

Patricia Peck Pinheiro

# #DIREITODIGITAL

6ª edição  
revista, ampliada e atualizada

2016





Av. das Nações Unidas, 7.221, 12º andar, Setor B  
Pinheiros – São Paulo – SP – CEP 05425-902

**SAC** | 0800-0117875  
De 2ª a 6ª, das 8h às 18h  
[www.editorasaraiva.com.br/contato](http://www.editorasaraiva.com.br/contato)

**Presidente** Eduardo Mufarej  
**Vice-presidente** Claudio Lensing  
**Diretora editorial** Flávia Alves Bravin

**Conselho editorial**

**Presidente** Carlos Ragazzo  
**Gerente de aquisição** Roberta Densa  
**Consultor acadêmico** Murilo Angeli

**Gerente editorial** Thais de Camargo Rodrigues  
**Assistente editorial** Daniel Pavani Naveira

**Produção editorial** Ana Cristina Garcia (coord.)  
Luciana Cordeiro Shirakawa  
Clarissa Boraschi Maria (coord.)  
Guilherme H. M. Salvador  
Kelli Priscila Pinto  
Marília Cordeiro  
Mônica Landi  
Surane Vellenich  
Tatiana dos Santos Romão  
Tiago Dela Rosa

**Diagramação e revisão** Know-How Editorial

**Comunicação e MKT** Elaine Cristina da Silva  
**Capa** Vinicius Asevedo Vieira

**Produção gráfica** Marli Rampim

**Impressão e acabamento** Pro! Editora Gráfica

Pinheiro, Patricia Peck

Direito digital / Patricia Peck Pinheiro. – 6. ed. rev., atual. e ampl. – São Paulo : Saraiva, 2016.

1. Internet - Legislação 2. Mídia digital - Leis e legislação 3. Tecnologia e Direito I. Título.

CDU-34.004

Índice para catálogo sistemático:

1. Direito digital 34.004

**Data de fechamento da edição: 17-8-2016**

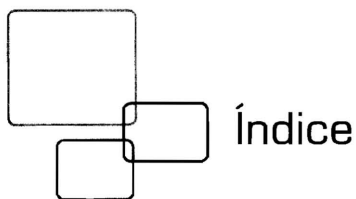
Dúvidas? Acesse [www.editorasaraiva.com.br/direito](http://www.editorasaraiva.com.br/direito)

Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida por qualquer meio ou forma sem a prévia autorização da Editora Saraiva. A violação dos direitos autorais é crime estabelecido na Lei n. 9.610/98 e punido pelo art. 184 do Código Penal.

197.007.006.001

969588

197.007.006.001



<i>Agradecimentos</i> .....	15
<i>Prefácio à 6ª Edição</i> .....	21
<i>Prefácio à 5ª Edição</i> .....	23
<i>Prefácio à 4ª Edição</i> .....	27
<i>Prefácio à 3ª Edição</i> .....	31
<i>Prefácio à 2ª Edição</i> .....	37
<i>Prefácio à 1ª Edição</i> .....	41
<i>Nota da Autora — O Direito Digital Internacional</i> .....	43
1. Introdução .....	47
2. Da invenção do rádio à convergência de mídias: os reflexos comportamentais das mudanças tecnológicas .....	51
3. Os conceitos que constituem a estrutura fundamental do pensa- mento jurídico .....	55
4. Rumo à sociedade digital .....	59

5. Sociedade digital.....	67
6. A evolução do Direito.....	73
7. Direito Digital .....	77
7.1. O elemento tempo.....	83
7.2. Territorialidade.....	84
7.3. Direito à informação e à liberdade de pensamento.....	89
7.4. Privacidade e anonimato.....	94
7.5. Identidade digital .....	108
7.6. Direito comunitário e direito individual.....	112
7.7. Conciliação e enfrentamento.....	119
7.8. Autorregulamentação .....	124
7.9. Princípios do Direito Internacional aplicáveis ao Direito Digital..	125
8. Novos institutos jurídicos de Direito Digital .....	131
8.1. Empresas digitais e tendências da nova economia .....	131
8.2. Provedores de acesso, de serviços e de conteúdos.....	140
8.3. Comércio eletrônico e <i>e-Business</i> .....	146
8.4. Consumidor <i>online</i> e o CDC à luz do Direito Digital.....	157
8.5. O <i>e-Business</i> para as Classes C e D — baixa renda.....	167
8.6. O Social-SAC nas redes sociais.....	172
8.7. Propriedade intelectual nas mídias digitais.....	174
8.8. A marca na Era Digital .....	186
8.9. Domínios.....	189
8.10. Proteção de conteúdos, <i>websites</i> e outros direitos autorais digitais.....	203
8.11. Aspectos legais do <i>software</i> .....	210
8.12. As ferramentas de trabalho tecnológicas — correio eletrônico e outros .....	219
8.13. Segurança da Informação e as ISOs 27002, 18044 e 27001.....	225
8.14. Aspectos legais do monitoramento .....	242
8.15. Aspectos legais do BYOD e a mudança da CLT .....	252

