

Índice

<i>Abreviaturas</i>	VII
<i>Prolegómeno</i>	XV
<i>Introdução</i>	XXI

Capítulo I — DO CONTRATO DE HOSPEDAGEM

1.1. Introdução	1
1.2. Conceito.....	4
1.3. Legislação aplicável.....	9
1.4. Partes contratantes	11
1.5. Elementos básicos do contrato (coisa, serviço e preço).....	15
1.5.1. Serviço	15
1.5.2. Preço.....	15
1.6. Formação do contrato de hospedagem	19
1.6.1. Informação/Publicidade.....	19
1.6.2. Reserva e conclusão do contrato	24
1.6.3. Direito de desistência	26
1.7. Descumprimento ou cumprimento imperfeito do contrato... ..	28
1.7.1. Vício no produto ou no serviço.....	31
1.8. Direito do hóspede de receber visitas.....	34
1.9. Venda casada	34
1.10. Contrato de depósito de bagagem e suas conseqüências.....	35
1.10.1. Conceito de bagagem	36
1.10.2. Início e prova do contrato de depósito	41
1.10.3. Guarda de veículo do hóspede	44
1.10.4. Deveres do depositário.....	46
1.10.5. Causas de exclusão de responsabilidade.....	48
1.10.6. Dever de comunicação imediata do extravio ou furto ..	53
1.10.7. Cláusula de isenção de responsabilidade	53
1.10.8. Limitação da responsabilidade no depósito legal ..	55
1.10.9. Prisão do depositário	56
1.11. Extinção do contrato de hospedagem e suas conseqüências..	57
1.11.1. Término do contrato	57

1.11.2. Bens esquecidos ou abandonados no hotel	59
1.12. Penhor legal	60
1.13. Responsabilidade civil em geral.....	65
1.13.1. Acidentes de consumo.....	65
1.13.2. Danos aos outros direitos indisponíveis	71
1.13.3. Dano às roupas enviadas à lavanderia do hotel..	73
1.13.4. Responsabilidades do hóspede	73
1.13.5. Responsabilidade civil decorrente dos serviços pres- tados por terceiros no interior do estabelecimen- to hoteleiro	74
1.13.6. Responsabilidade por informações, conselhos e re- comendações	77
1.14. Contrato de “Time Sharing”	79

Capítulo II — DO CONTRATO DE TRANSPORTE DE PESSOAS

2.1. Introdução	85
2.2. Conceito e natureza jurídica.....	86
2.3. Legislação aplicável.....	92
2.4. Partes contratantes.....	100
2.5. Elementos básicos do contrato	103
2.5.1. Serviço.....	103
2.5.2. Preço	105
2.6. Formação do contrato de transporte	108
2.6.1. Informação/Publicidade	108
2.6.2. Formação e conclusão do contrato	110
2.6.3. Direito de desistência ou alteração do contrato.....	113
2.7. Transporte de bagagem	116
2.7.1. Bens deixados pelo passageiro no meio de transporte..	131
2.7.2. Direito de retenção da bagagem.....	131
2.8. Extinção do contrato.....	133
2.9. Responsabilidade civil do transportador (atraso/cancela- mento/ <i>overbooking</i>).....	136
2.9.1. Culpa	150
2.9.2. Dano.....	151
2.9.2.1. Valor da indenização (dano material)	152
2.9.2.2. Dano moral e o descumprimento total ou parcial do contrato	159
2.9.2.3. Cláusula penal como prefixação das per- das e danos.....	168
2.9.3. Nexo causal.....	170

2.10. Causas de exclusão de responsabilidade	172
2.10.1. Culpa exclusiva da vítima	172
2.10.2. Culpa de terceiro	174
2.10.3. Caso fortuito e força maior.....	179
2.10.4. Cláusula de exclusão ou limitação de responsabilidade.....	189
2.10.5. Responsabilidade do transportador pelo acidente de consumo.....	192
2.11. Excessiva onerosidade.....	197
2.12. Passageiro clandestino	198
2.13. Responsabilidade do Estado e das empresas delegadas.....	200
2.14. Transporte cumulativo e responsabilidade civil.....	205
2.15. Responsabilidade civil do passageiro	209
2.16. Fretamento e responsabilidade civil	211
2.17. Questões processuais	215
2.17.1. Juízo competente	215
2.17.2. Valor da causa	217
2.17.3. Instrumentos processuais	218
2.17.4. Prazos para a propositura das ações	219

Capítulo III — DO CONTRATO DE TURISMO

3.1. Introdução	227
3.2. Conceito.....	229
3.3. Natureza jurídica	232
3.4. Legislação aplicável.....	233
3.5. Elementos essenciais do contrato.....	239
3.5.1. Partes contratuais.....	239
3.5.2. Preço.....	243
3.5.3. Serviço	246
3.6. Deveres acessórios ao contrato.....	249
3.6.1. Deveres de proteção/assistência.....	249
3.6.2. Informação/publicidade	251
3.6.2.1. Responsabilidade pela informação (dada ou omitida).....	258
3.6.2.2. Responsabilidade civil da agência pela indicação, recomendação ou conselho dado ao viajante.....	261
3.7. Formação e conclusão do contrato.....	264
3.7.1. Proposta.....	264
3.7.2. Contrato	267

3.7.3. Direito de desistência	268
3.7.4. Cessão contratual	271
3.8. Inadimplemento	273
3.8.1. Cumprimento imperfeito do contrato	274
3.9. Responsabilidade civil das agências de viagens.....	279
3.10. “Férias frustradas”	301
3.11. Responsabilidade civil pelo acidente de consumo.....	305
3.12. Responsabilidade dos terceiros que endossam ou parti- cipam indiretamente da divulgação.....	308
3.13. Causas de exclusão de responsabilidade.....	311
3.14. Cláusula de exclusão ou limitação de responsabilidade..	316
3.15. Excessiva onerosidade do contrato.....	318
3.16. Possibilidade de exclusão do viajante durante a execução do contrato (<i>tour</i>)	319
3.17. Desconsideração da personalidade jurídica	320
3.18. Turismo pela internet	322
3.19. Cruzeiros marítimos.....	324
3.20. Prazo para a propositura da ação de indenização por ví- cio do serviço.....	325
<i>Referências</i>	329
<i>Índice remissivo</i>	339