

STJ00097091

RAFAEL QUARESMA

Advogado e Coordenador do CIDOC-PROCON/Santos

Mestre em direito do consumidor

Doutorando em direito político e econômico pela

Universidade Presbiteriana Mackenzie/SP

Professor universitário (ESAMC, UNIMES e UNIMONTE)

RESPONSABILIDADE CIVIL OBJETIVA

CÓDIGO CIVIL VERSUS CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

2ª EDIÇÃO



Belo Horizonte
2013

CONSELHO EDITORIAL

Álvaro Ricardo de Souza Cruz	Jorge Bacelar Gouveia – Portugal
André Cordeiro Leal	Jorge M. Lasmar
André Lipp Pinto Basto Lupi	Jose Antonio Moreno Molina – Espanha
Antônio Márcio da Cunha Guimarães	José Luiz Quadros de Magalhães
Carlos Augusto Canedo G. da Silva	Leandro Eustáquio de Matos Monteiro
David França Ribeiro de Carvalho	Luciano Stoller de Faria
Dhenis Cruz Madeira	Luiz Manoel Gomes Júnior
Dircêo Torrecillas Ramos	Luiz Moreira
Emerson Garcia	Márcio Luís de Oliveira
Felipe Chiarello de Souza Pinto	Maria de Fátima Freire Sá
Florisbal de Souza Del’Olmo	Mário Lúcio Quintão Soares
Frederico Barbosa Gomes	Nelson Rosenvald
Gilberto Bercovici	Renato Caram
Gregório Assagra de Almeida	Rodrigo Almeida Magalhães
Gustavo Corgosinho	Rogério Filippetto
Jamile Bergamaschine Mata Diz	Rubens Beçak
Jean Carlos Fernandes	Vladmir Oliveira da Silveira
	Wagner Menezes

É proibida a reprodução total ou parcial desta obra, por qualquer meio eletrônico, inclusive por processos reprográficos, sem autorização expressa da editora.

Impresso no Brasil | Printed in Brazil

Arraes Editores Ltda., 2013.

Coordenação Editorial: Fabiana Carvalho e Andréia Assunção

Produção Editorial: Nous Editorial

Revisão: Responsabilidade do Autor

Capa: Gustavo Caram e Hugo Soares

V855 Viva, Rafael Quaresma
Responsabilidade civil objetiva: código civil versus
código de defesa do consumidor / Rafael Quaresma
Viva. – 2. ed. – Belo Horizonte: Arraes Editores, 2013.
240p.
ISBN: 978-85-8238-025-3

1. Responsabilidade civil. I. Título.

CDD: 342.1

CDU: 347.53

Elaborada por: Maria Aparecida Costa Duarte
CRB/6-1047

Rua Pernambuco, 1389, Loja 05P – Savassi
Belo Horizonte/MG - CEP 30130-151
Tel: (31) 3031-2330

www.arraeseditores.com.br
arraes@arraeseditores.com.br

Belo Horizonte
2013

SUMÁRIO

PREFÁCIO	XV
INTRODUÇÃO	1
CAPÍTULO 1	
BREVE HISTÓRICO DA RESPONSABILIDADE CIVIL	3
1.1 Considerações Gerais.....	3
CAPÍTULO 2	
ESPÉCIES DE RESPONSABILIDADE CIVIL.....	9
2.1 Responsabilidade Penal e Responsabilidade Civil.....	9
2.2 Responsabilidade Contratual e Extracontratual	11
2.3 Responsabilidade Objetiva e Subjetiva.....	13
CAPÍTULO 3	
REGRA GERAL DA RESPONSABILIDADE CIVIL SUBJETIVA	17
3.1 Ação ou Omissão do Agente	17
3.2 Culpa do Agente	18
3.3 Relação de Causalidade.....	19
3.4 Dano Experimentado pela Vítima.....	19
CAPÍTULO 4	
A EVOLUÇÃO DAS RELAÇÕES CIVIS.....	21

