

Sumário

TÍTULO I – Dos Direitos do Consumidor	1
CAPÍTULO I – Disposições Gerais.....	1
CAPÍTULO II – Da Política Nacional de Relações de Consumo	42
CAPÍTULO III – Dos Direitos Básicos do Consumidor.....	68
CAPÍTULO IV – Da Qualidade de Produtos e Serviços, da Prevenção e da Reparação dos Danos.....	126
SEÇÃO I – Da Proteção à Saúde e Segurança	126
SEÇÃO II – Da Responsabilidade pelo Fato do Produto e do Serviço	134
SEÇÃO III – Da Responsabilidade por Vício do Produto e do Serviço	178
SEÇÃO IV – Da Decadência e da Prescrição	221
SEÇÃO V – Da Desconsideração da Personalidade Jurídica.....	245
CAPÍTULO V – Das Práticas Comerciais	259
SEÇÃO I – Das Disposições Gerais	259
SEÇÃO II – Da Oferta.....	260
SEÇÃO III – Da Publicidade	276
SEÇÃO IV – Das Práticas Abusivas	290
SEÇÃO V – Da Cobrança de Dívidas	317
SEÇÃO VI – Dos Bancos de Dados e Cadastros de Consumidores.....	325
CAPÍTULO VI – Da Proteção Contratual	348
SEÇÃO I – Disposições Gerais	348
SEÇÃO II – Das Cláusulas Abusivas	365
SEÇÃO III – Dos Contratos de Adesão.....	416
CAPÍTULO VII – Das Sanções Administrativas	422

TÍTULO II – Das Infrações Penais	437
TÍTULO III – Da Defesa do Consumidor em Juízo	445
CAPÍTULO I – Disposições Gerais.....	453
CAPÍTULO II – Das Ações Coletivas Para a Defesa de Interesses Individuais Homogêneos	523
CAPÍTULO III – Das Ações de Responsabilidade do Fornecedor de Produtos e Serviços.....	542
CAPÍTULO IV – Da Coisa Julgada.....	547
TÍTULO IV – Do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor	558
TÍTULO V – Da Convenção Coletiva de Consumo	561
TÍTULO VI – Disposições Finais.....	563
ANEXO I – Análise do Decreto nº 2.181, de 20 de março de 1997	565
ANEXO II – Decreto nº 2.181, de 20 de março de 1997	576
ANEXO III – Lei nº 12.414, de 9 de junho de 2011 (Cadastro Positivo).....	588
ANEXO IV – Anteprojeto de Reforma do CDC	592
BIBLIOGRAFIA	606