

# SUMÁRIO

## PARTE I

### Capítulo conceitual: assédio moral interpessoal e organizacional

INTRODUÇÃO .....	13
<b>CAPÍTULO 1 — ASPECTOS DEFINIDORES DO ASSÉDIO MORAL .....</b>	<b>17</b>
O termo assédio moral .....	17
Atitudes que caracterizam o assédio moral .....	20
Motivações que levam um indivíduo ou um grupo a assediar outrem .....	21
A prática e a percepção do assédio: enfoque objetivo e subjetivo .....	23
Aspectos definidores do assédio moral .....	24
Caráter processual .....	25
Frequência e duração média de um processo de assédio .....	25
Orientação a alvos específicos .....	26
Relação — de poder ou força — estabelecida, durante ou pelo processo de assédio, entre agressor(es) e vítima (s) .....	28
Intencionalidade .....	30
<b>CAPÍTULO 2 — ASSÉDIO MORAL ORGANIZACIONAL: ESCLARECIMENTOS CONCEITUAIS E REPERCUSSÕES .....</b>	<b>33</b>
O que distingue o assédio moral interpessoal do organizacional .....	38
Consequências do assédio moral organizacional .....	40
<b>CAPÍTULO 3 — SITUAÇÕES DISTINTAS DO ASSÉDIO MORAL .....</b>	<b>42</b>
Agressões pontuais no ambiente no trabalho .....	42
Conflitos no ambiente de trabalho .....	44
Diferenças entre conflitos saudáveis e situações de assédio moral .....	45
Estresse .....	45
Conclusão da Parte I .....	47
Referências Bibliográficas .....	49

## PARTE II

### Reflexões acerca do assédio moral: textos específicos

<b>CAPÍTULO 1 — O ASSÉDIO MORAL ORGANIZACIONAL E MEDIDAS INTERNAS PREVENTIVAS E REPRESSIVAS .....</b>	<b>55</b>
Introdução .....	55
Assédio moral — critérios de identificação .....	57
O assédio moral no trabalho .....	61

Medidas preventivas .....	64
Conclusão .....	70
<b>CAPÍTULO 2 — CONSIDERAÇÕES SOBRE ASSÉDIO MORAL E A PROVA NO PROCESSO DO TRABALHO — PRESUNÇÕES E INVERSÃO DO ÔNUS .....</b>	<b>71</b>
<b>CAPÍTULO 3 — MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO E O ASSÉDIO MORAL .....</b>	<b>82</b>
Breve introdução .....	82
O Ministério Público do Trabalho e a tutela dos interesses metaindividuais .....	82
Ação Civil Pública trabalhista e assédio moral .....	90
Observações finais .....	92
Referências Bibliográficas .....	92
<b>CAPÍTULO 4 — A VIOLÊNCIA MORAL SOB A LUZ DE CATEGORIAS DE <i>BOURDIEU</i>, <i>VERÓN</i> E DO CÍRCULO DE <i>BAKHTIN</i> .....</b>	<b>94</b>
Referências Bibliográficas .....	103
<b>CAPÍTULO 5 — COMPREENSÕES SOBRE O ASSÉDIO MORAL NO TRABALHO A PARTIR DA PSICODINÂMICA DO TRABALHO .....</b>	<b>105</b>
Introdução .....	105
Aspectos que propiciam a ocorrência do assédio moral no trabalho .....	108
Relações entre individualismo, falta de solidariedade e assédio moral .....	109
A instrumentalização do medo: relações entre subjetividade, organização do trabalho e a ocorrência do assédio moral .....	112
Práticas de gestão “manipuladoras” .....	116
A hostilidade como uma forma de defesa: uma análise sobre o envolvimento das pessoas na prática de condutas hostis e de assédio moral no trabalho .....	119
Relações entre assédio moral e saúde mental dos trabalhadores .....	127
Considerações finais .....	135
Referências Bibliográficas .....	135
<b>CAPÍTULO 6 — PROTOCOLO DE ASSÉDIO MORAL NO TRABALHO PARA PESQUISAS, DIAGNÓSTICO E ELABORAÇÃO DE LAUDOS .....</b>	<b>139</b>
Instrumento para coleta de dados .....	140
Relatório/laudo .....	141
Dicionário de variáveis .....	143
Referências Bibliográficas .....	144
<b>ANEXO 1 — INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS .....</b>	<b>145</b>
<b>ANEXO 2 — EXEMPLO DO RELATÓRIO/LAUDO .....</b>	<b>148</b>