

REVOGADO



SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA

PORTARIA N. 361 DE 15 DE JULHO DE 2011.

Designa servidores para constituir quadro de gestores dos indicadores estratégicos.

O DIRETOR-GERAL DO SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA, usando de suas atribuições legais e considerando o disposto no § 1º do art. 2º da Resolução n. 8 de 28 de junho de 2011,

RESOLVE:

Art. 1º Designar os servidores relacionados no anexo para constituir o quadro de gestores dos indicadores estratégicos estabelecidos de acordo com o Plano Estratégico STJ 2010-2014.

Art. 2º São atribuições dos gestores dos indicadores estratégicos:

I – informar o desempenho do indicador à Assessoria de Modernização e Gestão Estratégica tempestivamente;

II – zelar pelo cumprimento dos prazos estabelecidos para o alcance da respectiva meta;

III – propor ações corretivas com vistas ao efetivo cumprimento da meta;

IV – constituir parcerias que potencializem o alcance da meta;

V – submeter à Assessoria de Modernização e Gestão Estratégica proposta de alteração referente ao indicador sob sua gestão;

VI – participar das reuniões de análise estratégica quando convocado;

VII – participar dos treinamentos específicos;

VIII – manter o titular da unidade ocupante de cargo em comissão de nível CJ-3 ou o respectivo substituto eventual inteirado do desempenho do indicador.

Art. 3º Na ausência do gestor do indicador, o titular da unidade a que se refere o inciso VIII do art. 2º designará gestor substituto para informar o desempenho do indicador à Assessoria de Modernização e Gestão Estratégica.

Art. 4º Compete à Assessoria de Modernização e Gestão Estratégica a orientação sobre indicadores e metas estratégicas.

Art. 5º Esta portaria entra em vigor na data de sua publicação.

FRANCISCO CARLOS RIBEIRO DE ALMEIDA

REVOGADO

ANEXO

(Art. 1º da Portaria/DG n. 361 de 15 de julho de 2011)

GESTORES DE INDICADORES ESTRATÉGICOS

| OBJETIVO ESTRATÉGICO | INDICADOR/META | GESTOR (ES) | FATORES DE MEDIÇÃO | UNIDADE RESPONSÁVEL |
|--------------------------------------|---|--|--|----------------------------|
| Oferecer serviços com qualidade | Indicador 14.1: Satisfação do cliente Meta: Obter, anualmente, 80% de satisfação do cliente. | Gestor: Ana Cláudia de Almeida Abreu Faria Unidade: AMG | • Índice de satisfação e insatisfação | AMG/CPES |
| | | | • Índice de manifestações positivas e negativas | GSP/Ouvidoria |
| Promover a cidadania | Indicador 13.1: Pessoas beneficiadas pelas ações de cidadania Meta: Beneficiar, no mínimo, 15.000 pessoas ao ano com as ações de cidadania do STJ, até dez/2014. | Gestor: Jaime Cipriani Unidade: SED | • Sociedade para Todas as Idades • Museu-Escola • Despertar Vocacional Jurídico • Saber Universitário da Justiça • Eventos culturais | SED/CULT |
| | | Gestor: Daniel de Godoy Lopes Unidade: SGP | • Programa de visitaçãotécnica • Atendimento de excelência | SGP/SEACI |
| | | Gestor: Kleyce Oliveira Silva Unidade: SAF | • Liberdade Legal | SAF/COSG |
| | | Gestor: Kettlin Feitosa de Albuquerque Lima Ramos Unidade: ST/Responsabilidade Socioambiental | • STJ Solidário • Escolarização Supletiva | ST |
| | | Gestor: Francisco Lima Coutinho Unidade: SJD | • Programa de Digitalização | SJD/CRPR |
| Ampliar a responsabilidade ambiental | Indicador 12.1: Redução do impacto ambiental Meta: Reduzir em 25% o impacto ambiental causado pelo STJ, até dez/2014. | Gestor: Maria da Glória Rézio Torres Unidade: ST/Responsabilidade Socioambiental | • Índice de consumo de papel | SAF/CSUP |
| | | | • Índice de consumo de energia elétrica | SAF/CEAR |
| | | | • Índice de consumo de água | SAF/CEAR |
| | | | • Índice de resíduos sólidos tratados | SAF/COSG |
| | | | • Índice de lâmpadas fluorescentes descontaminadas | SAF/CEAR |

