

**JOSÉ GERALDO  
BRITO FILOMENO**

Organizador

Amauri Artimos da Matta  
André Fernando Reusing Namorato  
Antônio Carlos Guido Júnior  
Dionisio Moreno Ferres  
Elisete Rodrigues Miyazaki  
Gisela Simona Viana de Souza  
Helio Rosa Baldy Filho  
José Geraldo Brito Filomeno  
Maria Inês Fornazaro  
Maria Lumena Balaben Sampaio  
Neide Ayoub  
Odete Medauar  
Paulo Eduardo Pinheiro de Souza Bonilha  
Renato Opice Blum  
Rita P. Ferreira Blum  
Sonia Cristina Carvalho Ricardo Amaro  
Tasso Duarte de Melo  
Vitor Morais de Andrade

# TUTELA ADMINISTRATIVA DO CONSUMIDOR

Atuação dos PROCONs, legislação,  
doutrina e jurisprudência

SÃO PAULO  
EDITORA ATLAS S.A. – 2015

© 2014 by Editora Atlas S.A.

Capa: Zenário A. de Oliveira  
Projeto gráfico e composição: Set-up Time Artes Gráficas



**Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)  
(Câmara Brasileira do Livro, SP, Brasil)**

Tutela administrativa do consumidor: atuação dos PROCONS,  
legislação, doutrina e jurisprudência / José Geraldo Brito Filomeno,  
organizador. – São Paulo: Atlas, 2015.

Bibliografia.

ISBN 978-85-224-9327-2

ISBN 978-85-224-9328-9 (PDF)

1. Consumidores – Leis e legislação – Brasil 2. Direito do consumidor  
– Legislação 3. Direitos coletivos – Brasil 4. Interesses difusos  
(Direito) 5. Tutela administrativa I. Filomeno, José Geraldo Brito.

14-09051

CDU-347.9:381.6(81)

**Índice para catálogo sistemático:**

1. Brasil : Consumidores : Tutela administrativa :  
Direito do consumidor 347.9:381.6(81)

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS – É proibida a reprodução total  
ou parcial, de qualquer forma ou por qualquer meio. A violação dos  
direitos de autor (Lei nº 9.610/98) é crime estabelecido pelo artigo 184  
do Código Penal.

Depósito legal na Biblioteca Nacional conforme Lei nº 10.994,  
de 14 de dezembro de 2004.

Impresso no Brasil/Printed in Brazil



Editora Atlas S.A.  
Rua Conselheiro Nébias, 1384  
Campos Elísios  
01203 904 São Paulo SP  
011 3357 9144  
atlas.com.br

## SUMÁRIO

*Apresentação*, ix

- 1 **O PROCON de São Paulo: origens, evolução e atribuições** (*Elisete Rodrigues Miyazaki e Maria Inês Fornazaro*), 1
- 2 **A tutela administrativa do consumidor: PROCON – do atendimento à solução de um conflito na relação de consumo** (*Maria Lumena Balaben Sampaio*), 21
- 3 **A tutela administrativa do consumidor: necessidade ou não de regulamentação do Código de Defesa do Consumidor** (*José Geraldo Brito Filomeno*), 47
- 4 **Sanção administrativa em geral e no Código de Defesa do Consumidor** (*Odete Medauar*), 85
- 5 **A atividade de fiscalização do PROCON – SP: histórico** (*Antônio Carlos Guido Júnior*), 105
- 6 **Defesas administrativas e judiciais ante as autuações dos PROCONs** (*Paulo Eduardo Pinheiro de Souza Bonilha*), 123
- 7 **O judiciário e os processos de execução de multas dos PROCONs** (*Tasso Duarte de Melo e André Fernando Reusing Namorato*), 137
- 8 **PROCON vinculado ao Ministério Público: estrutura e atuação prática** (*Amauri Artimos da Matta*), 171
- 9 **A municipalização da proteção e defesa do consumidor como política pública de desenvolvimento democrático, econômico e social** (*Dionísio Moreno Ferres*), 231
- 10 **PROCON municipal: o que é e como funciona** (*Helio Rosa Baldy Filho*), 271
- 11 **O PROCON do futuro: análise de atuação em perspectivas futuras e novos desafios** (*Gisela Simona Viana de Souza*), 307

- 12 **Comércio por meio eletrônico exige modernização do Código de Defesa do Consumidor** (*Renato Opice Blum e Rita P. Ferreira Blum*), 323
- 13 **O superendividamento: proposta para o seu tratamento** (*Neide Ayoub*), 343
- 14 **O decreto do SAC e seu cumprimento** (*Vitor Morais de Andrade*), 367
- 15 **O IPEM-SP e sua atuação de polícia administrativa na defesa do consumidor** (*Sonia Cristina Carvalho Ricardo Amaro*), 385