

**WÉVERTTON GABRIEL GOMES FLUMIGNAN**

# **RESPONSABILIDADE CIVIL DOS PROVEDORES DE INTERNET**

Análise teórica, prática e jurisprudencial  
anterior e posterior ao Marco Civil da  
Internet (Lei n. 12.965/14)

Londrina/PR  
2024

  
**THOTH**  
E D I T O R A

**Dados Internacionais de Catalogação na  
Publicação (CIP)**



© Direitos de Publicação Editora Thoth.  
Londrina/PR.  
www.editorathoth.com.br  
contato@editorathoth.com.br

Flumignan, Wévertton Gabriel Gomes.  
Responsabilidade civil dos provedores  
de internet: análise teórica, prática e  
jurisprudencial anterior e posterior ao  
Marco Civil da Internet (Lei n. 12.965/14).  
/ Wévertton Gabriel Gomes Flumignan.  
– Londrina, PR: Thoth, 2024.

172 p.  
Bibliografias: 163-172  
ISBN: 978-65-5959-756-7

1. Responsabilidade civil. 2. Provedores  
de aplicação. 3. Liberdade de expressão. I.  
Título.

CDD 342.1

**Índices para catálogo sistemático**

1. Direito Civil: 342.1

**Diagramação e Capa:** Editora Thoth

**Revisão:** o autor

**Editor chefe:** Bruno Fuga

**Conselho Editorial (Gestão 2022)**

Prof. Dr. Anderson de Azevedo • Me. Aniele  
Pissinati • Prof. Dr. Antônio Pereira Gaió Júnior •  
Prof. Dr. Arthur Bezerra de Souza Júnior • Prof. Dr.  
Bruno Augusto Sampaio Fuga • Prof. Me. Daniel  
Colnago Rodrigues • Prof. Dr. Flávio Tartuce • Me.  
Gabriela Amorim Paviani • Prof. Dr. Guilherme  
Wünsch • Dr. Gustavo Osna • Prof. Me. Júlio Alves  
Caixêta Júnior • Prof. Esp. Marcelo Pichioli da  
Silveira • Esp. Rafaela Ghacham Desiderato • Prof.  
Dr. Rita de Cássia R. Tarifa Espolador • Prof. Dr.  
Thiago Caversan Antunes

Proibida a reprodução parcial ou total desta obra  
sem autorização. A violação dos Direitos Autorais é  
crime estabelecido na Lei n. 9.610/98.

Todos os direitos desta edição são reservados  
pela Editora Thoth. A Editora Thoth não se  
responsabiliza pelas opiniões emitidas nesta obra por  
seus autores.

# SUMÁRIO

---

SOBRE O AUTOR.....	7
APRESENTAÇÃO.....	11
PREFÁCIO.....	13
INTRODUÇÃO.....	19

## **CAPÍTULO 1**

BREVE HISTÓRICO DA CRIAÇÃO DO MARCO CIVIL DA INTERNET (LEI N. 12.965/14).....	29
--	----

## **CAPÍTULO 2**

PRINCÍPIOS NORTEADORES DO USO DA INTERNET NO BRASIL.....	35
2.1 Princípios da garantia da liberdade de expressão, comunicação e manifestação de pensamento.....	36
2.2 Princípio da proteção da privacidade.....	42
2.2.1 A privacidade ordinária do art. 19 da Lei n. 12.965/14 (Marco Civil da Internet).....	44
2.2.2 A privacidade qualificada do art. 21 da Lei n. 12.965/14 (Marco Civil da Internet).....	46
2.3 Princípio da proteção dos dados pessoais.....	50
2.4 Princípio da neutralidade de rede.....	56
2.4.1 Princípio da neutralidade de rede <i>versus</i> limite de dados.....	62

## **CAPÍTULO 3**

AS ESPÉCIES DE PROVEDORES SOB A ÓTICA DO MARCO CIVIL DA INTERNET.....	65
3.1 Provedores de conexão (provedores de acesso).....	66
3.2 Provedores de aplicações de internet.....	69
3.2.1 Provedores de correio eletrônico.....	70
3.2.2 Provedores de hospedagem ( <i>hosting</i> ).....	72
3.2.3 Provedores de conteúdo.....	73

**CAPÍTULO 4**

A RESPONSABILIDADE COMO SISTEMA.....	77
4.1 Código Civil de 2002 .....	77
4.2 Código de Defesa do Consumidor.....	79
4.3 Diálogo das fontes .....	83
4.4 Status constitucional do Código de Defesa do Consumidor e a sua incidência nas relações entre usuários e provedores .....	86

**CAPÍTULO 5**

RESPONSABILIDADE CIVIL DOS PROVEDORES.....	91
5.1 Responsabilidade civil dos provedores de conexão .....	91
5.1.1 Responsabilidade civil dos provedores de conexão em outros países.....	91
5.1.2 Responsabilidade civil dos provedores de conexão e a jurisprudência antes do Marco Civil da Internet.....	100
5.1.3 Responsabilidade civil dos provedores de conexão após o Marco Civil da Internet e análise da tendência dos Tribunais .....	105
5.2 Responsabilidade civil dos provedores de aplicações de internet.....	111
5.2.1 Responsabilidade civil dos provedores de aplicações de internet em outros países.....	111
5.2.2 Responsabilidade civil dos provedores de aplicações de internet e a jurisprudência antes do Marco Civil da Internet .....	125
5.2.3 Responsabilidade civil dos provedores de aplicações de internet após o Marco Civil da Internet e análise da tendência dos Tribunais .....	132

**CAPÍTULO 6**

AVANÇOS E RETROCESSOS DO MARCO CIVIL DA INTERNET QUANTO À RESPONSABILIDADE CIVIL DOS PROVEDORES.....	149
6.1 Argumentos favoráveis.....	149
6.2 Argumentos contrários.....	151
CONCLUSÃO.....	155
REFERÊNCIAS.....	163