

REVOGADO

[Revogado pela Portaria GDG n. 632 de 19 de outubro de 2012](#)



SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA

PORTARIA N. 361 DE 15 DE JULHO DE 2011.

Designa servidores para constituir quadro de gestores dos indicadores estratégicos.

O DIRETOR-GERAL DO SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA, usando de suas atribuições legais e considerando o disposto no § 1º do art. 2º da Resolução n. 8 de 28 de junho de 2011,

RESOLVE:

Art. 1º Designar os servidores relacionados no anexo para constituir o quadro de gestores dos indicadores estratégicos estabelecidos de acordo com o Plano Estratégico STJ 2010-2014.

Art. 2º São atribuições dos gestores dos indicadores estratégicos:

I – informar o desempenho do indicador à Assessoria de Modernização e Gestão Estratégica tempestivamente;

II – zelar pelo cumprimento dos prazos estabelecidos para o alcance da respectiva meta;

III – propor ações corretivas com vistas ao efetivo cumprimento da meta;

IV – constituir parcerias que potencializem o alcance da meta;

V – submeter à Assessoria de Modernização e Gestão Estratégica proposta de alteração referente ao indicador sob sua gestão;

VI – participar das reuniões de análise estratégica quando convocado;

VII – participar dos treinamentos específicos;

VIII – manter o titular da unidade ocupante de cargo em comissão de nível CJ-3 ou o respectivo substituto eventual inteirado do desempenho do indicador.

Art. 3º Na ausência do gestor do indicador, o titular da unidade a que se refere o inciso VIII do art. 2º designará gestor substituto para informar o desempenho do indicador à Assessoria de Modernização e Gestão Estratégica.

Art. 4º Compete à Assessoria de Modernização e Gestão Estratégica a orientação sobre indicadores e metas estratégicas.

Art. 5º Esta portaria entra em vigor na data de sua publicação.

FRANCISCO CARLOS RIBEIRO DE ALMEIDA

REVOGADO

ANEXO

(Art. 1º da Portaria/DG n. 361 de 15 de julho de 2011)

GESTORES DE INDICADORES ESTRATÉGICOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR/META	GESTOR (ES)	FATORES DE MEDIÇÃO	UNIDADE RESPONSÁVEL
Oferecer serviços com qualidade	Indicador 14.1: Satisfação do cliente Meta: Obter, anualmente, 80% de satisfação do cliente.	Gestor: Ana Cláudia de Almeida Abreu Faria Unidade: AMG	• Índice de satisfação e insatisfação	AMG/CPES
			• Índice de manifestações positivas e negativas	GSP/Ouvidoria
Promover a cidadania	Indicador 13.1: Pessoas beneficiadas pelas ações de cidadania Meta: Beneficiar, no mínimo, 15.000 pessoas ao ano com as ações de cidadania do STJ, até dez/2014.	Gestor: Jaime Cipriani Unidade: SED	• Sociedade para Todas as Idades • Museu-Escola • Despertar Vocacional Jurídico • Saber Universitário da Justiça • Eventos culturais	SED/CULT
		Gestor: Daniel de Godoy Lopes Unidade: SGP	• Programa de visitaçãotécnica • Atendimento de excelência	SGP/SEACI
		Gestor: Kleyce Oliveira Silva Unidade: SAF	• Liberdade Legal	SAF/COSG
		Gestor: Kettlin Feitosa de Albuquerque Lima Ramos Unidade: ST/Responsabilidade Socioambiental	• STJ Solidário • Escolarização Supletiva	ST
		Gestor: Francisco Lima Coutinho Unidade: SJD	• Programa de Digitalização	SJD/CRPR
Ampliar a responsabilidade e ambiental	Indicador 12.1: Redução do impacto ambiental Meta: Reduzir em 25% o impacto ambiental causado pelo STJ, até dez/2014.	Gestor: Maria da Glória Rézio Torres Unidade: ST/Responsabilidade Socioambiental	• Índice de consumo de papel	SAF/CSUP
			• Índice de consumo de energia elétrica	SAF/CEAR
			• Índice de consumo de água	SAF/CEAR
			• Índice de resíduos sólidos tratados	SAF/COSG
			• Índice de lâmpadas fluorescentes descontaminadas	SAF/CEAR

