

# ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS	11
PREFACIO DORA FRIED SCHNITMAN	13
INTRODUCCIÓN <b>EXPANSIÓN DE CONTEXTOS. DISEÑOS Y PRÁCTICAS</b> DORA FRIED SCHNITMAN Y JORGE SCHNITMAN	17
CAPÍTULO 1 <b>HACIA UNA MEDIACIÓN EXITOSA ENTRE PARES: LÍNEAS DIRECTRICES</b> TRICIA S. JONES Y ANDREA BODTKER	29
CAPÍTULO 2 <b>LA MEDIACIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: EL ENFOQUE DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS EN LAS "ANARQUÍAS ORGANIZADAS"</b> WILLIAM C. WARTERS	55
CAPÍTULO 3 <b>LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS PARA NIÑOS, JÓVENES Y FAMILIAS</b> MELINDA SMITH	83
CAPÍTULO 4 <b>MEDIACIÓN PADRES-ADOLESCENTES: RECURSO ALTERNATIVO A LA TERAPIA FAMILIAR EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN FAMILIAS CON ADOLESCENTES</b> RENATA FONKERT	97
CAPÍTULO 5 <b>LA MEDIACIÓN EN LA ESCENA JUDICIAL: SUS LÍMITES. LA TENTACIÓN DE EJERCER EL PODER Y EL PODER DEL MEDIADOR SEGÚN SU PROFESIÓN DE ORIGEN</b> ELENA INÉS HIGHTON Y GLADYS STELLA ÁLVAREZ	121
CAPÍTULO 6 <b>DEL DEBATE ESTANCADO A UNA NUEVA CONVERSACIÓN SOBRE LOS TEMAS CONTROVERTIDOS: EL PROYECTO DE CONVERSACIONES PÚBLICAS</b> CAROL BECKER, LAURA CHASIN, RICHARD CHASIN, MARGARET HERZIG Y SALLYANN ROTH	155

<b>CAPÍTULO 7</b> <b>"VOLVERSE PÚBLICO": EL TRABAJO SISTÉMICO EN LOS CONTEXTOS PÚBLICOS</b> W. BARNETT PEARCE Y KIMBERLY A. PEARCE	179
<b>CAPÍTULO 8</b> <b>GERENCIA SOCIAL Y EPISTEMOLOGÍA: REFLEXIONES ACERCA DE LA CONSTRUCCIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTERVENCIÓN</b> HELOISA PRIMAVERA	213
<b>CAPÍTULO 9</b> <b>PRÁCTICAS DE MEDIACIÓN PARA EQUIPOS GENERADORES DE CONOCIMIENTO</b> JAMES R. BARKER Y KATHY L. DOMENICI	253
<b>CAPÍTULO 10</b> <b>EL APRENDIZAJE COMO CONTEXTO PARA EL CAMBIO ORGANIZACIONAL MEDIANTE PROCESOS DE <i>COACHING</i></b> PETER LANG	301
<b>RECOPIACIÓN DE PREGUNTAS ÚTILES PARA TRABAJAR CON GRUPOS</b> RICHARD BOULTON	315
<b>CAPÍTULO 11</b> <b>CONTEXTOS, INSTRUMENTOS Y ESTRATEGIAS GENERATIVAS</b> DORA FRIED SCHNITMAN Y JORGE SCHNITMAN	331
<b>ACERCA DE LOS AUTORES</b>	363