8.16. Documentos eletrônicos.....	258
8.17. Prova eletrônica.....	262
8.18. Assinatura digital e certificação digital .....	269
8.19. Aspectos legais da biometria.....	272
8.20. Computação forense e a perícia digital .....	278
8.21. Leilão virtual .....	283
8.22. Pregão eletrônico .....	289
8.23. Importação paralela na Internet.....	291
8.24. Finanças virtuais e o <i>Internet Banking</i> .....	295
8.25. Aspectos legais do <i>Home Broker</i> .....	301
8.26. <i>Mobile Banking</i> e <i>Social Banking</i> .....	305
8.27. <i>Bitcoins</i> e moeda digital.....	312
8.28. Arranjos de pagamento .....	314
8.29. Aspectos legais da terceirização em TI ( <i>Outsourcing</i> ).....	319
8.30. Aspectos legais do <i>cloud computing</i> .....	322
8.31. As novas regulamentações — Sarbanes-Oxley e Basileia II.....	327
8.32. Tributos.....	331
8.33. Fisco digital — do SPED à Nota Fiscal eletrônica .....	342
8.34. <i>E-Government</i> e a Administração Pública na Era das Redes Sociais.....	344
8.35. Justiça digital — Processo eletrônico .....	357
8.36. Saúde digital — Prontuário eletrônico .....	362
8.37. <i>E-Learning</i> .....	368
8.38. Aspectos legais do EAD.....	372
8.39. A Era dos Aplicativos .....	374
8.40. Crimes eletrônicos .....	378
8.41. A fraude eletrônica e os perfis falsos .....	394
8.42. A <i>Deep Web</i> .....	406
8.43. A legítima defesa na Internet.....	408
8.44. Publicidade <i>online</i> .....	412
8.45. A questão do <i>spam</i> e do <i>e-mail marketing</i> .....	418
8.46. Acessibilidade .....	424
8.47. Comunidades <i>online</i> , <i>blogs</i> e <i>fotologs</i> .....	430

8.48. Internet móvel .....	437
8.49. TV Interativa e TV Digital .....	439
8.50. VoIP.....	443
8.51. <i>Web 2.0</i> — redes sociais e seus impactos .....	447
8.52. Monitoramento da Marca na Internet.....	457
8.53. E-Política — aspectos legais das eleições na Internet .....	460
8.54. Espionagem eletrônica.....	474
8.55. Proteção de dados pessoais.....	481
8.56. Direito ao esquecimento .....	490
8.57. <i>Paper less</i> e Gestão Eletrônica de Documentos — GED .....	494
8.58. Seguro de risco eletrônico.....	501
8.59. Segurança Pública Digital.....	505
9. Responsabilidade civil e dano moral no Direito Digital .....	513
10. Ética e educação digital .....	525
11. Os principais tipos de usuários de tecnologia e seus impactos no Direito .....	531
12. Contratos na Era Digital e os contratos específicos de TI .....	535
12.1. Contratos no Direito Digital .....	535
12.2. Contratos de TI .....	542
13. Boas práticas para SLA — <i>Service Level Agreement</i> .....	549
14. Arbitragem .....	557
15. O novo profissional do Direito .....	563
<i>Referências</i> .....	571
<i>Glossário</i> .....	593
<i>FAQ — Perguntas e respostas sobre Direito Digital</i> .....	613
<i>Modelos de documentos</i> .....	631
<i>Jurisprudência relacionada ao Direito Digital</i> .....	659