

# Índice

<i>Abreviaturas</i> .....	VII
<i>Prolegómeno</i> .....	XV
<i>Introdução</i> .....	XXI

## Capítulo I — DO CONTRATO DE HOSPEDAGEM

1.1. Introdução .....	1
1.2. Conceito.....	4
1.3. Legislação aplicável.....	9
1.4. Partes contratantes .....	11
1.5. Elementos básicos do contrato (coisa, serviço e preço).....	15
1.5.1. Serviço .....	15
1.5.2. Preço.....	15
1.6. Formação do contrato de hospedagem .....	19
1.6.1. Informação/Publicidade.....	19
1.6.2. Reserva e conclusão do contrato .....	24
1.6.3. Direito de desistência .....	26
1.7. Descumprimento ou cumprimento imperfeito do contrato... ..	28
1.7.1. Vício no produto ou no serviço.....	31
1.8. Direito do hóspede de receber visitas.....	34
1.9. Venda casada .....	34
1.10. Contrato de depósito de bagagem e suas conseqüências.....	35
1.10.1. Conceito de bagagem .....	36
1.10.2. Início e prova do contrato de depósito .....	41
1.10.3. Guarda de veículo do hóspede .....	44
1.10.4. Deveres do depositário.....	46
1.10.5. Causas de exclusão de responsabilidade.....	48
1.10.6. Dever de comunicação imediata do extravio ou furto ..	53
1.10.7. Cláusula de isenção de responsabilidade .....	53
1.10.8. Limitação da responsabilidade no depósito legal ..	55
1.10.9. Prisão do depositário .....	56
1.11. Extinção do contrato de hospedagem e suas conseqüências..	57
1.11.1. Término do contrato .....	57

1.11.2. Bens esquecidos ou abandonados no hotel .....	59
1.12. Penhor legal .....	60
1.13. Responsabilidade civil em geral.....	65
1.13.1. Acidentes de consumo.....	65
1.13.2. Danos aos outros direitos indisponíveis .....	71
1.13.3. Dano às roupas enviadas à lavanderia do hotel..	73
1.13.4. Responsabilidades do hóspede .....	73
1.13.5. Responsabilidade civil decorrente dos serviços pres- tados por terceiros no interior do estabelecimen- to hoteleiro .....	74
1.13.6. Responsabilidade por informações, conselhos e re- comendações .....	77
1.14. Contrato de “Time Sharing” .....	79

## Capítulo II — DO CONTRATO DE TRANSPORTE DE PESSOAS

2.1. Introdução .....	85
2.2. Conceito e natureza jurídica.....	86
2.3. Legislação aplicável.....	92
2.4. Partes contratantes.....	100
2.5. Elementos básicos do contrato .....	103
2.5.1. Serviço.....	103
2.5.2. Preço .....	105
2.6. Formação do contrato de transporte .....	108
2.6.1. Informação/Publicidade .....	108
2.6.2. Formação e conclusão do contrato .....	110
2.6.3. Direito de desistência ou alteração do contrato.....	113
2.7. Transporte de bagagem .....	116
2.7.1. Bens deixados pelo passageiro no meio de transporte..	131
2.7.2. Direito de retenção da bagagem.....	131
2.8. Extinção do contrato.....	133
2.9. Responsabilidade civil do transportador (atraso/cancela- mento/ <i>overbooking</i> ).....	136
2.9.1. Culpa .....	150
2.9.2. Dano.....	151
2.9.2.1. Valor da indenização (dano material) .....	152
2.9.2.2. Dano moral e o descumprimento total ou parcial do contrato .....	159
2.9.2.3. Cláusula penal como prefixação das per- das e danos.....	168
2.9.3. Nexo causal.....	170

2.10. Causas de exclusão de responsabilidade .....	172
2.10.1. Culpa exclusiva da vítima .....	172
2.10.2. Culpa de terceiro .....	174
2.10.3. Caso fortuito e força maior.....	179
2.10.4. Cláusula de exclusão ou limitação de responsabilidade.....	189
2.10.5. Responsabilidade do transportador pelo acidente de consumo.....	192
2.11. Excessiva onerosidade.....	197
2.12. Passageiro clandestino .....	198
2.13. Responsabilidade do Estado e das empresas delegadas .....	200
2.14. Transporte cumulativo e responsabilidade civil .....	205
2.15. Responsabilidade civil do passageiro .....	209
2.16. Fretamento e responsabilidade civil .....	211
2.17. Questões processuais .....	215
2.17.1. Juízo competente .....	215
2.17.2. Valor da causa .....	217
2.17.3. Instrumentos processuais .....	218
2.17.4. Prazos para a propositura das ações .....	219

### Capítulo III — DO CONTRATO DE TURISMO

3.1. Introdução .....	227
3.2. Conceito.....	229
3.3. Natureza jurídica .....	232
3.4. Legislação aplicável.....	233
3.5. Elementos essenciais do contrato.....	239
3.5.1. Partes contratuais.....	239
3.5.2. Preço.....	243
3.5.3. Serviço .....	246
3.6. Deveres acessórios ao contrato.....	249
3.6.1. Deveres de proteção/assistência.....	249
3.6.2. Informação/publicidade .....	251
3.6.2.1. Responsabilidade pela informação (dada ou omitida) .....	258
3.6.2.2. Responsabilidade civil da agência pela indicação, recomendação ou conselho dado ao viajante.....	261
3.7. Formação e conclusão do contrato.....	264
3.7.1. Proposta.....	264
3.7.2. Contrato .....	267

3.7.3. Direito de desistência .....	268
3.7.4. Cessão contratual .....	271
3.8. Inadimplemento .....	273
3.8.1. Cumprimento imperfeito do contrato .....	274
3.9. Responsabilidade civil das agências de viagens.....	279
3.10. “Férias frustradas” .....	301
3.11. Responsabilidade civil pelo acidente de consumo.....	305
3.12. Responsabilidade dos terceiros que endossam ou parti- cipam indiretamente da divulgação.....	308
3.13. Causas de exclusão de responsabilidade.....	311
3.14. Cláusula de exclusão ou limitação de responsabilidade..	316
3.15. Excessiva onerosidade do contrato.....	318
3.16. Possibilidade de exclusão do viajante durante a execução do contrato ( <i>tour</i> ) .....	319
3.17. Desconsideração da personalidade jurídica .....	320
3.18. Turismo pela internet .....	322
3.19. Cruzeiros marítimos.....	324
3.20. Prazo para a propositura da ação de indenização por ví- cio do serviço.....	325
<i>Referências</i> .....	329
<i>Índice remissivo</i> .....	339