão Judiciária (CEFOR)

Os números do CEFOR mostram o compromisso da gestão com o aprimoramento profissional dos servidores e colaboradores: mais de 16 mil horas de treinamentos em 455 ações de capacitação. No biênio, foram 4.479 servidores capacitados e as ações externas promovidas atingiram mais de 11 mil pessoas.

O CEFOR ofertou também 140 bolsas de pós-graduação e 192 bolsas de língua estrangeira para os servidores. No âmbito institucional, reestruturou-se, aprimorando o fluxo dos processos

de trabalho, além do lançamento de uma nova página na intranet, do EAD Expresso e do Portal EaD Expresso.

Neste período, foi realizada a primeira formação de laboratoristas para atender à Política de Gestão da Inovação do Poder Judiciário – Resolução CNJ n. 395/2021.

*Equipe CEFOR no biênio 2022-2024*

**4.479**  
servidores  
capacitados.

**+ de 16mil**  
horas de  
treinamento.



## Assessoria das Comissões de Ministros (ACM)

A ACM trabalhou na aprovação de 16 súmulas e na atualização do regimento interno do STJ. O trabalho da unidade envolveu diversas reuniões com as comissões de Jurisprudência, de Regimento Interno e de Coordenação e Documentação para o aprimoramento das rotinas de trabalhos no STJ.

Em outro eixo de ações, a ACM auxiliou na eliminação de quatro toneladas de documentos desnecessários que ainda estavam sob a guarda do Tribunal. O setor atua diretamente no apoio das atividades das cinco comissões permanentes de ministros previstas nos artigos 40 a 46-A do Regimento Interno do STJ.

*Equipe ACM no  
biênio 2022-2024*







Equipe OUV no  
biênio 2022-2024

## Ouvidoria (OUV)

Durante a gestão, o tempo médio de resposta nos atendimentos da Ouvidoria caiu de cinco para três dias. Foram mais de **10 mil atendimentos**, incluindo pedidos do serviço de informação ao cidadão e requisições de titulares de dados pessoais.

A área inaugurou o atendimento em Libras e recebeu uma premiação pela atuação em defesa dos usuários do serviço público. Outra frente de trabalho foi a formulação da minuta da Política de Prevenção e Enfrentamento do Assédio

Moral, do Assédio Sexual e da Discriminação, que culminou na publicação da Instrução Normativa STJ/GP n. 17/2023.

O setor também publicou uma nova Carta de Serviços e realizou diversos eventos para o público interno, como a palestra *Proteção e Prevenção da Violência contra a Mulher* e a celebração dos 20 anos da Ouvidoria.

Redução

**de 5  
para 3**

dias no tempo  
médio de resposta.

**10 mil**  
atendimentos.



# Expediente

## **Secretaria de Comunicação Social**

Natália Lambert

## **Coordenadoria de Imprensa e Conteúdo**

Elaine Rocha

## **Coordenadoria de Multimeios**

Monica Andrade

## **Coordenadoria de TV e Rádio**

Eduardo da Silva Moura

## **Edição**

Natália Lambert

## **Redação**

Francisco Souza  
Roberto Thomaz

## **Revisão Gramatical**

Douglas da Silva Jorge  
Ludmilla Oliveira

## **Foto de Capa**

STJ reconhece o protagonismo das servidoras durante o Mês da Mulher. Foto por Lucas Pricken

## **Fotógrafos**

André Correa  
Emerson Leal  
Gustavo Lima  
Lucas Pricken  
Luiz Roberto  
Pedro França  
Rafael Luz

## **Projeto Gráfico e Diagramação**

Coordenadoria de Multimeios (SCO)

## **Responsável pela Publicação:**

Brasil. Superior Tribunal De Justiça.  
SAFS – Quadra 06 – Lote 01  
Cep: 70095-900  
Brasília – DF  
(61) 3319-8026









**STJ**  
SUPERIOR  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

