

# SUMÁRIO

---

---

<b>1 – Assédio moral no trabalho .....</b>	<b>25</b>
1.1 Percepção e assédio moral.....	27
1.2 Mudanças no mundo do trabalho .....	29
Violências Decorrentes do Trabalho .....	32
1.3 Evolução histórica dos estudos e diferentes terminologias de assédio moral .....	36
1.4 Comportamentos que caracterizam assédio moral.....	39
1.5 Assediado e assediador: algumas características .....	44
1.6 Assédio sexual e dano moral: aproximações e diferenças do assédio moral .....	47
1.7 Reflexões jurídicas sobre assédio moral .....	49
<b>2 – Sentimentos de culpa e vergonha em ocorrências de assédio moral.....</b>	<b>53</b>
2.1 Sentimentos de culpa e vergonha: aproximações e diferen- ças .....	56
<b>3 – Método.....</b>	<b>69</b>
3.1 Escolha dos participantes .....	70
3.2 Fontes de informação.....	70
3.3 Situação e ambiente.....	70
Breve caracterização do lócus de estudo: SRTE/SC .....	71
3.4 Equipamentos e materiais.....	72
3.5 Procedimentos.....	72
3.5.1 Construção dos instrumentos de pesquisa.....	72
3.5.2 Contato com os participantes.....	73
3.5.3 Coleta de informações .....	74
3.5.4 Organização, registro e análise dos dados .....	76

<b>4 – Interpretação das informações relativas aos fenômenos estudados .....</b>	<b>79</b>
4.1 Caracterização de assédio moral no trabalho.....	79
4.2 Percepções de trabalhadores assediados sobre os sentimentos de culpa e vergonha relacionados a ocorrências de assédio moral no trabalho.....	135
4.3 (In)compreensão sobre o tema assédio moral.....	162
<b>5 – Considerações Finais .....</b>	<b>167</b>
<b>Referências.....</b>	<b>173</b>
<b>Apêndices</b>	
Apêndice 1 – Protocolo de registro de informações documentais.....	181
Apêndice 2 – Roteiro de entrevistas.....	183
Apêndice 3 – Termo de consentimento livre e esclarecido.....	185
<b>Anexos</b>	
Anexo 1 – Caracterização da população de trabalhadores denunciantes e assediados.....	189
Anexo 2 – Principais motivos de denúncia por trabalhadores denunciantes e assediados.....	191
<b>Índice Alfabético.....</b>	<b>195</b>