REVOGADO

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR/META	GESTOR (ES)	FATORES DE MEDIÇÃO	UNIDADE RESPONSÁVEL	
Aprimorar a comunicação institucional	Indicador 11.1: Inserções institucionais na mídia Meta: Aumentar em 25% o número de inserções na mídia, até dez/2014.	Gestor: Regina Célia Amaral dos Santos Unidade: SCO	• Rádio STJ	SCO/CRAD	
	Indicador 11.2: Índice de matérias institucionais positivas Meta: Aumentar em 25% o número de matérias positivas veiculadas pela mídia, até dez/2014.		• Notícias TV	SCO/COTV	
Fortalecer e harmonizar as relações institucionais	Indicador 10.1: Parcerias estratégicas Meta: Dobrar o número de parcerias estratégicas celebradas, até dez/2014.	Gestor: Allan Araribóia Oliveira Carneiro Unidade: SAF	• Parcerias vigentes no ano	SAF/COCC	
		Gestor: Ana Cláudia de Almeida Abreu Faria Unidade: AMG	• Novas parcerias	AMG/CPES	
	Indicador 10.2: Apreciação dos projetos de lei Meta: Alcançar, no mínimo, 80% de apreciação dos projetos de interesse do STJ, até dez/2014.	Gestor: Felipe Oliveira Cortez Unidade: ASP	• Análise das parcerias estratégicas	• Percentual de apreciação dos projetos de interesse do STJ nas Casas Legislativas	GSP/ASP
			• Número de Casas Legislativas	• Total de processos julgados	GSP/ASP
Elevar a produção de julgados	Indicador 9.1: Produtividade dos magistrados Meta: Aumentar em 15% a produtividade média dos magistrados, até dez/2014.	Gestor: Walber Jericó Rodrigues de Araújo Unidade: AMG	• Total de magistrados	AMG/CGIN	
	Indicador 9.2: Atendimento à demanda Meta: Julgar anualmente quantidade igual à de processos distribuídos no ano e parcela do estoque, até dez/2014.	Gestor: Walber Jericó Rodrigues de Araújo Unidade: AMG	• Total de processos julgados	• Total de casos novos	AMG/CGIN
			• Processos distribuídos		

REVOGADO

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR/META	GESTOR (ES)	FATORES DE MEDIÇÃO	UNIDADE RESPONSÁVEL
Acelerar os trâmites judiciais	Indicador 8.1: Congestionamento - conhecimento Meta: Reduzir para 30% a taxa de congestionamento, até dez/2014	Gestor: Walber Jericó Rodrigues de Araújo Unidade: AMG	<ul style="list-style-type: none">• Processos baixados• Casos novos• Casos pendentes	AMG/CGIN
	Indicador 8.2: Agilidade no julgamento Meta: Aumentar para 80% o percentual de processos baixados em até um ano, até dez/2014.	Gestor: Walber Jericó Rodrigues de Araújo Unidade: AMG	<ul style="list-style-type: none">• Processos baixados dentro de um ano• Total de processos baixados	AMG/CGIN
	Indicador 8.3: Processos antigos Meta: Reduzir em 25% o índice de processos antigos, até dez/2014.	Gestor: Walber Jericó Rodrigues de Araújo Unidade: AMG	<ul style="list-style-type: none">• Número de processos antigos• Total de processos pendentes	AMG/CGIN
Buscar a excelência na gestão	Indicador 7.1: Custo do processo judicial Meta: Manter o custo do processo judicial abaixo de R\$3.000,00, até dez/2014	Gestor: Walber Jericó Rodrigues de Araújo Unidade: AMG	<ul style="list-style-type: none">• Despesa total• Inativos• Investimentos	SAF/COFI
			<ul style="list-style-type: none">• Depreciação• Processos baixados	SAF/COFI/CSUP AMG/CGIN
	Indicador 7.2: Alcance das metas estratégicas Meta: Alcançar, no mínimo, 90% das metas estratégicas, até dez/2014.	Gestor: Ana Cláudia de Almeida Abreu Faria Unidade: AMG	<ul style="list-style-type: none">• Número de metas estratégicas alcançadas no ano• Total de metas estratégicas	AMG/CPES
	Indicador 7.3: Agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços Meta: Obter 100% dos processos de aquisição de bens e serviços finalizados no prazo padrão, até dez/2014.	Gestor: Haroldo Rodrigues Couto Unidade: SAF	<ul style="list-style-type: none">• Número de processos finalizados no prazo• Total de processos	SAF/COCC