REVOGADO

| OBJETIVO ESTRATÉGICO | INDICADOR/META | GESTOR (ES) | FATORES DE MEDIÇÃO | UNIDADE RESPONSÁVEL |
|--|--|---|---|---------------------|
| Aprimorar a comunicação institucional | Indicador 11.1: Inserções institucionais na mídia Meta: Aumentar em 25% o número de inserções na mídia, até dez/2014. | Gestor: Regina Célia Amaral dos Santos Unidade: SCO | • Rádio STJ | SCO/CRAD |
| | Indicador 11.2: Índice de matérias institucionais positivas Meta: Aumentar em 25% o número de matérias positivas veiculadas pela mídia, até dez/2014. | | • Notícias TV | SCO/COTV |
| Fortalecer e harmonizar as relações institucionais | | Indicador 10.1: Parcerias estratégicas Meta: Dobrar o número de parcerias estratégicas celebradas, até dez/2014. | • Jornal Informe-se • Twitter • Jornal Mural; Portal intranet | SCO/CEIM |
| | • Matérias veiculadas • Matérias positivas | | SCO/CEIM | |
| | Indicador 10.2: Apreciação dos projetos de lei Meta: Alcançar, no mínimo, 80% de apreciação dos projetos de interesse do STJ, até dez/2014. | Gestor: Allan Araribóia Oliveira Carneiro Unidade: SAF | • Parcerias vigentes no ano • Novas parcerias | SAF/COCC |
| | | Gestor: Ana Cláudia de Almeida Abreu Faria Unidade: AMG | • Análise das parcerias estratégicas | AMG/CPES |
| Elevar a produção de julgados | Indicador 9.1: Produtividade dos magistrados Meta: Aumentar em 15% a produtividade média dos magistrados, até dez/2014. | Gestor: Walber Jericó Rodrigues de Araújo Unidade: AMG | • Percentual de apreciação dos projetos de interesse do STJ nas Casas Legislativas | GSP/ASP |
| | | | • Número de Casas Legislativas | GSP/ASP |
| | Indicador 9.2: Atendimento à demanda Meta: Julgar anualmente quantidade igual à de processos distribuídos no ano e parcela do estoque, até dez/2014. | Gestor: Walber Jericó Rodrigues de Araújo Unidade: AMG | • Total de processos julgados • Total de magistrados | AMG/CGIN |
| | | | • Total de processos julgados • Total de casos novos • Processos distribuídos | AMG/CGIN |

