

# Sumário

---

|  |            |
|--|------------|
| <b>TÍTULO I – Dos Direitos do Consumidor .....</b>   | <b>1</b>   |
| <b>CAPÍTULO I – Disposições Gerais.....</b>  | <b>1</b>   |
| <b>CAPÍTULO II – Da Política Nacional de Relações de Consumo .....</b>                               | <b>41</b>  |
| <b>CAPÍTULO III – Dos Direitos Básicos do Consumidor .....</b>                                       | <b>63</b>  |
| <b>CAPÍTULO IV – Da Qualidade de Produtos e Serviços, da Prevenção e da Reparação dos Danos.....</b> | <b>116</b> |
| SEÇÃO I – Da Proteção à Saúde e Segurança .....  | 116        |
| SEÇÃO II – Da Responsabilidade pelo Fato do Produto e do Serviço .....                               | 124        |
| SEÇÃO III – Da Responsabilidade por Vício do Produto e do Serviço .....                              | 164        |
| SEÇÃO IV – Da Decadência e da Prescrição .....   | 207        |
| SEÇÃO V – Da Desconsideração da Personalidade Jurídica.....  | 229        |
| <b>CAPÍTULO V – Das Práticas Comerciais .....</b>  | <b>243</b> |
| SEÇÃO I – Das Disposições Gerais .....   | 243        |
| SEÇÃO II – Da Oferta .....   | 244        |
| SEÇÃO III – Da Publicidade .....   | 258        |
| SEÇÃO IV – Das Práticas Abusivas .....   | 273        |
| SEÇÃO V – Da Cobrança de Dívidas .....   | 297        |
| SEÇÃO VI – Dos Bancos de Dados e Cadastros de Consumidores.....                                      | 304        |
| <b>CAPÍTULO VI – Da Proteção Contratual .....</b>  | <b>326</b> |
| SEÇÃO I – Disposições Gerais.....  | 326        |
| SEÇÃO II – Das Cláusulas Abusivas.....   | 343        |
| SEÇÃO III – Dos Contratos de Adesão .....  | 392        |
| <b>CAPÍTULO VII – Das Sanções Administrativas .....</b>  | <b>398</b> |

|  |            |
|--|------------|
| <b>TÍTULO II – Das Infrações Penais .....</b>  | <b>413</b> |
| <b>TÍTULO III – Da Defesa do Consumidor em Juízo .....</b>                                 | <b>421</b> |
| CAPÍTULO I – Disposições Gerais.....   | 429        |
| CAPÍTULO II – Das Ações Coletivas Para a Defesa de Interesses Individuais Homogêneos ..... | 498        |
| CAPÍTULO III – Das Ações de Responsabilidade do Fornecedor de Produtos e Serviços .....    | 516        |
| CAPÍTULO IV – Da Coisa Julgada.....  | 521        |
| <b>TÍTULO IV – Do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor .....</b>                       | <b>531</b> |
| <b>TÍTULO V – Da Convenção Coletiva de Consumo .....</b>                                   | <b>534</b> |
| <b>TÍTULO VI – Disposições Finais .....</b>  | <b>536</b> |
| <b>ANEXO I – Análise do Decreto nº 2.181, de 20 de março de 1997 ..</b>                    | <b>538</b> |
| <b>ANEXO II – Decreto nº 2.181, de 20 de março de 1997 .....</b>                           | <b>549</b> |
| <b>ANEXO III – Medida Provisória nº 518, de 30 de dezembro de 2010..</b>                   | <b>561</b> |
| <b>BIBLIOGRAFIA .....</b>  | <b>565</b> |