REVOGADO

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR/META	GESTOR (ES)	FATORES DE MEDIÇÃO	UNIDADE RESPONSÁVEL
Fomentar a interação e a troca de experiências no Judiciário	Indicador 6.1: Boas práticas de gestão do Poder Judiciário aproveitadas Meta: Implantar pelo menos uma prática de outro tribunal publicada no Banco de Boas Práticas de Gestão do Judiciário anualmente, até dez/2014.	Gestor: Ana Cláudia de Almeida Abreu Faria Unidade: AMG	<ul style="list-style-type: none">• Número de iniciativas do Banco de Boas Práticas implantadas anualmente, no STJ	AMG/CPES
	Indicador 6.2: Parcerias estratégicas internas ao Poder Judiciário Meta: Aumentar para 35 o número de parcerias estratégicas firmadas com o Poder Judiciário.	Gestor: Allan Araribóia Oliveira Carneiro Unidade: SAF	<ul style="list-style-type: none">• Acordos de cooperação, visitas, trabalho externo de apoio à gestão, cursos, protocolo integrado, carta precatória entre tribunais etc.	SAF/COCC
		Gestor: Ana Cláudia de Almeida Abreu Faria Unidade: AMG	<ul style="list-style-type: none">• Análise das parcerias estratégicas	AMG/CPES
Desenvolver competências	Indicador 5.1: Capacitação nas competências estratégicas Meta: Atingir 20% do índice de capacitação nas competências estratégicas, até dez/2014.	Gestor: Daniel de Godoy Lopes Unidade: SGP	<ul style="list-style-type: none">• Número de servidores treinados com pelo menos 20 horas nas competências estratégicas	SGP/CDEP
			<ul style="list-style-type: none">• Total de servidores no período	SGP/CPIF
	Indicador 5.2: Planejamento anual de capacitação Meta: Atender 80% dos itens do Plano anual de capacitação, até dez/2014.	Gestor: Daniel de Godoy Lopes Unidade: SGP	<ul style="list-style-type: none">• Quantidade de itens PAC atendidos• Total de itens PAC	SGP/CDEP
	Indicador 5.3: Servidor treinado Meta: Obter 58% de servidores treinados com mais de 16 horas, até dez/2014	Gestor: Daniel de Godoy Lopes Unidade: SGP	<ul style="list-style-type: none">• Servidores com mais de 16 horas aula de capacitação• Total de servidores ativos	SGP/CDEP SGP/CPIF

REVOGADO

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR/META	GESTOR (ES)	FATORES DE MEDIÇÃO	UNIDADE RESPONSÁVEL
Melhorar o clima organizacional	Indicador 4.1: Satisfação do servidor/Clima Organizacional Meta: Obter 80% de satisfação do servidor com o clima, até dez/2014.	Gestor: Daniel de Godoy Lopes Unidade: SGP	<ul style="list-style-type: none">• Média das avaliações positivas• Total de avaliações na pesquisa de clima organizacional	SGP/CDEP
	Indicador 4.2: Absenteísmo Meta: Manter o absenteísmo abaixo de 2%, até dez/2014	Gestor: Inaê Cerqueira Alvarenga Unidade: SGP	<ul style="list-style-type: none">• Dias de ausência• Dias de lotação	SGP/CPIF
		Gestor: Andral Codeço Filho Unidade: SIS	<ul style="list-style-type: none">• Licenças médicas no período	SIS/CSOP
Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TI	Indicador: Aderência às metas do PETI Meta: Alcançar 85% das metas do PETI – Planejamento Estratégico de TI, até dez/2014.	Gestor: Rose Mary Dourado Reis Nóbrega Unidade: STI	<ul style="list-style-type: none">• Número de metas alcançadas• Total de metas do PETI	STI
	Indicador 3.2: Disponibilidade de sistemas <i>online</i> Meta: Atingir 98% de disponibilidade dos sistemas <i>online</i> , até dez/2014.	Gestor: Rose Mary Dourado Reis Nóbrega Unidade: STI	<ul style="list-style-type: none">• Tempo de indisponibilidade de sistemas e tempo total do período para cada sistema:<ul style="list-style-type: none">SARHservidores de arquivosservidores WEBJurisprudênciaJustiçaCorreio Outlooki-STJAGILISNúcleo de redeRede de acesso	STI/CIEP

REVOGADO

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR/META	GESTOR (ES)	FATORES DE MEDIÇÃO	UNIDADE RESPONSÁVEL
Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais	Indicador 2.1: Aderência aos padrões mínimos de TI Meta: Atender 100% dos padrões mínimos de TI, até dez/2014.	Gestor: Rose Mary Dourado Reis Nóbrega Unidade: STI	<ul style="list-style-type: none">• Número de itens atendidos• Total de itens Res. 90	STI
	Indicador 2.2: Condições de trabalho Meta: Atender 90% dos itens da Norma Regulamentadora 17 do MTE, sobre condições de trabalho ideais, aplicáveis ao STJ, até dez/2014.	Gestor: Andral Codeço Filho Unidade: SIS	<ul style="list-style-type: none">• Itens atendidos NR 17 aplicáveis• Total de itens aplicáveis	SIS/COAM
Assegurar e gerir recursos orçamentários	Indicador 1.2: Execução do orçamento estratégico Meta: Alcançar 90% de execução orçamentária das iniciativas estratégicas, até dez/2014.	Gestor: Sulamita Avelino Cardoso Marques Unidade: SAF	<ul style="list-style-type: none">• Valor disponibilizado para iniciativas estratégicas• Valor executado nas iniciativas estratégicas	SAF/COFI
		Gestor: Ana Cláudia de Almeida Abreu Faria Unidade: AMG	<ul style="list-style-type: none">• Análise do índice de execução estratégica	AMG/CPES
	Indicador 1.1: Execução orçamentária Meta: Alcançar 100% de execução orçamentária anualmente, até dez/2014.	Gestor: Sulamita Avelino Cardoso Marques Unidade: SAF	<ul style="list-style-type: none">• Total do orçamento aplicado• Total do orçamento	SAF/COFI