4.1 A Relação Civil como Espécie de Relação Jurídica.....	21
4.2 Sujeitos da Relação Civil	22
4.2.1 A Responsabilidade dos Amentais	23
4.3 A Questão da Cláusula Penal no novo Código Civil.....	24
4.4 Da Relação Jurídica de Direito Comum às Relações de Consumo	27
CAPÍTULO 5	
A EVOLUÇÃO DAS RELAÇÕES DE CONSUMO	29
5.1 A Contribuição da Constituição Federal de 1988.....	31
5.2 O Surgimento da Tutela do Consumidor.....	32
5.3 Natureza Jurídica da Tutela	32
5.4 A Relação Jurídica de Consumo	34
5.4.1 Conceito de Consumidor	34
5.4.2 Conceito de Fornecedor.....	38
CAPÍTULO 6	
DIREITOS APLICÁVEIS À RELAÇÃO DE CONSUMO	41
6.1 Direitos Básicos do Consumido	42
6.1.1 Direito à Ampla e Integral Indenização.....	44
CAPÍTULO 7	
A RESPONSABILIDADE CIVIL DO FORNECEDOR.....	47
7.1 A Teoria do Risco	51
7.1.1 Responsabilidade Objetiva.....	52
7.1.2 Responsabilidade do Comerciante.....	53
7.1.3 Pressupostos da Responsabilidade.....	55
7.2 Diferença entre Fato e Vício	56
7.2.1 Tipos de Vícios.....	57
7.3 A Responsabilidade pelo Fato do Produto e do Serviço.....	59
7.4 A Responsabilidade por Vício do Produto e do Serviço.....	60
CAPÍTULO 8	
EXCLUSÃO DA RESPONSABILIDADE	65
8.1 O Liame de Causalidade.....	65
8.2 A Negação desta ligação: As Excludentes da Responsabilidade Previstas no Código Civil.....	65
8.2.1 O Estado de Necessidade	65
8.2.2 A Legítima Defesa.....	66

8.2.3 O Exercício Regular de um Direito.....	67
8.2.4 O Estrito Cumprimento do Dever Legal.....	67
8.2.5 A Culpa Exclusiva da Vítima.....	68
8.2.6 O Fato de Terceiro.....	69
8.2.7 Caso Fortuito e Força Maior.....	70
8.2.8 Cláusula de Não Indenizar.....	71
8.3 A Negação desta ligação: As Excludentes da Responsabilidade Previstas no Código de Defesa do Consumidor.....	73
8.3.1 A Não Colocação do Produto no Mercado.....	74
8.3.2 A Inexistência de Defeito.....	75
8.3.3 A Culpa Exclusiva da Vítima.....	75
8.3.4 O Fato de Terceiro.....	77
8.3.5 Caso Fortuito e Força Maior.....	78
8.3.6 Cláusula de Não Indenizar.....	80

CAPÍTULO 9

A RESPONSABILIDADE CIVIL OBJETIVA NA RELAÇÃO DE DIREITO COMUM E NA RELAÇÃO DE CONSUMO.....	83
9.1 Regras Prevalentes no Código Civil.....	83
9.2 Regras Prevalentes no Código de Defesa do Consumidor.....	87
9.3 Conflitos entre o Código Civil e o Código de Defesa do Consumidor.....	90

CAPÍTULO 10

TRATAMENTO RELATIVO AOS EFEITOS DA RESPONSABILIDADE OBJETIVA NA RELAÇÃO CIVIL DE DIREITO COMUM E NA RELAÇÃO DE CONSUMO.....	95
10.1 Quanto à Responsabilidade Civil dos Fabricantes.....	96
10.1.1 No Código Civil.....	96
10.1.2 No Código de Defesa do Consumidor.....	98
10.2 Quanto à Responsabilidade Civil dos Empreiteiros.....	103
10.2.1 No Código Civil.....	104
10.2.2 No Código de Defesa do Consumidor.....	107
10.3 Quanto à Responsabilidade Civil dos Construtores.....	108
10.3.1 No Código Civil.....	108
10.3.2 No Código de Defesa do Consumidor.....	113
10.4 Quanto à Responsabilidade Civil dos Profissionais Liberais.....	113
10.4.1 No Código Civil.....	119
10.4.2 No Código de Defesa do Consumidor.....	121

10.5 Quanto à Responsabilidade Civil dos Transportadores.....	123
10.5.1 No Código Civil.....	125
10.5.2 No Código de Defesa do Consumidor	132
10.6 Quanto à Responsabilidade Civil das Seguradoras.....	134
10.6.1 No Código Civil.....	137
10.6.2 No Código de Defesa do Consumidor	138
CAPÍTULO 11	
RÁPIDAS PRECISÕES E DISTINÇÕES DOS CONTRATOS VIRTUAIS.....	141
11.1 Contratos Informáticos e Telemáticos.....	141
11.2 A Questão dos Contratos Celebrados entre Presentes e Ausentes	143
CAPÍTULO 12	
A APLICAÇÃO DO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR NOS CONTRATOS INFORMÁTICOS E TELEMÁTICOS.....	149
CONCLUSÃO	157
ANEXO I	
JURISPRUDÊNCIA SOBRE RESPONSABILIDADE CIVIL	159
ÍNDICE DA JURISPRUDÊNCIA.....	161
REFERÊNCIAS	219