REVOGADO

| OBJETIVO ESTRATÉGICO | INDICADOR/META | GESTOR (ES) | FATORES DE MEDIÇÃO | UNIDADE RESPONSÁVEL |
|--------------------------------|---|--|--|---------------------------|
| Acelerar os trâmites judiciais | Indicador 8.1: Congestionamento - conhecimento Meta: Reduzir para 30% a taxa de congestionamento, até dez/2014 | Gestor: Walber Jericó Rodrigues de Araújo Unidade: AMG | <ul style="list-style-type: none">• Processos baixados• Casos novos• Casos pendentes | AMG/CGIN |
| | Indicador 8.2: Agilidade no julgamento Meta: Aumentar para 80% o percentual de processos baixados em até um ano, até dez/2014. | Gestor: Walber Jericó Rodrigues de Araújo Unidade: AMG | <ul style="list-style-type: none">• Processos baixados dentro de um ano• Total de processos baixados | AMG/CGIN |
| | Indicador 8.3: Processos antigos Meta: Reduzir em 25% o índice de processos antigos, até dez/2014. | Gestor: Walber Jericó Rodrigues de Araújo Unidade: AMG | <ul style="list-style-type: none">• Número de processos antigos• Total de processos pendentes | AMG/CGIN |
| Buscar a excelência na gestão | Indicador 7.1: Custo do processo judicial Meta: Manter o custo do processo judicial abaixo de R\$3.000,00, até dez/2014 | Gestor: Walber Jericó Rodrigues de Araújo Unidade: AMG | <ul style="list-style-type: none">• Despesa total• Inativos• Investimentos | SAF/COFI |
| | | | <ul style="list-style-type: none">• Depreciação• Processos baixados | SAF/COFI/CSUP AMG/CGIN |
| | Indicador 7.2: Alcance das metas estratégicas Meta: Alcançar, no mínimo, 90% das metas estratégicas, até dez/2014. | Gestor: Ana Cláudia de Almeida Abreu Faria Unidade: AMG | <ul style="list-style-type: none">• Número de metas estratégicas alcançadas no ano• Total de metas estratégicas | AMG/CPES |
| | Indicador 7.3: Agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços Meta: Obter 100% dos processos de aquisição de bens e serviços finalizados no prazo padrão, até dez/2014. | Gestor: Haroldo Rodrigues Couto Unidade: SAF | <ul style="list-style-type: none">• Número de processos finalizados no prazo• Total de processos | SAF/COCC |

REVOGADO

| OBJETIVO ESTRATÉGICO | INDICADOR/META | GESTOR (ES) | FATORES DE MEDIÇÃO | UNIDADE RESPONSÁVEL |
|--|---|--|--|----------------------|
| Fomentar a interação e a troca de experiências no Judiciário | Indicador 6.1: Boas práticas de gestão do Poder Judiciário aproveitadas Meta: Implantar pelo menos uma prática de outro tribunal publicada no Banco de Boas Práticas de Gestão do Judiciário anualmente, até dez/2014. | Gestor: Ana Cláudia de Almeida Abreu Faria Unidade: AMG | <ul style="list-style-type: none">• Número de iniciativas do Banco de Boas Práticas implantadas anualmente, no STJ | AMG/CPES |
| | Indicador 6.2: Parcerias estratégicas internas ao Poder Judiciário Meta: Aumentar para 35 o número de parcerias estratégicas firmadas com o Poder Judiciário. | Gestor: Allan Araribóia Oliveira Carneiro Unidade: SAF | <ul style="list-style-type: none">• Acordos de cooperação, visitas, trabalho externo de apoio à gestão, cursos, protocolo integrado, carta precatória entre tribunais etc. | SAF/COCC |
| | | Gestor: Ana Cláudia de Almeida Abreu Faria Unidade: AMG | <ul style="list-style-type: none">• Análise das parcerias estratégicas | AMG/CPES |
| Desenvolver competências | Indicador 5.1: Capacitação nas competências estratégicas Meta: Atingir 20% do índice de capacitação nas competências estratégicas, até dez/2014. | Gestor: Daniel de Godoy Lopes Unidade: SGP | <ul style="list-style-type: none">• Número de servidores treinados com pelo menos 20 horas nas competências estratégicas | SGP/CDEP |
| | | | <ul style="list-style-type: none">• Total de servidores no período | SGP/CPIF |
| | Indicador 5.2: Planejamento anual de capacitação Meta: Atender 80% dos itens do Plano anual de capacitação, até dez/2014. | Gestor: Daniel de Godoy Lopes Unidade: SGP | <ul style="list-style-type: none">• Quantidade de itens PAC atendidos• Total de itens PAC | SGP/CDEP |
| | Indicador 5.3: Servidor treinado Meta: Obter 58% de servidores treinados com mais de 16 horas, até dez/2014 | Gestor: Daniel de Godoy Lopes Unidade: SGP | <ul style="list-style-type: none">• Servidores com mais de 16 horas aula de capacitação• Total de servidores ativos | SGP/CDEP SGP/CPIF |

