

SUMÁRIO

<i>Agradecimentos</i>	XI
<i>Prefácio</i>	XV
INTRODUÇÃO	XVII

PARTE I

CONTEXTO HISTÓRICO E UTILIDADE DAS CLÁUSULAS CONTRATUAIS GERAIS

1. Contexto histórico das cláusulas contratuais gerais	1
1.1. Contexto histórico do surgimento das cláusulas contratuais gerais: a massificação das relações contratuais	1
1.2. As cláusulas contratuais gerais. Utilidade.....	12
1.3. O estágio atual da teoria geral dos contratos	18
1.3.1. Os “novos” princípios dos contratos	28
1.3.2. Obrigação como relação jurídica complexa. Relevân- cia para o estudo dos contratos.....	34

PARTE II

AS CLÁUSULAS CONTRATUAIS GERAIS

2. Características das cláusulas contratuais gerais	39
2.1. Nota preliminar. Elucidação terminológica.....	39
2.1.1. Razões do uso do nome “cláusulas contratuais gerais”... 2.1.2. Cláusulas contratuais gerais e contrato de adesão. Dis- tinção	39
2.1.2. Cláusulas contratuais gerais e contrato de adesão. Dis- tinção	43
2.2. Conceito.....	48
2.2.1. Conceito	48
2.2.2. Descrições legais das cláusulas contratuais gerais.....	51

2.3. Características essenciais das cláusulas contratuais gerais: unilateralidade, predisposição, generalidade, abstração, rigidez...	53
2.3.1. Unilateralidade – observação necessária.....	53
2.3.2. Predisposição (pré-formulação, pré-formatação, pré-elaboração).....	58
2.3.3. Generalidade (e uniformidade).....	60
2.3.4. Abstração (indeterminação).....	64
2.3.5. Rigidez.....	65
2.4. Natureza jurídica das cláusulas contratuais gerais.....	67
2.4.1. Teoria normativista.....	68
2.4.2. Teoria contratualista.....	70
2.4.3. Teoria eclética.....	72
2.5. Institutos afins – diferenças.....	76
2.6. Exemplos de incidência das cláusulas contratuais gerais.....	79
3. As cláusulas contratuais gerais no direito estrangeiro.....	83
3.1. Introdução.....	83
3.2. Direito europeu. Antecedentes históricos da diretiva n. 13, de 05.04.1993.....	83
3.3. Código Civil italiano.....	86
3.4. A AGB- <i>Gesetz</i> alemã e o BGB (2002).....	88
3.5. <i>Unfair Contracts Terms Act</i> na Inglaterra.....	90
3.6. <i>Loi sur la protection et l'information des consommateurs des produits et des services e code de la consommation</i> na França.....	93
3.7. Suécia.....	94
3.8. <i>Standard contracts law</i> em Israel.....	96
3.9. Código Civil peruano.....	97
3.10. Lei das Cláusulas Contratuais Gerais de Portugal (Decreto-lei n. 446/85).....	97
3.11. <i>Ley sobre condiciones generales de la contratación</i> na Espanha (Lei n. 7, de 13.04.1998).....	99

PARTE III
CLÁUSULAS CONTRATUAIS GERAIS ABUSIVAS
E O CÓDIGO CIVIL DE 2002

4. Sistemas de controle das cláusulas contratuais gerais abusivas ...	101
4.1. Introdução.....	101
4.2. Controle administrativo. Características.....	105
4.3. Controle judicial. Características.....	106
4.4. Controle de conteúdo ou legislativo — características.....	113
4.5. Controle administrativo e controle judicial no direito brasileiro.....	127
4.6. Controle de conteúdo no Brasil — parâmetros existentes no Código Civil de 2002 para caracterização das cláusulas abusivas e seu controle.....	140
5. Considerações sobre o consenso e sobre a formação dos contratos no Código Civil de 2002.....	167
5.1. Introdução.....	167
5.2. Formas de expressão da manifestação da vontade	170
5.2.1. Declaração de vontade. Declarações verbais, escritas, simbólicas.....	173
5.2.2. Declaração tácita e comportamento concludente. Silêncio	176
5.2.3. Relações contratuais de fato. Observação necessária..	178
5.3. Formação dos contratos no Código Civil	181
5.3.1. Consenso nos contratos entre ausentes.....	188
5.3.2. Nota: consentimento no contrato de adesão.....	191
5.3.3. Formação do contrato de adesão e das cláusulas contratuais gerais.....	192
5.4. O controle de inclusão das cláusulas contratuais gerais na formação do contrato de adesão	197
6. Interpretação das cláusulas contratuais gerais.....	207
6.1. Introdução.....	207
6.2. Interpretação dos contratos. Breves considerações	209

6.3. Aplicabilidade das regras de interpretação dos contratos às cláusulas contratuais gerais	214
6.3.1. Interpretação das cláusulas contratuais gerais enquanto predispostas, antes de estarem inseridas em contratos individuais	220
6.3.2. Interpretação das cláusulas contratuais gerais inseridas em contratos de adesão. O art. 423 do Código Civil...	223
6.4. A boa-fé e a função social na interpretação das cláusulas contratuais gerais.....	233
CONCLUSÃO	245
<i>Referências</i>	249