

Sumário

Apresentação	7
I. Introdução	9
II. Metodologia da pesquisa.....	17
A) Desenho metodológico geral	19
B) Estudo quantitativo	26
Desenho amostral	26
Formulários de produção de dados quantitativos	33
C) Estudo qualitativo	35
III. Diagnóstico	39
A) Características gerais	41
Distribuição geográfica	41
Estrutura física e recursos disponíveis	50
Acesso, comodidades à disposição do cidadão e atenção a necessidades especiais	59
Relações interinstitucionais	66
Coordenação de/entre juizados	71
B) Atores	75
Juízes	75
Servidores/Recursos humanos	85
Usuários	95
Representantes legais	100
C) Processamento dos feitos	107
Perfil da demanda	107
Tempos de processamento	111
Atermação	117
Perícias	124
Audiências	133



Sentenças	145
Recursos	149
D) Gestão	153
Modelos de gestão e formas de organização do trabalho	153
Informatização e virtualização	160
A questão dos juizados adjuntos	164
IV. Considerações finais	169
V. Referências bibliográficas	182
Anexo 1	
Anexo 2	
Anexo 3	