REVOGADO

| OBJETIVO ESTRATÉGICO | INDICADOR/META | GESTOR (ES) | FATORES DE MEDIÇÃO | UNIDADE RESPONSÁVEL |
|---|---|--|--|---------------------|
| Melhorar o clima organizacional | Indicador 4.1: Satisfação do servidor/Clima Organizacional Meta: Obter 80% de satisfação do servidor com o clima, até dez/2014. | Gestor: Daniel de Godoy Lopes Unidade: SGP | <ul style="list-style-type: none">• Média das avaliações positivas• Total de avaliações na pesquisa de clima organizacional | SGP/CDEP |
| | Indicador 4.2: Absenteísmo Meta: Manter o absenteísmo abaixo de 2%, até dez/2014 | Gestor: Inaê Cerqueira Alvarenga Unidade: SGP | <ul style="list-style-type: none">• Dias de ausência• Dias de lotação | SGP/CPIF |
| | | Gestor: Andral Codeço Filho Unidade: SIS | <ul style="list-style-type: none">• Licenças médicas no período | SIS/CSOP |
| Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TI | Indicador: Aderência às metas do PETI Meta: Alcançar 85% das metas do PETI – Planejamento Estratégico de TI, até dez/2014. | Gestor: Rose Mary Dourado Reis Nóbrega Unidade: STI | <ul style="list-style-type: none">• Número de metas alcançadas• Total de metas do PETI | STI |
| | Indicador 3.2: Disponibilidade de sistemas <i>online</i> Meta: Atingir 98% de disponibilidade dos sistemas <i>online</i> , até dez/2014. | Gestor: Rose Mary Dourado Reis Nóbrega Unidade: STI | <ul style="list-style-type: none">• Tempo de indisponibilidade de sistemas e tempo total do período para cada sistema:<ul style="list-style-type: none">SARHservidores de arquivosservidores WEBJurisprudênciaJustiçaCorreio Outlooki-STJAGILISNúcleo de redeRede de acesso | STI/CIEP |

REVOGADO

| OBJETIVO ESTRATÉGICO | INDICADOR/META | GESTOR (ES) | FATORES DE MEDIÇÃO | UNIDADE RESPONSÁVEL |
|--|--|--|--|---------------------|
| Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais | Indicador 2.1: Aderência aos padrões mínimos de TI Meta: Atender 100% dos padrões mínimos de TI, até dez/2014. | Gestor: Rose Mary Dourado Reis Nóbrega Unidade: STI | <ul style="list-style-type: none">• Número de itens atendidos• Total de itens Res. 90 | STI |
| | Indicador 2.2: Condições de trabalho Meta: Atender 90% dos itens da Norma Regulamentadora 17 do MTE, sobre condições de trabalho ideais, aplicáveis ao STJ, até dez/2014. | Gestor: Andral Codeço Filho Unidade: SIS | <ul style="list-style-type: none">• Itens atendidos NR 17 aplicáveis• Total de itens aplicáveis | SIS/COAM |
| Assegurar e gerir recursos orçamentários | Indicador 1.2: Execução do orçamento estratégico Meta: Alcançar 90% de execução orçamentária das iniciativas estratégicas, até dez/2014. | Gestor: Sulamita Avelino Cardoso Marques Unidade: SAF | <ul style="list-style-type: none">• Valor disponibilizado para iniciativas estratégicas• Valor executado nas iniciativas estratégicas | SAF/COFI |
| | | Gestor: Ana Cláudia de Almeida Abreu Faria Unidade: AMG | <ul style="list-style-type: none">• Análise do índice de execução estratégica | AMG/CPES |
| | Indicador 1.1: Execução orçamentária Meta: Alcançar 100% de execução orçamentária anualmente, até dez/2014. | Gestor: Sulamita Avelino Cardoso Marques Unidade: SAF | <ul style="list-style-type: none">• Total do orçamento aplicado• Total do orçamento | SAF/COFI |