

STJ00096558

Patricia Peck Pinheiro

# DIREITO DIGITAL

5ª edição

revista, atualizada e ampliada  
de acordo com as Leis n. 12.735  
e 12.737, de 2012

2013

 **Editora  
Saraiva**

Rua Henrique Schaumann, 270, Cerqueira César — São Paulo — SP  
CEP 05413-909  
PABX: (11) 3613 3000  
SACJUR: 0800 055 7688  
De 2ª a 6ª, das 8:30 às 19:30  
saraivajur@editorasaraiva.com.br  
Acesso: www.saraivajur.com.br

#### FILIAIS

##### AMAZONAS/RONDÔNIA/RORAIMA/ACRE

Rua Costa Azevedo, 56 — Centro  
Fone: (92) 3633-4227 — Fax: (92) 3633-4782 — Manaus

##### BAHIA/SERGIPE

Rua Agripina Dória, 23 — Bratos  
Fone: (71) 3381-5854 / 3381-5895  
Fax: (71) 3381-0959 — Salvador

##### BAURU (SÃO PAULO)

Rua Monsenhor Claro, 2-55/2-57 — Centro  
Fone: (14) 3234-5643 — Fax: (14) 3234-7401 — Bauru

##### CEARÁ/PIAUÍ/MARANHÃO

Av. Filomena Gomes, 670 — Jacarecanga  
Fone: (85) 3238-2323 / 3238-1384  
Fax: (85) 3238-1331 — Fortaleza

##### DISTRITO FEDERAL

SIA/SUL Trecho 2 Lote 850 — Setor de Indústria e Abastecimento  
Fone: (61) 3344-2920 / 3344-2951  
Fax: (61) 3344-1709 — Brasília

##### GOIÁS/TOCANTINS

Av. Independência, 5330 — Setor Aeroporto  
Fone: (62) 3225-2882 / 3212-2806  
Fax: (62) 3224-3016 — Goiânia

##### MATO GROSSO DO SUL/MATO GROSSO

Rua 14 de Julho, 3148 — Centro  
Fone: (67) 3382-3682 — Fax: (67) 3382-0112 — Campo Grande

##### MINAS GERAIS

Rua Além Paraíba, 449 — Lagoinha  
Fone: (31) 3429-8300 — Fax: (31) 3429-8310 — Belo Horizonte

##### PARÁ/AMAPÁ

Travessa Apinagés, 186 — Batista Campos  
Fone: (91) 3222-9034 / 3224-9038  
Fax: (91) 3241-0499 — Belém

##### PARANÁ/SANTA CATARINA

Rua Conselheiro Loureiro, 2895 — Prado Velho  
Fone/Fax: (41) 3332-4894 — Curitiba

##### PERNAMBUCO/PARAÍBA/R. G. DO NORTE/ALAGOAS

Rua Corredor do Bispo, 185 — Boa Vista  
Fone: (81) 3421-4246 — Fax: (81) 3421-4510 — Recife

##### RIBEIRÃO PRETO (SÃO PAULO)

Av. Francisco Junqueira, 1255 — Centro  
Fone: (16) 3610-5843 — Fax: (16) 3610-8284 — Ribeirão Preto

##### RIO DE JANEIRO/ESPÍRITO SANTO

Rua Visconde de Santa Isabel, 113 a 119 — Vila Isabel  
Fone: (21) 2577-9494 — Fax: (21) 2577-8867 / 2577-9565  
Rio de Janeiro

##### RIO GRANDE DO SUL

Av. A. J. Renner, 231 — Farrapos  
Fone/Fax: (51) 3371-4001 / 3371-1467 / 3371-1567  
Porto Alegre

##### SÃO PAULO

Av. Antártica, 92 — Barra Funda  
Fone: PABX (11) 3616-3666 — São Paulo

197.007.005.001

961826

ISBN 978-85-02-20165-1

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)  
(Câmara Brasileira do Livro, SP, Brasil)

Pinheiro, Patrícia Peck

Direito digital / Patrícia Peck Pinheiro. — 5. ed. rev., atual. e ampl. de acordo com as Leis n. 12.735 e 12.737, de 2012 — São Paulo : Saraiva, 2013.

1. Internet - Legislação 2. Mídia digital - Leis e legislação 3. Tecnologia e Direito I. Título.

12-14137

CDU-34-004

Índice para catálogo sistemático:

1. Direito digital

34:004

*Diretor editorial* Luiz Roberto Cuija

*Gerente de produção editorial* Lígia Alves

*Editora* Thais de Camargo Rodrigues

*Produtora editorial* Clarissa Boraschi Maria

*Preparação de originais* Ana Cristina Garcia

Maria Izabel Barreiros Bitencourt Bressan

Raquel Benchimol Rosenthal

*Arte e diagramação* Cristina Aparecida Agudo de Freitas

Isabela Agrela Teles Veras

*Revisão de provas* Rita de Cássia Queiroz Gorgati

Ivani A. M. Cazanin

*Serviços editoriais* Elaine Cristina da Silva

Tatiana dos Santos Romão

*Foto* Adriana Elias

*Capa* Vinicius Azevedo Vieira

*Produção gráfica* Marli Rampim

*Impressão* Prol Editora Gráfica

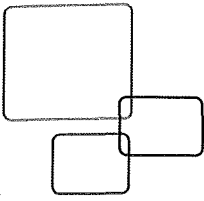
*Acabamento* Prol Editora Gráfica

971452

Data de fechamento da edição: 4-2-2013

Dúvidas?  
Acesse [www.saraivajur.com.br](http://www.saraivajur.com.br)

Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida por qualquer meio ou forma sem a prévia autorização da Editora Saraiva. A violação dos direitos autorais é crime estabelecido na Lei n. 9.610/98 e punido pelo artigo 184 do Código Penal.



