

PORTARIA Nº 092, DE 10 DE ABRIL DE 2001

O DIRETOR-GERAL DA SECRETARIA DO SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA, em conformidade com o estabelecido no art. 5º do Ato 33/MP, de 28.3.2001, resolve:

Art. 1º O fechamento da Pesquisa de Satisfação do Usuário a que se refere o artigo 3º, § 1º do Ato Nº 33/MP de 28.3.2001 dar-se-á ao final de cada trimestre, conforme definido abaixo:

1º Trimestre: Março, Abril e Maio

2º Trimestre: Setembro, Outubro e Novembro

Art. 2º Após cada trimestre mencionado no artigo anterior, a Pesquisa será retirada do Sistema Informatizado (INTRANET) e os formulários de avaliação, específicos de cada Secretaria, serão recolhidos.

§ 1º A partir do término do período definido para o fechamento da Pesquisa, as Secretarias terão um prazo de 10 dias úteis para analisar, elaborar as respostas e, se for o caso, propor ações com vistas a solucionar as disfunções apontadas pelos Usuários Internos, bem como encaminhá-las à Unidade Centralizadora.

§ 2º Não haverá interrupção da Pesquisa voltada para o Usuário Externo.

Art. 3º Caberá ao Núcleo da Qualidade a realização da tabulação dos dados referentes às sugestões e críticas encaminhadas ao Diretor-Geral pela Unidade Centralizadora, bem como a divulgação dos resultados.

Art. 4º A equipe designada para a operacionalização da Pesquisa fica definida na forma do Anexo I.

Art. 5º Esta Portaria será publicada no Boletim de Serviço e entra em vigor nesta data.

RUBEM SÜFFERT

ANEXO I

(Portaria 092/2001 - DG)

INTEGRANTES DA EQUIPE PARA OPERACIONALIZAÇÃO DA PESQUISA

GABINETE DO MINISTRO COSTA LEITE (Unidade Centralizadora):

Igis Benigna L. Guimarães Vidal

João dos Passos de Oliveira

Marilzi do Rocio Capelini Kirchner

Paulo Roberto Alves de Moraes

Roberto Teles da Purificação

NÚCLEO DA QUALIDADE:

Ana Cláudia de Almeida Abreu Faria
Bárbara Higina de Oliveira
Fernando Celso Derzié Luz
Ivan Gomes Bonifácio
Romildo Gomes de Oliveira

SECRETARIA DO TRIBUNAL:

Guilherme Justiniano Mello

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS:

Clarice Lavocat Galvão de Almeida
Hamilton da Silva Cruz
Jeová Martins da Silva
Luiz de Jesus Ferreira da Silva
Ney Menezes Oliveira Filho

SECRETARIA DE DOCUMENTAÇÃO:

Cláudia Maciel Wanderley de Moraes

SECRETARIA DE INFORMÁTICA:

Elidamar Almado Vieira da Gama
Nelson Alves dos Santos Neto

SECRETARIA JUDICIÁRIA:

Chirleide de Melo Santana Freitas
Paulo Eduardo Gonçalves de Souza
Rodrigo Luís Duarte Campos
Rosângela Silva
Thiago André Pierobom de Ávila

SECRETARIA DE JURISPRUDÊNCIA:

Luzia Mendes da Rocha
Rachel Monteiro de Oliveira
Tatiane Barbosa da Silva

SECRETARIA DE SEGURANÇA E APOIO AOS MINISTROS:

José Jézer de Oliveira Júnior

SECRETARIA DE SERVIÇOS INTEGRADOS DE SAÚDE:

Carlos Pires de Lima
Nilson Rocha Alves

SECRETARIA DE RECURSOS HUMANOS:

Heloise Simone Nogueira Vaz

Rosilene Aparecida de Oliveira