

FERNANDA SCHAEFER
Mestra em Direito
Professora

**PROCEDIMENTOS MÉDICOS REALIZADOS À DISTÂNCIA
E O CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

Juruá Editora

Curitiba
2006

**347.56:614.25(81)
S294p**



S616

Schaefer, Fernanda.

Procedimentos médicos realizados à distância e o CDC./ Fernanda Schaefer / Curitiba: Juruá, 2006. 246 p.

1. Procedimentos médicos realizados à distância e o CDC. I. Título.

CDD 344.04I(22.ed) CDU 340.5

347.56:614.25(81)
S294p



SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	21
1- TELEMÁTICA EM SAÚDE	31
1.1 Breve relato histórico	31
1.2 Alguns conceitos relacionados à Telemática em Saúde	43
1.2.1 Telemática em Saúde	43
1.2.2 Tele-Saúde	53
1.2.3 Telemedicina	54
1.2.4 Quadro-resumo da classificação dos procedimentos médicos realizados à distância	56
1.3 Recursos utilizados pela Telemática em Saúde	59
4.3 Da necessidade do consentimento informado nos procedimentos médicos realizados à distância	65
1.4.1 Conceito de consentimento informado	65
1.4.2 Requisitos e pressupostos	72
1.4.3 Capacidade para consentir	80
1.4.4 Necessidade jurídica do consentimento informado	82
2- APLICABILIDADE DO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR AOS PROCEDIMENTOS MÉDICOS REALIZADOS À DISTÂNCIA	89
2.1 Direito do consumidor e princípio da dignidade da pessoa humana	89
2.2 Da relação contratual entre médico e paciente	106
2.3 Da vulnerabilidade e da hipossuficiência do paciente e de seus responsáveis	116
2.4 Princípios consumeristas e telemática em saúde	123
2.4.1 Princípio da confiança e boa-fé objetiva	123
2.4.1.1 Princípio da boa-fé	128
2.4.1.2 Princípio da confiança	130
2.4.1.3 Princípio da confiança e contratos de Medicina à distância	133
2.4.2 Princípio da transparência e dever de informação	146
2.4.3 Deveres anexos	157
2.5 Da oferta e da publicidade dos procedimentos médicos realizados à distância	158
3 - TELEMÁTICA EM SAÚDE E RESPONSABILIDADE, CIVIL NO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR	175

347.56:614.25(81)
S294p



3.1 Sistemas de garantia e de responsabilidade no Código de Defesa do Consumidor	175
3.2 Responsabilidade por acidente de consumo (fato do produto ou do serviço ou vícios de qualidade por insegurança)	190
3.3 Responsabilidade por vício de qualidade por inadequação ou por desconformidade (vício do produto ou do serviço ou vícios de quantidade)	207
3.4 Da responsabilidade dos profissionais liberais	219
3.5 Teoria da perda de uma chance	222
3.6 Quadro comparativo do sistema de garantia na sociedade de consumo	224
4 – CONCLUSÃO	227
REFERÊNCIAS	233
ÍNDICE ALFABÉTICO	241