# Índice

<i>Agradecimentos</i> .....	15
<i>Prefácio à 5ª Edição</i> .....	21
<i>Prefácio à 4ª Edição</i> .....	25
<i>Prefácio à 3ª Edição</i> .....	29
<i>Prefácio à 2ª Edição</i> .....	35
<i>Prefácio à 1ª Edição</i> .....	39
<i>Nota da Autora — O Direito Digital em Transformação</i> .....	41
1. Introdução .....	47
2. Da invenção do rádio à convergência de mídias: os reflexos comportamentais das mudanças tecnológicas .....	51
3. Os conceitos que constituem a estrutura fundamental do pensamento jurídico .....	55
4. Rumo à sociedade digital .....	59
5. Sociedade digital .....	67

6. A evolução do Direito.....	73
7. Direito Digital .....	75
7.1. O elemento tempo.....	81
7.2. Territorialidade.....	82
7.3. Direito à informação e à liberdade de pensamento.....	85
7.4. Privacidade e anonimato.....	86
7.5. Identidade digital .....	93
7.6. Direito comunitário e direito individual.....	95
7.7. Conciliação e enfrentamento.....	102
7.8. Autorregulamentação.....	103
8. Novos institutos jurídicos de Direito Digital .....	105
8.1. Empresas virtuais e tendências da nova economia .....	105
8.2. Provedores de acesso, de serviços e de conteúdos.....	113
8.3. Comércio eletrônico e <i>e-Business</i> .....	116
8.4. Consumidor <i>online</i> e o CDC à luz do Direito Digital.....	125
8.5. O <i>e-Business</i> para as Classes C e D — baixa renda.....	134
8.6. O Social-SAC nas redes sociais.....	139
8.7. Propriedade intelectual e o direito autoral nas novas mídias.....	141
8.8. Domínios.....	149
8.9. Proteção de conteúdos, <i>websites</i> e outros direitos autorais digi- tais.....	159
8.10. Aspectos legais do <i>software</i> .....	166
8.11. As ferramentas de trabalho tecnológicas — correio eletrô- nico e outros.....	173
8.12. Segurança da Informação e as ISOs 27002, 18044 e 27001.....	179
8.13. Aspectos legais do monitoramento .....	197
8.14. Aspectos legais do BYOD e a mudança da CLT .....	207
8.15. Documentos eletrônicos.....	212
8.16. Prova eletrônica.....	215
8.17. Assinatura digital e certificação digital .....	222

8.18. Aspectos legais da biometria .....	225
8.19. Computação forense e a perícia digital .....	230
8.20. Leilão virtual .....	236
8.21. Pregão eletrônico .....	241
8.22. Finanças virtuais e o Internet <i>Banking</i> .....	242
8.23. Aspectos legais do <i>Home Broker</i> .....	247
8.24. <i>Mobile Banking</i> e <i>Social Banking</i> .....	251
8.25. Aspectos legais da terceirização em TI ( <i>Outsourcing</i> ).....	259
8.26. Aspectos legais do <i>cloud computing</i> .....	261
8.27. As novas regulamentações — Sarbanes-Oxley e Basileia II.....	264
8.28. Tributos.....	268
8.29. Fisco Digital — do SPED à Nota Fiscal Eletrônica .....	278
8.30. <i>E-Government</i> e a Administração Pública na Era das Redes Sociais. 280	
8.31. Justiça Digital — Processo Eletrônico .....	293
8.32. Saúde Digital — Prontuário Eletrônico .....	297
8.33. <i>E-Learning</i> .....	300
8.34. Aspectos legais do EAD .....	304
8.35. Crimes eletrônicos .....	305
8.36. A fraude eletrônica e os perfis falsos .....	321
8.37. A legítima defesa na Internet.....	329
8.38. Publicidade <i>online</i> .....	333
8.39. A questão do <i>spam</i> e do <i>e-mail marketing</i> .....	336
8.40. Acessibilidade .....	343
8.41. Comunidades <i>online</i> , <i>blogs</i> e <i>fotologs</i> .....	349
8.42. Internet móvel .....	356
8.43. TV Interativa e TV Digital.....	357
8.44. VoIP.....	362
8.45. <i>Web 2.0</i> — redes sociais e seus impactos .....	365
8.46. Monitoramento da Marca na Internet.....	375
8.47. E-Política — aspectos legais das eleições na Internet .....	378
8.48. Espionagem eletrônica.....	388
8.49. <i>Paper less</i> e Gestão Eletrônica de Documentos — GED .....	395

8.50. Seguro de risco eletrônico .....	402
8.51. Segurança pública digital .....	405
9. Responsabilidade civil e dano moral no Direito Digital .....	411
10. Ética e educação digital .....	423
11. Os principais tipos de usuários de tecnologia e seus impactos no Direito .....	429
12. Contratos na Era Digital e os contratos específicos de TI .....	433
13. Boas práticas para SLA — <i>Service Level Agreement</i> .....	441
14. Arbitragem .....	449
15. O novo profissional do Direito .....	453
<i>Referências</i> .....	461
<i>Glossário</i> .....	483
<i>FAQ — Perguntas e respostas sobre Direito Digital</i> .....	503
<i>Modelos de documentos</i> .....	521
<i>Jurisprudências relacionadas ao Direito Digital</i> .....	549