

## **ENTREGA DO CERTIFICADO ISO 9001:2000 À SECRETARIA JUDICIÁRIA**

---

**RAPHAEL DE BARROS MONTEIRO FILHO**  
*Ministro do Superior Tribunal de Justiça*

Senhoras e Senhores, sabe-se que a busca da melhoria contínua tem levado um número cada vez maior de instituições públicas a utilizar-se de modernas ferramentas de gestão. E o fazem com o intuito de eliminar a burocracia, a morosidade e a ineficiência, a fim de alcançar a excelência da qualidade na prestação dos serviços, de modo a atender os anseios da sociedade por respostas rápidas e eficazes.

Comungando essa acertada visão, o Superior Tribunal de Justiça adotou, no início da gestão atual, uma filosofia de gerenciamento voltada para a qualidade, fator indispensável a uma prestação jurisdicional ágil, transparente e efetiva; além disso, fator basilar para o fortalecimento da imagem da instituição, que ocupa, no âmbito do Poder Judiciário, a posição de maior Corte infraconstitucional do País.

Assim, entre outras ações, a administração tem mantido em pleno funcionamento o Programa de Gestão da Qualidade, implantado na Secretaria Judiciária em 1999, cujas bases são a capacitação dos servidores, a modernização dos procedimentos e a busca constante de novas tecnologias.

Os resultados são gratificantes: servidores bem treinados e comprometidos com a cultura da qualidade, racionalização e aprimoramento contínuo dos serviços, aumento da produtividade e maior satisfação dos usuários, o que, sem dúvida, comprova o crescimento da imagem do Tribunal perante os jurisdicionados.

Em consequência, estamos vivenciando este significativo momento, em que a **BSI Management Systems**, aqui representada pelo Sr. Bernardo Verano, confere à Secretaria Judiciária a recertificação do Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001:2000 no que concerne à autuação, classificação e encaminhamento de feitos originários.

Vale ressaltar que, em 2000, com a certificação da Secretaria, esta Corte tornou-se o primeiro tribunal superior do mundo a obter o reconhecimento internacional ISO 9000. Ademais,

em seguida, foram certificados também o Gabinete do Ministro Diretor da Revista e a Secretaria de Tecnologia da Informação.

A conquista que hoje celebramos não teria sido concretizada sem o inestimável esforço dos gerentes e demais servidores envolvidos no projeto. Parabenizo, portanto, a Dra. Maria Aparecida do Espírito Santo, Secretária Judiciária, e o Dr. Romildo Gomes de Oliveira, Coordenador de Gestão de Processos de Trabalho, bem como às respectivas equipes.

Muito obrigado. \*

---

Palavras proferidas na abertura do evento, STJ, 17.4.2007.