

**KÁTIA ROVARIS DE AGOSTINI**

**RESPONSABILIDADE DO FORNECEDOR  
NAS RELAÇÕES DE CONSUMO**

**Distinção entre vício de insegurança  
e de inadequação do produto**



Porto Alegre / 2014

© Kátia Rovaris de Agostini

Capa: André Ressel

Editoração eletrônica: *Formato Artes Gráficas*

A275r Agostini, Kátia Rovaris de  
Responsabilidade do fornecedor nas relações de consumo : distinção entre vício de insegurança e de inadequação do produto / Kátia Rovaris de Agostini. – Porto Alegre : Núria Fabris Ed., 2014.  
295 p. ; 16 x 23 cm.

ISBN 978-85-8175-042-2

1. Fornecedor : Responsabilidade Civil : Brasil. 2. Responsabilidade Objetiva : Produto com Defeito : Brasil. 3. Proteção e defesa do Consumidor : Brasil. 4. Contrato : Direito Civil. I. Título.

CDU – 336.546.2(81)

Bibliotecária Responsável : Inês Peterle, CRB-10/631.

Reservados todos os direitos de publicação, total ou parcial, a  
NÚRIA FABRIS EDITORA  
Rua Gen. Caldwell, 814 – Menino Deus  
CEP 90130-050 – Porto Alegre – RS  
Telefone: (51) 3231-9321  
Fax: (51) 3013-3339  
E-mail: [nuriafabris@terra.com.br](mailto:nuriafabris@terra.com.br)  
Site: [www.livrariafabris.com.br](http://www.livrariafabris.com.br)

## Sumário

<b>Prefácio</b> .....	13
<b>Introdução</b> .....	15
<b>Capítulo 1 – As transformações do contrato: da teoria contratual clássica à nova teoria contratual</b> .....	19
1.1 Do <i>contractus romano</i> à teoria contratual clássica .....	20
1.2 A intervenção do Estado e o dirigismo contratual .....	27
1.3 A Constituição Federal de 1988 e a nova teoria contratual.....	31
1.4 O Código de Defesa do Consumidor e a consagração da nova teoria contratual.....	34
1.4.1 Boa-fé .....	38
1.4.2 Justiça contratual .....	41
1.5 O Código Civil de 2002 e a consolidação da nova teoria contratual .....	44
<b>Capítulo 2 – O âmbito de aplicação do Código de Defesa do Consumidor</b> .....	51
2.1 Tutela protetiva do consumidor. Consagração do princípio da isonomia .....	53
2.1.1 Vulnerabilidade do consumidor. Desdobramento do mandamento constitucional da isonomia .....	56
2.1.2 Tutela do consumidor: capitalismo x princípio da isonomia .....	59
2.2 Relação jurídica de consumo.....	63

2.3 Definição de consumidor.....	65
2.3.1 Corrente maximalista .....	67
2.3.2 Corrente finalista .....	71
2.3.3 Corrente finalista mitigada .....	75
2.3.4 Outras correntes tendentes a definir consumidor .....	79
2.3.5 O novo Código Civil e a consolidação da corrente finalista .....	80
2.3.6 Tipos de consumidores .....	82
2.4 Definição de fornecedor .....	84
2.4.1 Tipos de fornecedores .....	88
2.4.1.1 Real.....	89
2.4.1.2 Aparente .....	90
2.4.1.3 Presumido.....	91
2.4.1.4 Comerciante.....	92
2.5 Objeto das relações de consumo .....	93
2.5.1 Produto .....	93
2.5.2 Serviço.....	96
2.5.2.1 Formas de remuneração dos serviços.....	99
2.5.2.2 Serviços prestados pelo Estado .....	100
2.5.2.3 Serviços de natureza bancária .....	102
2.6 A interação entre o Código de Defesa do Consumidor e o Código Civil de 2002.....	104
<b>Capítulo 3 – A evolução da responsabilidade civil do fornecedor .....</b>	<b>109</b>
3.1 A evolução da responsabilidade civil do fornecedor: do sistema tradicional ao Código de Defesa do Consumidor.....	110
3.2 O Código de Defesa do Consumidor e a consagração da responsabilidade objetiva.....	115
3.2.1 O risco como fundamento da responsabilidade objetiva .....	117
3.2.2 Requisitos para a configuração da responsabilidade objetiva .....	120
3.3 Teoria da qualidade .....	126
3.3.1 Periculosidade latente ou inerente .....	129
3.3.2 Periculosidade adquirida .....	132

<b>Capítulo 4 – Responsabilidade pelo vício de qualidade por inadequação do produto</b> .....	139
4.1 Vícios redibitórios: a origem do vício de inadequação .....	140
4.1.1 Medidas conferidas ao adquirente frente à verificação de vícios redibitórios.....	143
4.1.2 Diferenciação do instituto dos vícios redibitórios com outros institutos afins .....	145
4.2 Conceito.....	147
4.3 Elementos .....	150
4.4 Sujeito ativo.....	155
4.5 Sujeito passivo.....	156
4.6 Regime de responsabilização .....	159
4.6.1 Fase preliminar obrigatória .....	160
4.6.1.1 Prazo para proceder à substituição das partes viciadas .....	163
4.6.2 Alternativas do consumidor frente a vícios de inadequação .....	165
4.7 Exclusão da responsabilidade.....	169
4.8 Decadência do direito de reclamar por vícios de inadequação .....	172
4.8.1 Forma da contagem do prazo decadencial .....	175
4.8.2 Garantia legal .....	180
4.8.3 Obstação da contagem do prazo decadencial .....	183
<b>Capítulo 5 – Responsabilidade pelo vício de qualidade por insegurança do produto</b> .....	187
5.1 Conceito.....	188
5.2 Sujeito ativo.....	195
5.3 Sujeito passivo.....	198
5.3.1 Exclusão do comerciante do rol de sujeitos passivos do artigo 12 do Código de Defesa do Consumidor .....	200
5.3.2 Situações excepcionais em que o Diploma Consumerista responsabiliza o comerciante por acidente de consumo..	203
5.3.3 Os reflexos do artigo 931 do Código Civil sobre a responsabilidade por fato do produto prevista no Diploma Consumerista .....	207

5.4 Regime de responsabilização .....	210
5.5 Exclusão da responsabilidade.....	212
5.5.1 Não colocação do produto no mercado .....	213
5.5.2 Inexistência do defeito.....	216
5.5.3 Culpa exclusiva do consumidor .....	218
5.5.4 Culpa exclusiva de terceiro .....	222
5.5.5 Caso fortuito e força maior.....	226
5.5.6 Fato do príncipe.....	229
5.5.7 Risco do desenvolvimento.....	231
5.6 Prescrição .....	234
5.6.1 Contagem do prazo prescricional.....	236
<b>Capítulo 6 – Distinção entre responsabilidade por vício de inadequação e insegurança do produto .....</b>	<b>239</b>
6.1 Distinção conceitual .....	240
6.1.1 Casos práticos que auxiliam na visualização da distinção conceitual.....	243
6.2 A extensão das perdas e danos nos dois institutos .....	247
6.2.1 Casos práticos que auxiliam na visualização da extensão das perdas e danos nos dois institutos .....	255
6.3 Prazo para ajuizamento das ações reparatórias .....	259
6.3.1 Ação reparatória decorrente de vício de inadequação.....	260
6.3.2 Casos práticos que auxiliam na visualização do prazo para ajuizamento das ações reparatórias.....	270
<b>Conclusão .....</b>	<b>275</b>
<b>Referências .....</b>	<b>281</b>